



Memoria de Labores 2021

OPORTUNIDADES QUE SE VUELVEN REALIDADES

Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V.





Mensaje del Presidente

Estimados Clientes, Colaboradores y Accionistas,

El año 2021 ha sido un año lleno de retos que como organización los hemos superado juntos a nuestros colaboradores que están comprometidos con siempre dar lo mejor de sí, a pesar de las adversidades presentadas en este 2021 Credomatic registro una utilidad neta de US\$ 2.123 millones.

Los ingresos de Credomatic de El Salvador están condicionados por la competencia entre los adquirentes que buscan defender o incrementar su participación de mercado y en términos macroeconómica por el crecimiento del país.

Gracias al proceso de reapertura paulatina y el regreso a una nueva normalidad dentro de la pandemia sanitaria por el Covid 19, Credomatic logro un importante crecimiento.

Hemos profundizado la innovación en nuevas soluciones tecnológicas. Muestra de ellos, es nuestro producto COMPASS, el cual ha tenido una gran aceptación entre nuestros clientes logrando colocar más de 6,000 stickers entre nuestros tarjetahabientes y afiliar a los principales establecimientos comerciales de El Salvador.

Por otra parte, quisiera resaltar que Credomatic, al igual que las demás sociedades del Grupo BAC Credomatic, tienen un compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente. En ese sentido, quisiera destacar que continuamos con la reducción en el consumo de energía y papel, el reciclado de las materias primas auto degradables de nuestros platicos, sumado a esto, los programas de Responsabilidad Social Corporativa, la participación activa en el programa de Educación Financiera.

Memoria
de Labores 2021



Sin duda, este ha sido un año muy duro, nos ha retado, pero nos ha demostrado de lo que somos capaces. Nuestros resultados de crecimiento y rentabilidad hablan muy bien de la forma en que afrontamos la crisis.

Quiero expresar un profundo agradecimiento a nuestros accionistas, clientes, colaboradores, corresponsales, reguladores y proveedores por su apoyo, resistencia, resiliencia, valentía y

capacidad de adaptación al cambio. Su confianza en nosotros ha sido lo más importante para sacar adelante este año que difícilmente se borrara de nuestra memoria.

Un atento saludo

Raul Luis Fernando Gonzalez Paz
Director Presidente

Memoria
de Labores 2021