



Reglamento Promoción
¡La pregunta del millón!
Cuándo lo ganes... ¿qué harías?

El presente reglamento ha sido presentado ante la Secretaría de Gobernación y Justicia de Honduras en octubre del 2025.

I. PARTICIPANTES: Clientes nuevos y existentes, titulares de cuentas de ahorro persona natural.

II. PRODUCTOS PARTICIPANTES: Cuentas de depósito: Crece, Planilla, Remesa, Gold, Platinum, Élite, Incrementa y Objetivos en lempiras y dólares respectivamente.

III. ALCANCE GEOGRÁFICO: A nivel nacional.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 10 de noviembre del 2025 al 30 de abril del 2026. El cálculo de boletos, para la participación en la promoción, se tomará de forma retroactiva a partir del 1 de noviembre 2025 para los clientes inscritos en dicho mes.

V. CANTIDAD DE GANADORES: 3 (tres) clientes ganadores, siendo seleccionados de forma aleatoria según sorteos programados en el presente reglamento, haciendo un total de 3 (tres) clientes BAC ganadores al finalizar la promoción.

VI. PREMIO:

Cada ganador podrá hacerse acreedor de un (1) premio que será acreditado a su cuenta de ahorro BAC.

Primer gran sorteo en diciembre 2025:

- 1 (un) ganador de L1,000,000.00

Segundo gran sorteo en febrero 2026:

- 1 (un) ganador de L1,000,000.00

Tercer gran sorteo en mayo 2026:

- 1 (un) ganador de L1,000,000.00

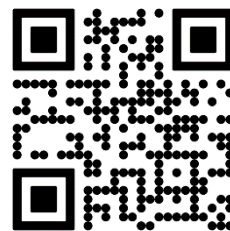
Valor de los premios totales de la promoción: L3,000,000.00

VII. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN: Insíbete, ahorra y participa.

Paso 1: Insíbete

- a) A solicitud del cliente a través de WhatsApp 9438-9457, Web Chat, agencias a nivel nacional o sucursal telefónica.

- b) El cliente podrá realizar su auto inscripción desde la comunicación publicitaria generada por BAC desde o a través los canales oficiales y perfiles en redes sociales. El formulario de inscripción estará en la página web Honduras www.baccredomatic.com ubicado en la sección de **Cuentas** y también en la sección de **Promociones**. El cliente puede acceder al formulario directamente desde nuestro código QR del formulario de inscripción para la promoción y que se comparte en el presente reglamento.



En caso de dudas sobre la información que piensa que el banco ha enviado, puede contactar a Servicio al Cliente al WhatsApp oficial número (504) 9438-9457 o visite Seguridad BAC para informarse sobre las recomendaciones para prevenir el fraude.

Paso 2: Ahorra, abre tu cuenta y acumula boletos electrónicos de la siguiente manera:

Cantidad de boletos	Condición de acumulación
1 boleto	Por cada L500.00 (quinientos lempiras o su equivalente en dólares) de incremento en el saldo promedio mensual de las cuentas participantes detalladas en el inciso II PRODUCTOS PARTICIPANTES del presente reglamento.
5 boletos	Al abrir tu cuenta 100% digital, pudiendo ser la cuenta Objetivos o la cuenta Crece en lempiras o dólares.
5 boletos	Al abrir la cuenta Élite en Lempiras, la cuenta Incrementa en lempiras o dólares. La apertura de cuenta Incrementa solo está disponible en agencias BAC a nivel nacional. Para apertura de nuevas cuentas en dólares el cliente deberá proporcionar los dólares.

Paso 3: Participa en el sorteo con los boletos acumulados a partir del mes de la inscripción, durante la vigencia de la promoción.

VIII. LUGAR Y FECHA DE LOS SORTEOS: Oficinas de BAC Honduras, Edificio Corporativo BAC, entre Avenida República de Costa Rica y Blvd. Suyapa en Tegucigalpa.

- **Primer sorteo:** jueves 18 de diciembre 2025.
- **Segundo sorteo:** viernes 6 de febrero 2026.
- **Tercer sorteo:** miércoles 6 de mayo 2026.



Estas fechas podrán modificarse por motivos de fuerza mayor o caso fortuito, notificando a los clientes participantes por cualquier medio físico o digital.

IX. MECÁNICA DEL SORTEO:

Se realizarán 3 (tres) sorteos según la fecha antes detallada. Por medio de una plataforma digital se obtendrán de forma aleatoria los ganadores, así como 15 (quince) suplentes por sorteo, quienes reemplazarán a los ganadores en orden subsecuente en el caso de no responder a las 3 (tres) llamadas de contactación que BAC realizará en el plazo que estime conveniente o en el caso que alguno incumpla con los términos y condiciones de este reglamento. Cada ganador y los suplentes se registrarán por el presente reglamento. El cliente seleccionado durante el sorteo será considerado como virtual ganador al contestar uno de los 3 intentos de llamada de contactación y **manifestar la aceptación del premio confirmando su documento nacional de identificación.**

Los ganadores tendrán 3 (tres) días hábiles para presentar y gestionar toda la documentación requerida por BAC para formalizar la entrega del premio. Tras los 3 (tres) días hábiles para reclamar el premio y que el ganador no se comunique con el banco, se dará como descartado y se contactará al primer suplente y así sucesivamente. Si los ganadores principales y los suplentes no reclaman el premio, BAC procederá conforme a la normativa vigente. Una vez formalizada la aceptación del premio, los nombres de los ganadores serán publicados en los perfiles de redes sociales de BAC, en un término no mayor 10 (diez) días hábiles.

X. CONDICIONES DE ENTREGA DEL PREMIO:

- a. Los ganadores están en la obligación de presentar y gestionar la documentación requerida por BAC para formalizar la entrega del premio en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles tras el sorteo, el cliente podrá abocarse a cualquiera de nuestras agencias bancarias a nivel nacional para firmar la documentación de formalización la cual será trasladada al departamento de Mercadeo con domicilio en el Edificio Corporativo de BAC, entre la Avenida República de Costa Rica y Boulevard Suyapa, en Tegucigalpa, Honduras.
Se realizará el sorteo según las fechas descritas correspondientes a la promoción ¡La pregunta del millón! Cuando lo ganes... ¿Qué harías?
- b. Las entregas de premios se llevarán a cabo en un plazo no mayor a 60 días calendario, después de presentada la documentación requerida para la formalización de la entrega del premio de los ganadores en los sorteos programados en el presente reglamento.
- c. Acto de premiación: Se llevará a cabo en el lugar que BAC seleccione para dicha actividad y con una dinámica de entrega a discreción de BAC

- d. Los premios son en efectivo, el cual será acreditado en lempiras mediante depósito en la cuenta de ahorro BAC del cliente ganador, considerando una sola transacción por el concepto de premio que el cliente haya ganado. El depósito se realizará en la cuenta de ahorro de BAC favorecida en el sorteo, si el ganador no posee cuenta en lempiras deberá abrir cuenta en dicha moneda.

XI. **MEDIOS DE PUBLICIDAD:** Medios de comunicación masivos, dirigidos, publicidad digital y en redes sociales.

XII. **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

- a. Promoción válida para clientes mayores de 21 (veintiún) años al momento de realizar el sorteo.
- b. Las cuentas de depósito participantes en la promoción son: Cuentas de ahorro Crece, Planilla, Remesa, Gold, Platinum, Élite, Incrementa y Objetivos en lempiras y dólares respectivamente.
- c. La acumulación de boletos se realizará de forma retroactiva desde el 01 de noviembre 2025 para todos los clientes inscritos en dicho mes; para los clientes inscritos en los meses subsiguientes, comenzarán a acumular boletos a partir del mes de la inscripción durante la vigencia de la promoción y de acuerdo con la mecánica establecida.
- d. **No participan en la promoción: Las cuentas de depósito que reciban pago de proveedores o por mecanismos externos; así como las cuentas de depósito de persona natural que no fueron descritas en el inciso “b”, de igual forma no participan las cuentas de cheques, inversión, tampoco participa ningún tipo de cuenta jurídica.**
- e. No participan en la promoción los empleados del Grupo Financiero BAC Credomatic y Agencia MASS Publicidad.
- f. La numeración de los boletos electrónicos será asignada al cierre de cada mes y comunicada a los participantes mediante correo electrónico mensualmente durante la vigencia de la promoción. Los participantes también podrán consultar sus boletos electrónicos en Banca en Línea (accediendo desde al sitio web y no app), en nuestras agencias o por medio del WhatsApp de BAC. No se acumularán boletos por movimientos internos entre productos BAC.
- g. **BAC nunca solicitará a sus clientes los números de productos bancarios, claves, usuario de Banca en Línea, pines o CVV de tarjetas, códigos, token o mensajes de validación para proporcionar información sobre los números electrónicos acumulados.**
- h. BAC no se responsabiliza por información errónea ingresada por el participante en el formulario de solicitud de inscripción al sorteo final y que en consecuencia impida la correcta creación del registro de inscripción.
- i. Para ser parte del sorteo los participantes deberán estar al día con las obligaciones crediticias con el grupo BAC, así como cumplir con las

políticas internas, estar inscritos en la promoción y tener su relación de cuentas bancarias en estado activo al momento del sorteo, caso contrario el premio se considerará renunciado y extinguido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

- j. Los ganadores serán en total 3 (tres) personas diferentes, un mismo cliente no podrá ser favorecido más de una vez en los sorteos de esta promoción.
- k. BAC podrá descartar a los ganadores en el caso de detectar algún incumplimiento con las políticas internas del banco.
- l. Los ganadores están obligados al pago de Impuesto del 10% Sobre Ganancia de Capital descrito en el artículo #10 de la Ley del Impuesto sobre la Renta; por lo que el valor neto de los premios en efectivo será de L900,000.00 (novecientos mil lempiras exactos) y el 10% que es L100,000.00 (cien mil lempiras exactos) será retenido para pago de impuesto.
- m. Para ser considerado como ganador, el cliente contactado como virtual ganador debe haberse inscrito en cualquiera de los canales disponibles para la inscripción de la promoción, caso contrario se considerará excluido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización parcial.
- n. El premio es personal e intransferible, la entrega se realizará de forma presencial al cliente, no se permitirá recibirlo por medio de apoderado o representante legal. Si el ganador no puede reclamar el premio, pasaría al suplente correspondiente.
- o. BAC es responsable únicamente por la entrega de los premios. Los ganadores serán responsables por el uso y disfrute que le den al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera de responsabilidad a BAC por:
 - a. Cualquier evento, circunstancia o situación que se ocasione en virtud de esta promoción y el disfrute y/o uso del premio.
 - b. Gastos incurridos para participar en la promoción, hacer efectivo el premio, reclamarlo y/o disfrutarlo.
 - c. Gastos por daños a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción durante o posterior al disfrute o uso del premio.
 - d. Cualquier afectación o gravamen que realice cualquier autoridad sobre la cuenta donde se deposite el premio.
- p. Los ganadores se comprometen a devolver a los organizadores o a quien éste indique, el premio en su totalidad, en caso de que en algún momento haya brindado información falsa y/o incorrecta, o si de cualquier forma incumple en el futuro con lo dispuesto en el reglamento de la promoción. Los ganadores entienden y aceptan que BAC queda facultado a suspender la entrega de los premios en el caso anterior.
- q. BAC podrá suspender la promoción de forma temporal o definitiva y/o modificar la fecha de realización del sorteo y/o evento de revelación de



los premios sin perjuicio alguno, notificando previamente por uno o algunos de los medios utilizados para el lanzamiento de la promoción.

- r. Quien desee participar en la promoción deberá tener conocimiento de este reglamento, así como las condiciones de los productos de ahorro participantes y sus tarjetas de débito asociadas. Para efectos legales, la manifestación de voluntad de aceptación y conocimiento del reglamento se verificará por el hecho de reclamar el premio por parte de los ganadores. Si los ganadores no aceptan los términos y condiciones no podrán reclamar el premio.
- s. No acumulan boletos electrónicos los movimientos de saldos entre las mismas cuentas del cliente, desembolsos de préstamos, cancelación de certificados de depósito y/o traslados o cancelaciones del fondo de Pensiones BAC.

XIII. IMAGEN Y NOMBRE DE LOS GANADORES: BAC podrá hacer uso del nombre e imagen del ganador, para dar a conocer al público, quién ha sido el favorecido en la promoción; sin que esto implique la obligación de remunerar o compensar adicionalmente al ganador. Asimismo, el ganador del premio renuncia a cualquier reclamo por derechos de imagen.

XIV. REGLAMENTO: Publicado en página web BAC Honduras www.baccredomatic.com ubicado en cintillo inferior de las ventas web de la página, sección **Acerca de BAC Credomatic** segmento **Reglamentos**.

"Banco de América Central Honduras, S.A (BAC), es una organización regulada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, con domicilio en el Edificio Corporativo de BAC, entre la Avenida República de Costa Rica y Boulevard Suyapa, en Tegucigalpa, Honduras."