

Preguntas Frecuentes de los LOYALTY POINTS y las millas AAdvantage® en American Airlines

¿Qué son las millas AAdvantage®?

Las **millas AAdvantage®** son unidades que acumulas como parte del **programa de lealtad AAdvantage®** de American Airlines. Se generan por cada dólar gastado en vuelos, compras elegibles y otras actividades dentro del programa, y pueden **canjearse por vuelos, mejoras de cabina, selección de asientos, estadías en hoteles, alquiler de autos y más.** Estas millas **no caducan** mientras seas el **titular principal de una tarjeta de crédito AAdvantage® de marca compartida activa**, o bien si ganas o canjeas millas al menos una vez cada 24 meses.

¿Puedo comprar millas AAdvantage®?

Sí, puedes comprar millas AAdvantage® directamente de American Airlines, pero también se pueden obtener a través de vuelos, socios de viajes y otras compañías. Puedes comprar millas en el sitio web de American Airlines o a través de otros canales autorizados. También puedes regalar millas o transferir millas.

Cómo comprar millas AAdvantage®

- En el sitio web de American Airlines.

Consideraciones adicionales

- American Airlines puede ofrecer promociones con descuentos para la compra de millas, como hasta un 35% de descuento.
- Para canjear millas, debes haber acumulado una cantidad suficiente y poder hacerlo a través de canales de servicio de American Airlines, ya sea en su página web o en sus oficinas.
- Las millas se pueden canjear por vuelos en American Airlines desde tan solo 7,500 millas por trayecto, más impuestos y cargos.

Cómo usar las millas AAdvantage®

- Vuelos: Canjea millas por vuelos con American Airlines o aerolíneas asociadas.
- Hoteles y alquiler de autos: Usa millas para reservar estancias en hoteles o alquilar coches en destinos de todo el mundo.
- Mejoras: Utiliza millas para hacer *upgrades* de cabina en vuelos de American Airlines, British Airways, Iberia y Qantas.
- Otras experiencias: Compra o renueva tu membresía al Admirals Club®, obtén pases de un día o reserva entradas para eventos especiales.

¿Cómo sé cuántas millas tengo acumuladas?

Pueden verificar su saldo en www.aa.com

Preguntas frecuentes sobre acumulación de millas AAdvantage®

1. ¿Cuál es el tope de acumulación y cómo se calcula?

El tope de acumulación es mensual, del primero al último día de cada mes. Se considera la fecha en que se procesa la transacción, no la fecha en que se realiza.

2. ¿Cómo se calcula el consumo para acumular millas?

El cálculo se hace diariamente, usando el tipo de cambio oficial del día en que la transacción se carga en la cuenta (no sobre autorizaciones). Las millas se envían a American Airlines todos los lunes, y la acreditación depende del proceso de confirmación de la aerolínea.

3. ¿Qué pasa si realizo consumos en quetzales?

Se convierten a dólares según el tipo de cambio oficial del día. Los decimales en dólares no se contabilizan ni se acumulan.

Operaciones que NO acumulan millas

- Los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por Extrafinanciamiento.
- Retiros de efectivo en cajeros automáticos, ventanillas o transferencias por Kash.
- Pago de impuestos y servicios públicos.
- Transacciones en casinos, casas de apuestas y casas de cambio.
- Pago de seguros comercializados por BAC y otros bancos.
- Compras en Cuotas BAC.
- Comisiones por retiro de efectivo.
- Cualquier otro cargo por concepto de membresías, administración de cuentas, intereses corrientes, intereses moratorios o anualidades.
- Compra y venta de divisas y transacciones relacionadas a la Bolsa de Valores.
- No acumularán millas AAdvantage® las compras realizadas directamente en cualquier otra aerolínea que no sea American Airlines.

¿Qué son los Loyalty Points?

Los **Loyalty Points** son la métrica que utiliza American Airlines para determinar tu **estatus o categoría AAdvantage**, así como las **recompensas de fidelidad** que puedes obtener.

¿Cómo funcionan los Loyalty Points?

Por cada dólar gastado en compras elegibles, acumulas **1 milla válida**, lo que equivale a **1 Loyalty Point** que cuenta para alcanzar estatus dentro del programa AAdvantage®.

¿Qué son las millas válidas o de consumo?

Las millas válidas son aquellas que obtienes al viajar, al realizar compras con tu **tarjeta de crédito BAC Credomatic / AAdvantage®** (sin importar el color), o al acumular millas con **empresas asociadas** al programa.

Todo esto forma parte del **programa AAdvantage®**, y realmente, ¡es así de fácil!

¿Cómo obtengo Loyalty Points?

Al ser socio AAdvantage®, obtendrás Loyalty Points a medida que obtenga millas AAdvantage® válidas. Una milla AAdvantage® válida equivale a un Loyalty Point.

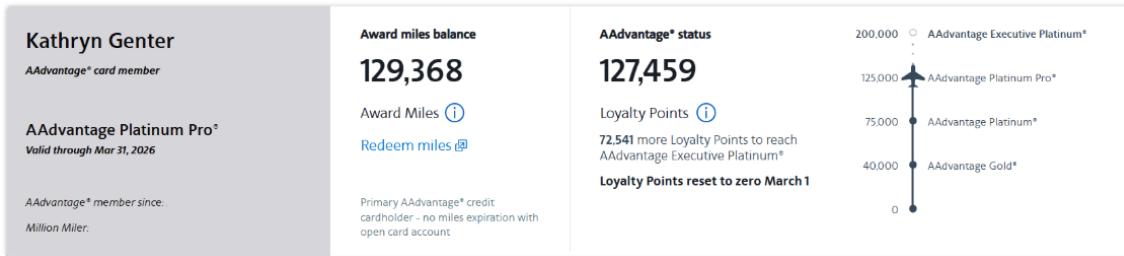


1 milla AAdvantage
válida, por cada USD 1 en compras



1 Loyalty Point

En este ejemplo, el miembro ha acumulado **127,459 Loyalty Points**, lo que le ha permitido alcanzar la **categoría Platinum Pro** dentro del programa AAdvantage®.



¿Cómo funciona el ciclo de calificación y membresía en AAdvantage®?

En lugar de usar el año calendario para las calificaciones, tú calificarás a la categoría, en función de los Loyalty Points acreditados a tu cuenta durante el período de 12 meses. Ahora, el año de membresía a una categoría AAdvantage® será válido hasta el 31 de marzo de cada año.

El año de calificación para obtener estatus comienza el 1 de marzo de cada año y finaliza el último día de febrero del año siguiente. Por ejemplo, en 2025, el contador de Loyalty Points se reiniciará a cero el **1 de marzo de 2025**, y se comenzará a acumular nuevamente hasta el **28 de febrero de 2026**. El año de membresía (es decir, el período en que tu estatus es válido) comienza el día en que calificas o el 1 de abril (lo que ocurra primero) y se extiende hasta el 31 de marzo del año siguiente.

Ejemplo práctico

Período de calificación:

Para determinar el estatus que tendrás a partir del **1 de marzo de 2025**, se considera el período comprendido entre el **1 de marzo de 2024** y el **29 de febrero de 2025** (12 meses).

Período de membresía:

Si alcanzas una categoría AAdvantage® durante el período de calificación, tu estatus estará activo durante 12 meses, es decir, desde el **1 de marzo de 2025** hasta el **31 de marzo de 2026**.

Caso ilustrativo:

Supongamos que acumulaste **40,000 Loyalty Points** entre el **1 de marzo de 2024** y el **29 de febrero de 2025**. Esto te permitió alcanzar la **categoría Gold** el **1 de marzo de 2025**, la cual estará vigente hasta el **31 de marzo de 2026**.

A partir del **1 de marzo de 2025**, comienza un **nuevo período de calificación**, con el contador de Loyalty Points reiniciado a cero. Desde ese momento, seguirás acumulando puntos hasta el **28 de febrero de 2026**, y con base en ese total se determinará tu estatus para el siguiente ciclo, que iniciará el **1 de marzo de 2026**.

¿Cuántos Loyalty Points necesito para obtener una Categoría AAdvantage®?

AAdvantage Gold®
40,000 Loyalty Points

AAdvantage Platinum®
75,000 Loyalty Points

AAdvantage Platinum Pro®
125,000 Loyalty Points

AAdvantage Executive Platinum®
200,000 Loyalty Points

Eleva tu nivel más rápido con bonificaciones de millas para cada categoría

Los socios con alguna categoría élite obtienen millas de bonificación adicionales en función de las millas base obtenidas cuando viajes con American y nuestras aerolíneas asociadas.

- AAdvantage Gold® - 40% de bonificación
- AAdvantage Platinum® - 60% de bonificación
- AAdvantage Platinum Pro® - 80% de bonificación
- AAdvantage Executive Platinum® - 120% de bonificación

¿Qué millas AAdvantage® cuentan para obtener Loyalty Points?

En el aire: Todas las millas base que obtenga de volar con aerolíneas que califican para Loyalty Points (vuelos comercializados por American Airlines, aerolíneas oneworld®, JetBlue y GOL Airlines). Estos incluyen lo siguiente:

- Boletos Económica Básica en American
- Todas las bonificaciones de status que se obtienen de volar con American Airlines y las aerolíneas asociadas que reúnan los requisitos.

En tierra: Todas las millas base obtenidas por consumos con las empresas asociadas que reúnen los requisitos de Loyalty Points.

Las ofertas base de empresas asociadas que reúnen los requisitos incluyen:

- **Plataforma:** AAdvantage eShopping™, AAdvantage Dining™, SimplyMiles™
- **Hoteles:** bookahotels.com, Hyatt, Marriott International, IHG Hotels & Resorts, Marriott Vacations, RocketMiles
- **Autos:** aa.com/car, Avis, Budget, Payless, Hertz, Dollar, Thrifty, Alamo, National, Sixt
- **Cruceros:** bookacruises.com
- **Retail:** Shell, WeWork, Vinesse, FTD, Vivid Seats, NRG Energy, Reliant Energy, Xoom, Miles for Opinion

En el caso de los titulares de tarjetas American Airlines AAdvantage®, las millas AAdvantage® válidas incluyen las millas base que obtienen en compras que reúnen los requisitos cuando usen su tarjeta de crédito AAdvantage®, pero no incluyen millas de bonificación ni aceleradores

- Las millas base o de consumo obtenidas varían según el tipo de tarjeta de crédito. Por ejemplo, la mayoría de las tarjetas de crédito AAdvantage® obtienes 1 milla base por cada 1 USD que se gaste en compras que reúnan los requisitos, pero algunas tarjetas obtienen 1.25 millas de consumo por cada 1 USD.
- Cada milla base equivale a un Loyalty Point.

¿Cómo obtengo Loyalty Points en vuelos comercializados por las aerolíneas oneworld airlines vs. los vuelos comercializados por American Airlines o JetBlue?

Vuelos comercializados por las aerolíneas oneworld: Las millas válidas para Loyalty Points incluyen las millas base obtenidas según la distancia volada más las bonificaciones por cabina, donde apliquen. Tanto las millas base como las millas de bonificación por cabina obtenidas contarán para los Loyalty Points.

Vuelos comercializados por American Airlines y JetBlue: Las millas válidas para Loyalty Points incluyen las millas base obtenidas según el precio del boleto (excluyendo los impuestos gubernamentales y cargos). No aplican bonificaciones por cabina. En el caso de una excepción – al obtener millas en función de la distancia volada (p. ej. tarifas bulk, de consolidador y en caso en los que los detalles del boleto/tarifa no se encuentren disponibles al momento en que se depositan), podría aplicar una bonificación por cabina. En ese caso, los Loyalty Points se determinarán de acuerdo a las millas base obtenidas y, de ser aplicable, la bonificación por cabina.

¿Cómo obtengo Loyalty Points por compras en AAdvantage eShoppingSM?

Todas las millas base obtenidas a través de compras en eShopping contarán para obtener Loyalty Points. La tasa en la cual obtiene millas base vía eShopping varía de acuerdo a la tienda. Por ejemplo, en tiendas como Walmart, Apple y Best Buy actualmente obtiene 1 milla base por dólar de consumo; en cambio, en tiendas por Home Depot y Nike actualmente obtiene 4 millas base por dólar de consumo.

¿Qué millas AAdvantage® no cuentan para obtener Loyalty Points?

- Las millas de bonificación obtenidas con promociones especiales
- Millas por transacciones de Buy, Gift, Transfer
- Impuestos gubernamentales, tasas y otros cargos asociados con la compra de un boleto no cuentan para obtener millas AAdvantage® y no cuentan para obtener Loyalty Points.
- Conversión de la moneda de otro programa a millas AAdvantage®
- Para las tarjetas de crédito AAdvantage®, los “aceleradores” o “multiplicadores” como: millas extras por compras en categorías específicas, con comerciantes específicos (compras en American Airlines) o compras hechas en el extranjero.
- Bonificaciones de bienvenida o por apertura de nuevas cuentas nuevas de tarjetas de crédito, bonificaciones por consumos, etc.

¿Cuándo veré los Loyalty Points en mi cuenta?

La primera fecha en que verás Loyalty Points en tu cuenta es el 1 de marzo de 2025. Los Loyalty Points obtenidos con actividades que reúnan los requisitos durante enero y febrero de 2025 aparecerán en tu cuenta a inicios de marzo de 2025.

¿Con qué tarjetas de crédito AAdvantage® puedo obtener Loyalty Points?

Todas las tarjetas de crédito BAC Credomatic / AAdvantage® pueden obtener Loyalty Points.