

**SEGURO COLECTIVO DE VIDA PROTEGIDA EN COLONES**

I.	Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.....	2
1.	<b>Información sobre el producto .....</b>	2
2.	<b>Delimitaciones particulares aplicables.....</b>	2
3.	<b>Monto de la prima, periodo de gracia y procedimiento para su pago .....</b>	2
II.	Deber de información relativo a la entidad aseguradora .....	3
III.	Deber de información relativo al intermediario de seguros .....	4

## I. Deber de Información relativo a los Contratos de seguro.

### 1. Información sobre el producto

1.1. Nombre del seguro, código de registro y aseguradora que lo emite:

- Seguro Colectivo de Vida Protegida en colones, P14-26-A07-654, emitido por la Compañía Internacional de Seguros Filial IS-CR S.A., antes Aseguradora del Istmo (Adisa) S.A.

Las Condiciones Generales del producto antes indicado, pueden ser consultadas en la página web de la SUGESE, en el siguiente link, con solo indicar el código de registro del producto a consultar: <https://www.sugese.fi.cr/seccion-polizas-registradas/p%C3%B3lizas-registradas>

En todo lo que no se indique de forma detallada a continuación, aplicará lo establecido en las Condiciones Generales del producto.

### 2. Delimitaciones particulares aplicables

#### 2.1. Límites de coberturas

Vida Protegida CON Asistencias						
Cobertura	COLONES					
	PLAN A	PLAN B	PLAN C	PLAN D	PLAN E	PLAN F
	₡1 500 000	₡3 000 000	₡4 500 000	₡9 000 000	₡1 200 000	₡2 100 000
	₡1 500 000	₡3 000 000	₡4 500 000	₡9 000 000	₡1 200 000	₡2 100 000
	₡1 500 000	₡3 000 000	₡4 500 000	₡9 000 000	₡1 200 000	₡2 100 000
	₡1 500 000	₡3 000 000	₡4 500 000	₡9 000 000	₡1 200 000	₡2 100 000
	Asistencia Médica	OK	OK	OK	OK	OK

### 3. Monto de la prima, periodo de gracia y procedimiento para su pago

#### 3.1. Prima, tarifa o costo (indicar si tiene i.v.a o no)

Vida Protegida CON Asistencias						
(18 a 64 años)	Monto a Cobrar					
	₡4 100	₡6 600	₡8 600	₡13 900	₡2 500	₡5 200
	₡39 000	₡75 000	₡112 000	₡223 000	₡25 000	₡53 500
	₡250 000	₡495 000	₡740 000	₡1 490 000	₡115 000	₡348 000

LA ASEGURADORA se reserva el derecho de modificar esta tarifa en cualquier vencimiento del Año Póliza, de conformidad a lo dispuesto en la Cláusula de TARIFA DE SEGURO de las Condiciones Generales de la Póliza.

#### 3.2. Tipo de pago : Cargo mensual a su tarjeta de crédito o débito.

**Recuerde que este documento NO contiene todas las condiciones del contrato.** Para más información relativa a las condiciones generales del seguro, le invitamos a ingresar a la página web antes indicada, donde podrá accesar a las mismas.

## II. Deber de información relativo a la entidad aseguradora

### Internacional de Seguros:

1. **Categoría de Seguros:** Seguros Personales y Generales, Colectivos y Autoexpedibles.
2. **Nombre Completo:** Compañía Internacional de Seguros Filial IS-CR S.A., antes Aseguradora del Istmo (Adisa) S.A., con cédula jurídica: 3-101-619800, registrada ante la SUGESE con el código: A07.
3. **Dirección:** 300 mts. Oeste de Escazú Village, Trejos Montealegre, San Rafael Escazú, Edificio Stewart Title 4to piso.
4. **Medios de contacto:**

Teléfono: 4101-0000.

Página web: <https://iseguros.cr/>.

5. **Calificación de Riesgo Vigente:** La calificación según Fitch Ratings es "AA- (Cri)", según última calificación de Julio 2024.
6. **Tratamiento de Datos de Carácter Personal:** De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a Internacional de Seguros en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, Internacional de Seguros protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.
7. **Procedimiento de Quejas y Resolución de Disputas:** Sin perjuicio de las instancias y procedimientos que contempla la Ley Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley Reguladora del Contrato de Seguros, en caso que el Asegurado tenga alguna queja o reclamo contra Internacional de Seguros, puede optar por las siguientes opciones y procedimientos:
  - 1) **Consulta Telefónica:** contactar al Servicio al cliente al teléfono antes indicado en horario de 08:00 am a 05:30 pm, de lunes a viernes.
  - 2) **Queja formal escrita:** presentar su reclamo por medio de [gestiones@iseguros.cr](mailto:gestiones@iseguros.cr), WhatsApp 7111-1120 o bien por medio de una cita virtual, agendando por medio de su página web <https://iseguros.cr/>.
  - 3) **Otras Instancias:** En adición a la jurisdicción común y arbitral antes indicada, el consumidor de seguros, de conformidad con la normativa vigente, puede dirigirse al

Centro de Defensa del Asegurado (CDA), cuyos datos de contacto pueden verificarse en la página web <http://www.cda.cr/>. Asimismo, el consumidor de seguros cuenta con derecho de acudir como parte interesada a la Superintendencia General de Seguros, página web [www.sugese.fi.cr](http://www.sugese.fi.cr), central telefónica 2243-5108; o a la Comisión Nacional de Consumidor, conforme a las competencias específicas de dichas entidades que estipula la normativa vigente.

- 4) **Respuesta Oportuna:** El Asegurado tiene el derecho a recibir respuesta oportuna a todo reclamo, petición o solicitud que presenten personalmente, o por medio de su representante legal, dentro de un plazo máximo de treinta días naturales a partir de la presentación de la documentación respectiva.

8. **Jurisdicción y Arbitraje:** En caso de reclamos o disputas, serán competentes los Tribunales Costa Rica. De igual forma, las partes tendrán la posibilidad de recurrir a los medios alternos establecidos en la Ley sobre Resolución Alterna de Conflictos y Promoción de la Paz Social, cuando así lo acuerden.

### III. Deber de información relativo al intermediario de seguros

**BAC CREDOMATIC Corredora de Seguros, S.A. (en adelante BAC CORREDORA DE SEGUROS):**

1. **Registro ante SUGESE:** Código de Registro SC-12-116, lo cual se puede validar en la siguiente dirección: <https://www.sugese.fi.cr/seccion-mercado-seguros/sociedades-corredoras>.
2. **Cédula Jurídica** 3-101-181089.
3. **Dirección:** San José, Goicoechea, Calle Blancos, Parque Empresarial del Este, Edificio B4.
4. **Medios de Contacto:**
  - **Correo electrónico:** [seguros@baccromatic.com](mailto:seguros@baccromatic.com),
  - **Teléfono:** 2295-9875.
  - **Whatsapp:** 8742-9595.
5. **Nuestro propósito:** BAC CORREDORA DE SEGUROS se complace a brindarle asesoraría de manera profesional, imparcial e independiente a sus clientes, basándose en la revisión de las opciones de seguro disponibles en el mercado. Actualmente, comercializamos seguros con 10 de las 12 aseguradoras activas en el mercado nacional, con el objetivo de brindarle las mejores soluciones.
6. BAC CORREDORA DE SEGUROS no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de Internacional de Seguros. De igual forma, Internacional de Seguros no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de BAC CORREDORA DE SEGUROS.

7. **Tratamiento de Datos de Carácter Personal:** De conformidad con lo indicado por el Artículo 06 de Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8953, la información que sea suministrada a BAC CORREDORA DE SEGUROS en virtud de la suscripción de pólizas de seguro queda tutelada por el derecho a la intimidad y confidencialidad, salvo manifestación por escrito del Asegurado en que se indique lo contrario o por requerimiento de la autoridad judicial competente. En todo caso, BAC CORREDORA DE SEGUROS protegerá y tratará la información personal del Tomador y/o Asegurado con base en los deberes y obligaciones que contempla la legislación vigente.
8. **Quejas o Reclamaciones:** En caso de quejas o reclamaciones en contra de BAC CORREDORA DE SEGUROS puede dirigirlas a los siguientes medios de contacto: correo electrónico [seguros@baccromatic.com](mailto:seguros@baccromatic.com), teléfono 2295-9875 o Whatsapp 8742-9595.
9. **Jurisdicción y Arbitraje:** En caso de reclamos o disputas, serán competentes los Tribunales Costa Rica. De igual forma, las partes tendrán la posibilidad de recurrir a los medios alternos establecidos en la Ley sobre Resolución Alterna de Conflictos y Promoción de la Paz Social, cuando así lo acuerden.
10. Las relaciones de intermediación de seguros entre las sociedades corredoras de seguros y su clientela se regirán por los pactos que las partes acuerden libremente. La sociedad corredora de seguros y el cliente podrán acordar que la retribución incluya honorarios por servicios profesionales estrictamente relacionados con su objeto social exclusivo. En este caso deberán acordarlo por escrito y expedirse una factura por dichos honorarios de forma separada al recibo de prima emitido por la entidad aseguradora.