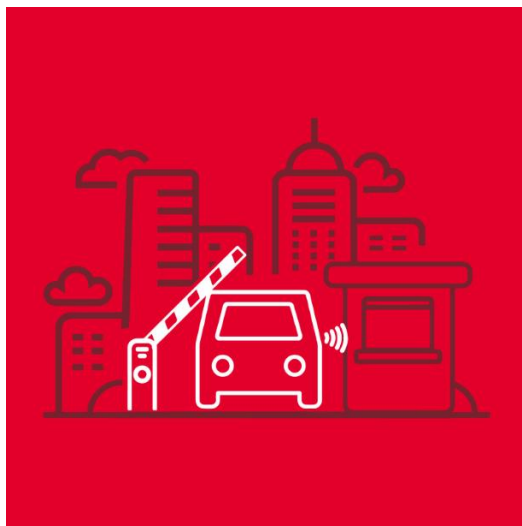




Manual de usuario para App Banca Móvil para acceder a descuentos en estacionamientos

INDICE

Ingreso a Compass.....	3
1- Registro Inicial de Usuario.....	6
2- Recuperar contraseña	10
Pantalla Inicial de Compass	12
Funcionalidades Compass.....	14
1- Aplicación de descuentos.....	14
2- Buscar – Lista de parqueos Compass.....	18
Mapa:.....	20
Lista.....	20
3- Opción Más.....	21
Beneficios:.....	21
Descuentos:.....	21
Autorizaciones:	22
Ver dispositivos:	24
Configuración:.....	26
Historial de parqueos:.....	26
4- Entrar a un parqueo	27
5- Reportar Avería.....	27

App Banca Móvil opción Compass permite al usuario registrarse para acceder a los descuentos de tiempo ofrecido por los establecimientos a sus clientes.

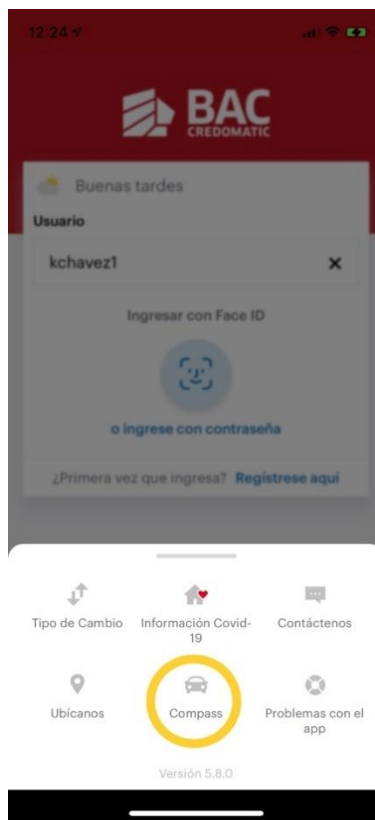
Ingreso a Compass

Compass se encuentra unido a la App de **Banca Móvil** de **BAC Credomatic**, por lo cual, para poder ingresar el usuario deberá contar con App de Banca Móvil de BAC **Credomatic**, la cual, se puede descargar desde la Store (tienda de Apps) de cada teléfono móvil.



Imagen Banca Móvil BAC Credomatic – App Store

Una vez el usuario cuente con el App de Banca Móvil podrá seleccionar la opción de Compass, la cual, se encuentra en la parte inferior de la pantalla principal de ingreso a la Banca Móvil.



Fuente: App Banca Móvil BAC Credomatic

Al seleccionar el icono de Compass, el sistema le mostrara los países para los cuales está presente el App de Compass, por lo cual, el usuario debe seleccionar el país correspondiente.

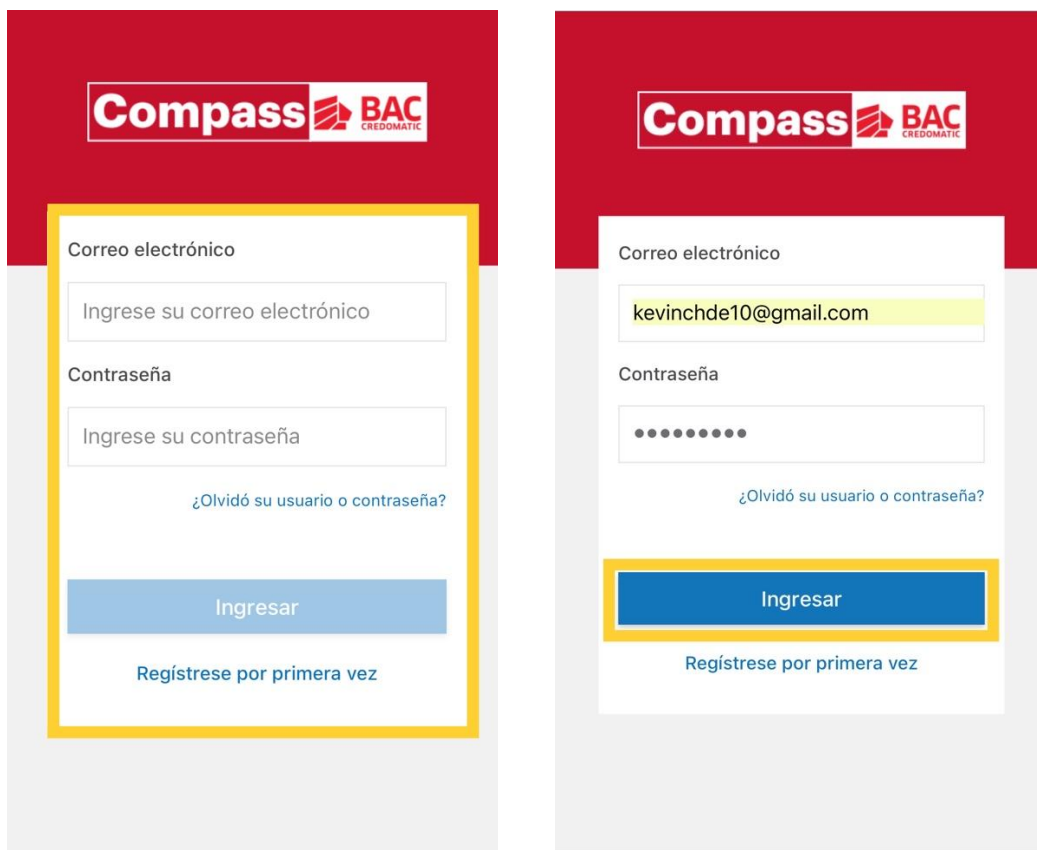
Seleccione el país de donde nos contacta

El servicio aún no se encuentra disponible para los países Nicaragua y Panamá.

	Costa Rica	>
	Guatemala	>
	Salvador	>
	Honduras	>

Una vez, seleccionado el país, el usuario por medio de sus credenciales las cuales son: usuario (correo electrónico) y contraseña podrá utilizar el App de Compass para el país seleccionado previamente.

Se debe colocar el usuario y contraseña registrado y seleccionar el botón de ingresar.



The image displays two versions of the Compass login interface. Both screens feature a red header with the 'Compass BAC CREDOMATIC' logo. The left screen shows the login form with empty input fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña', a link for '¿Olvidó su usuario o contraseña?', and buttons for 'Ingresar' and 'Regístrese por primera vez'. A yellow border highlights the entire form area. The right screen shows the same form with the email 'kevinchde10@gmail.com' entered and the password masked with dots. The 'Ingresar' button is highlighted with a yellow border.

Imágenes de ingreso a Compass

Una vez, realizado lo anterior el usuario podrá utilizar todas las funcionalidades del APP de Compass.

En caso que sea un usuario nuevo deberá realizar el proceso de registro por primera vez, el cual se detalla a continuación.

1- Registro Inicial de Usuario

Para poder registrarse como usuario del App Compass, el usuario debe ser un cliente activo de BAC Credomatic y **CONTAR CON EL PRODUCTO COMPASS Activo y enlazado a su tarjeta de crédito, caso contrario no podrá utilizar las funcionalidades del App de Compass.**

Este proceso se realiza una única vez, dado que después se utilizará el usuario y contraseña registrados para seguir utilizando el App.

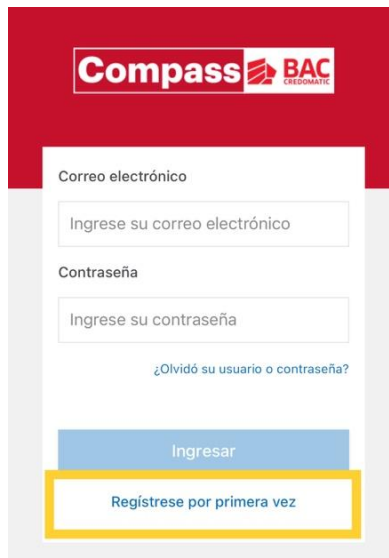
Proceso de registro:

- 1- Seleccionar el país de residencia, cada país tiene la información de los parqueos de la red Compass del mismo país, es decir si se selecciona El Salvador, ese usuario solo será para El Salvador y solo podrá utilizar las funciones de Compass para El Salvador.

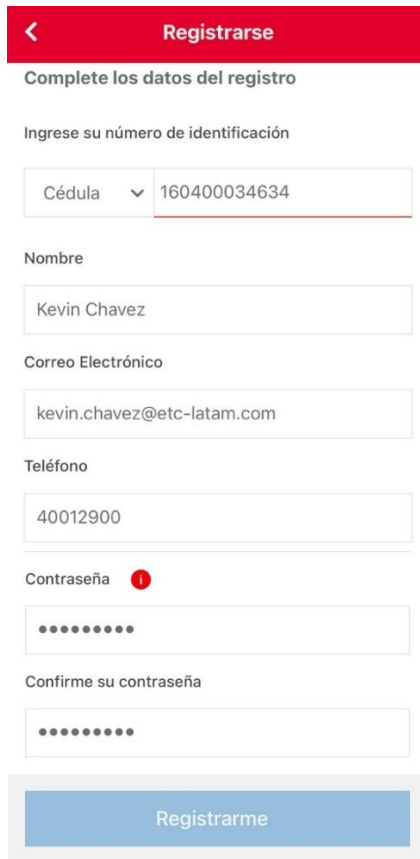
Seleccione el país de donde nos contacta
El servicio aún no se encuentra disponible para los países Nicaragua y Panamá.

	Costa Rica	>
	Guatemala	>
	Salvador	>
	Honduras	>

- 2- Seleccionar el botón de “Regístrese por primera vez” ubicado por debajo del botón de ingresar.



- 3- Al seleccionar el botón de “Regístrese por primera vez” aparecerá el siguiente formulario el cual se debe rellenar por completo.



The screenshot shows a registration form titled "Regístrate" with a back arrow. The instructions say "Complete los datos del registro". The form fields are: "Ingrese su número de identificación" with a dropdown set to "Cédula" and the value "160400034634"; "Nombre" with the value "Kevin Chavez"; "Correo Electrónico" with the value "kevin.chavez@etc-latam.com"; "Teléfono" with the value "40012900"; "Contraseña" with a red error icon and a masked input field; and "Confirme su contraseña" with another masked input field. A blue "Registrarme" button is at the bottom.

- 4- Se finaliza el proceso seleccionando el botón de “**Registrarme**”

Puntos por considerar:

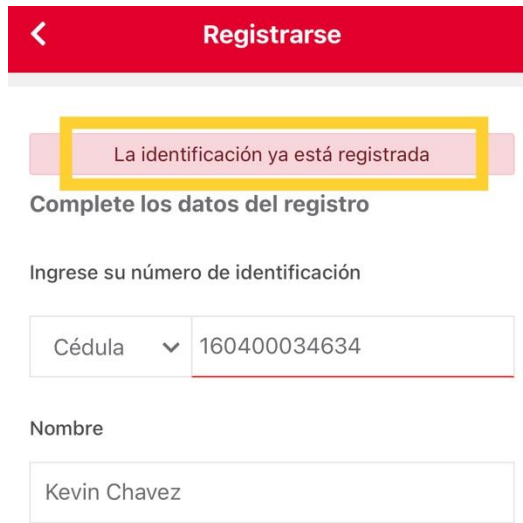
- Los tipos de identificación autorizados son los siguientes:



The screenshot shows a selection interface for identification types. It lists "Cédula" (selected with a blue checkmark), "Cédula Residencia", and "Pasaporte". At the bottom are two buttons: "Cancelar" and "Aceptar".

Estos tipos de identificación aparecen al darle click al campo de “Ingrese su número de identificación”.

- En caso de que aparezca el siguiente mensaje de “identificación registrada” cuando se digita el tipo de identificación, quiere decir que ese cliente ya cuenta con un usuario registrado en la App Compass, por lo cual, el cliente debe realizar el proceso de recuperar contraseña.



- El número de identificación digitado por el cliente le ordenara a la App Compass que consulte los stickers Compass asociados a ese número de identificación, es decir, únicamente con el número de identificación el sistema automáticamente le traerá los stickers asociados a cada cliente.
- Toda la información solicitada debe ser rellenada, caso contrario, el cliente no podrá registrar el usuario.
- La contraseña debe cumplir con unos caracteres especiales para que sea valida, esto con el fin de salvaguardar la seguridad del cliente. Para saber cuales son esos caracteres especiales el cliente debe seleccionar el icono de rojo a la par de la palabra contraseña.

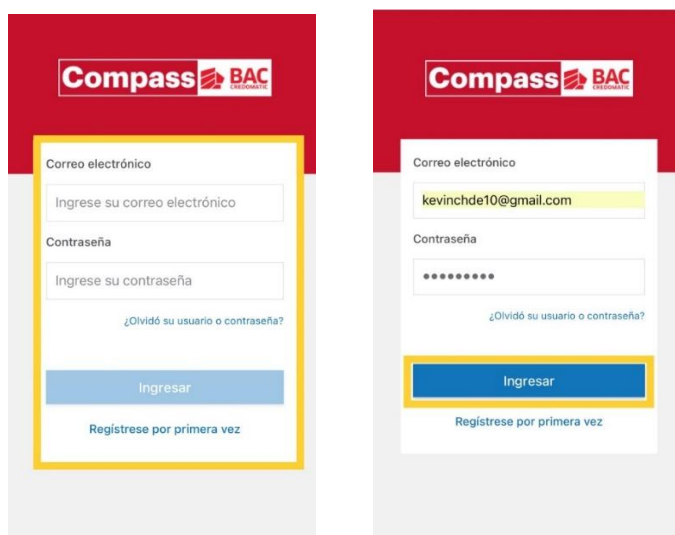




- Si el campo de información solicitada aparece en rojo, quiere decir que la información está mal ingresada.
- El icono de “**Registrarme**” se habilita cuando toda la información este completa.

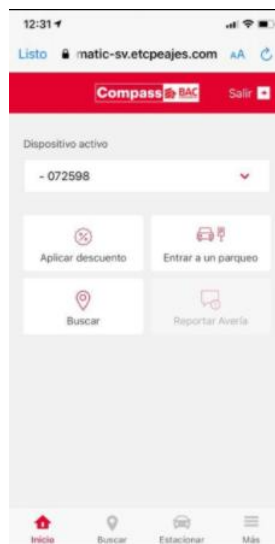
Ingreso

Se debe colocar el usuario y contraseña registrado y seleccionar el botón de ingresar.
Ingreso



Imágenes de ingreso a Compass

Una vez, realizados los pasos anteriores el usuario podrá utilizar todas las funcionalidades del APP de Compass. Al ingresar podrá visualizar los últimos seis números del (los) sticker(s) Compass registrado(s) y activos del cliente



1- Recuperar contraseña

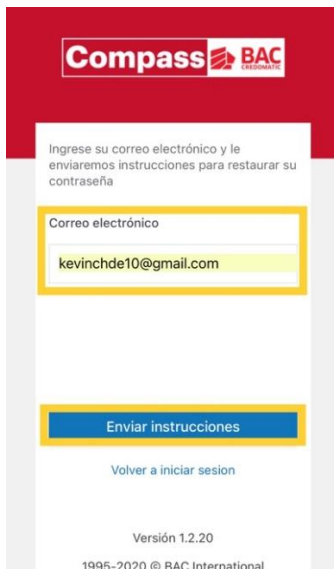
Compass cuenta con la opción de recuperar contraseña en caso de que el cliente se haya olvidado de la contraseña para el ingreso del App.

Proceso:

1. En primera instancia este proceso solo está disponible para los usuarios de Compass ya registrados.
2. El usuario debe seleccionar el botón de “¿Olvidó su usuario o contraseña?”



3. Se procede a digitar el numero de correo registrado en el usuario y después seleccionar el botón de “Enviar Instrucciones”



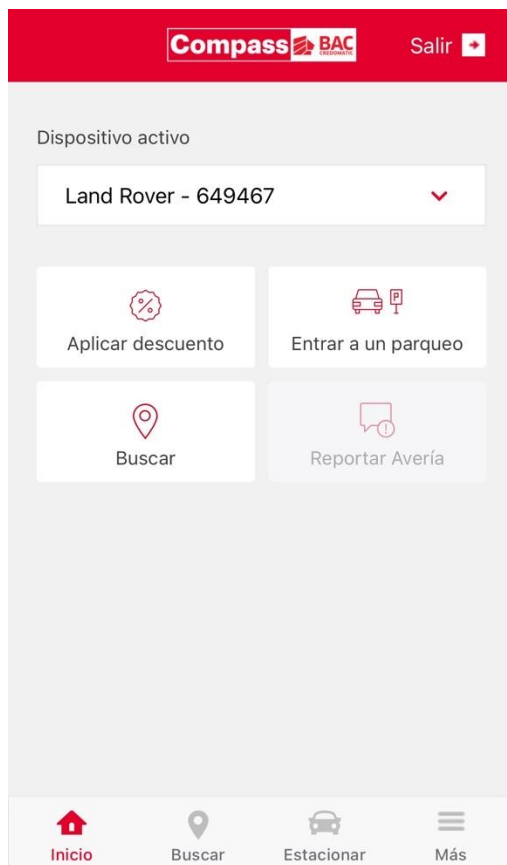
4. El usuario que está realizando el proceso debe validar el buzón del correo registrado y podrá un correo de Compass para restablecer la contraseña.



5. El usuario debe seleccionar el link descrito en el correo de restablecer tu contraseña y proceder a realizar el proceso de poner una nueva contraseña.

Pantalla Inicial de Compass

Cuando el cliente inicia sesión con su usuario respectivo podrá utilizar y disponer de toda la información que ofrece Compass para el país del usuario, podrá realizar diferentes funciones que se estarán explicando mas adelante en el presente manual.



En el campo de **dispositivos activo** el cliente podrá visualizar el listado de dispositivos Compass que tiene asociado a su número de ID, importante que en caso de que el cliente tenga más de un Compass, tenga la noción de cuál Compass tiene seleccionado para poder aplicar los beneficios o descuentos de Compass, el cliente al seleccionar la flecha roja del campo se le mostrara la lista de dispositivos asociados, como se muestra a continuación:

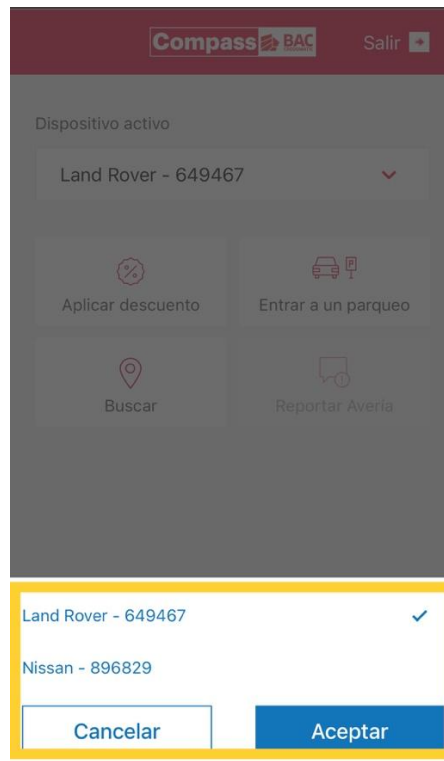


Imagen de dispositivos asociados al ID del usuario

Descripción de campos de la pantalla principal:

- Dispositivo Activo: Dispositivos Compass del usuario, los cuales han sido traídos directamente del WEB Service de BAC Credomatic en relación con el número de identificación utilizado por el cliente al momento de registrarse por primera vez.
- Aplicar descuentos: botón para activar la cámara y realizar la lectura de los códigos QR's para aplicar descuentos.
- Entrar a un parqueo: botón para ingresar a los mini parqueos **(Funcionalidad en Desarrollo)**
- Buscar: botón para visualizar la lista de parqueos de la red Compass del país del usuario.
- Reporte de Avería: botón para reportar una avería relacionada al sistema de Compass. **(Funcionalidad en Desarrollo)**
- Más: Opciones generales para realizar modificaciones de información o validar información del App Compass.

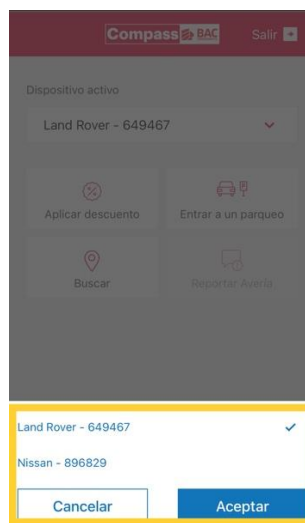
Funcionalidades Compass

1- Aplicación de descuentos

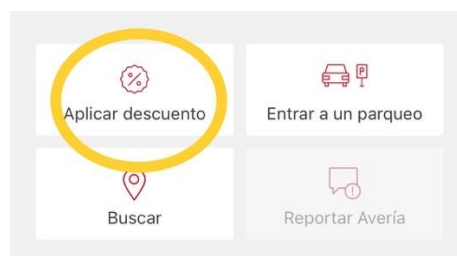
Compass ofrece al cliente validar los descuentos activos en cada parqueo y a su vez, por medio de su función de “Aplicar descuentos” se activa el lector de códigos QR’s para aplicar los descuentos que ofrecen los distintos comercios de los parqueos de la red de Compass.

Proceso:

- 1- Se debe seleccionar el dispositivo al cual se le va a aplicar el descuento, el dispositivo debe contar con una entrada en el parqueo, caso contrario **NO** se aplicará el descuento.



- 2- Seleccionar el botón de “Aplicar descuentos” ubicado en la pantalla inicial del APP.



- 3- Al seleccionar botón se activa la cámara del teléfono para realizar la lectura del código QR del descuento, se debe colocar la cámara en posición de que pueda leer el código QR que es proyectado en la Tablet del comercio.

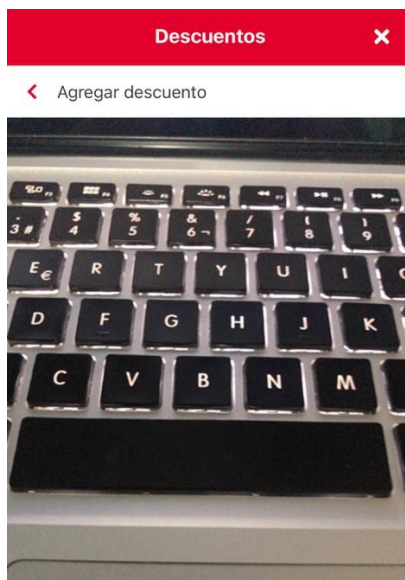
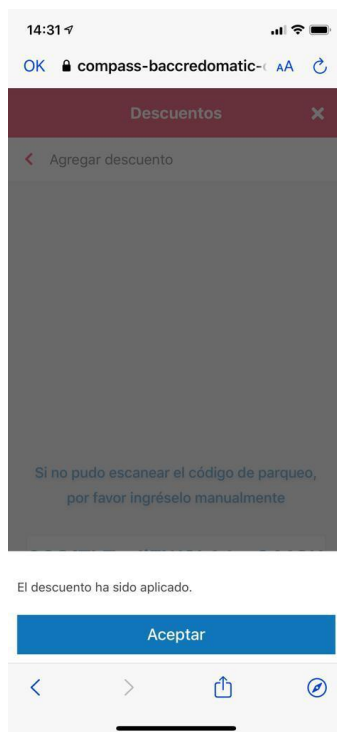


Imagen de cámara activa para lectura de código QR



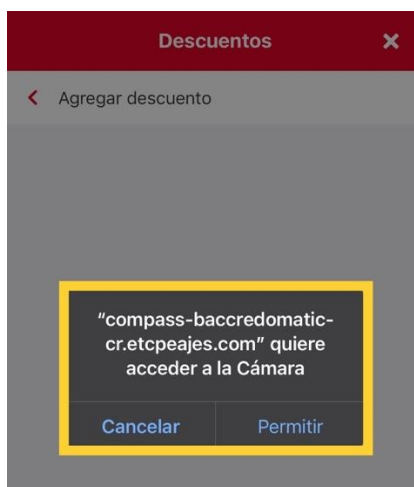
EJEMPLO de Tablet en el comercio para aplicar descuento

- 4- Una vez, se realiza la lectura correcta del código QR de descuentos el App mostrará un mensaje de confirmación de lectura correcta y se garantiza que el descuento sea aplicado con éxito.



Puntos por considerar:

- Validar que el teléfono con el cual se va a aplicar el descuento tenga los permisos correspondiente para activar la cámara en la función, esto se valida en los ajustes de cada teléfono.



- Para que un descuento sea aplicado el Compass del usuario debe contar con una entrada.

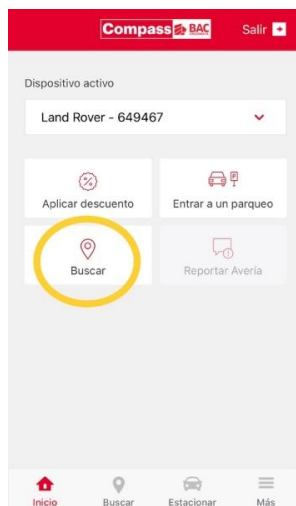
- Validar que la Tablet siempre este realizando el cambio de códigos QR's en caso de quedarse "pegada" el comercio debe reiniciar el sistema de aplicación de códigos QR's.
- Posibles fallos y soluciones:
 - El cliente no selecciono el dispositivo Compass correcto con el cual ingresó al parqueo, por ende, el descuento no se aplicó de manera exitosa. El cliente tiene la responsabilidad de validar que el Compass seleccionado es con el cual ingresó.
 - Hora y fecha de la Tablet: la hora y fecha de la Tablet debe ser la correcta, tiene que ser la fecha y hora vigente del momento que se está aplicando el descuento, caso contrario el descuento **NO** será aplicado.
 - Internet del cliente: el cliente tiene que contar con internet en el teléfono en el cual está aplicando el descuento.



EJEMPLO de imagen que el descuento no fue aplicado.

2- Buscar – Lista de parques Compass

La función de buscar, muestra los parques de la red Compass del país de donde está ingresando el usuario.



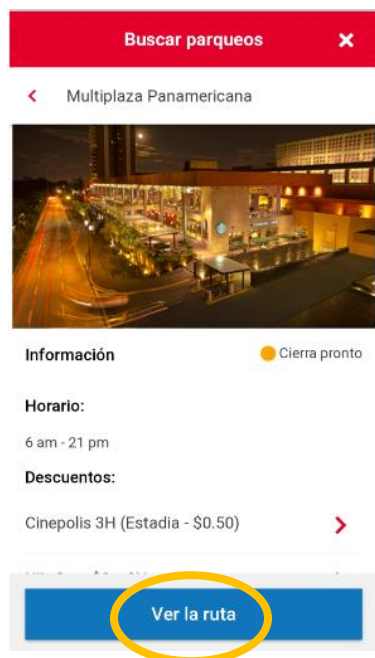
El cliente por medio de ésta función podrá ver la ubicación de cada parqueo de la red Compass y podrá validar información como:

- Imagen del parqueo.
- Horario de atención del parqueo.
- Descuentos vigentes que ofrecen los comercios asociados al parqueo.
- Ubicación geográfica de los parqueos de la red Compass.
- Ubicación textual de los parqueos de la red Compass.
- Ver ruta para llegar al parqueo seleccionado.



Imagen de información de parqueo

Al seleccionar el botón de ver ruta, el sistema de Compass tomará la ubicación del usuario y le trazará la ruta más cerca para llegar al parqueo.



Proceso de ver la ruta al parqueo

El cliente podrá realizar la búsqueda de los parqueos Compass por medio de 2 opciones las cuales cuentan con un filtro de búsqueda para mayor facilidad para el cliente:

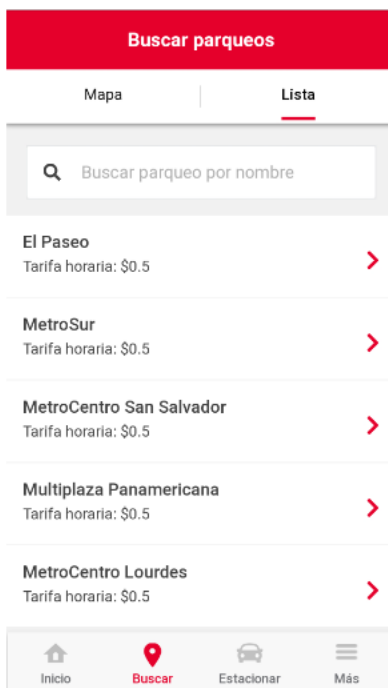
Mapa:

Muestra todos los parqueos de la red de Compass por su ubicación geográfica.



Lista

Muestra todos los parqueos de la red de Compass en una lista:

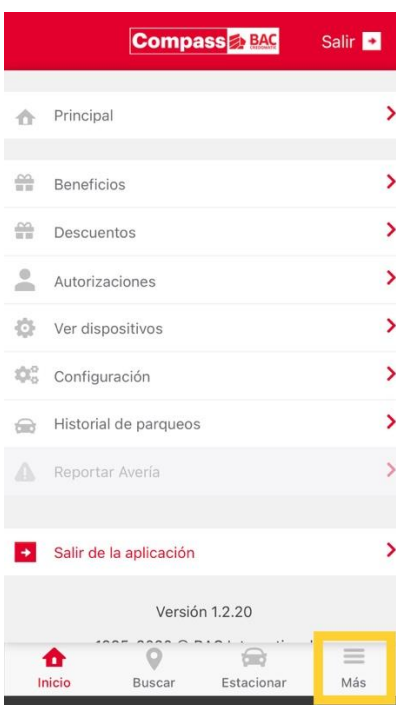


Puntos por considerar:

- Validar que el teléfono con el cual se está aplicando la consulta de las ubicaciones de los parqueos cuente con los permisos del GPS en el App y esté activo el GPS, esta información se valida en los ajustes de cada teléfono.

3- Opción Más

La opción más es un catálogo de sub-funciones donde el usuario podrá realizar diferentes gestiones relacionadas a Compass.



Pantalla inicial de la opción de más

Beneficios:

En esta opción el cliente podrá visualizar la publicidad deseada de BAC Credomatic, esta publicidad viaja directamente de un API brindada por BAC Credomatic.

Descuentos:

Opción en la cual se ven todos los descuentos en general de los parqueos de la red Compass, cuenta con dos filtros de búsqueda, uno por el detalle del nombre y otro por la cercanía de la ubicación del usuario durante la consulta.

Esta opción es utilizada por el cliente cuando desea conocer que descuentos vigentes existen en cada parqueo.

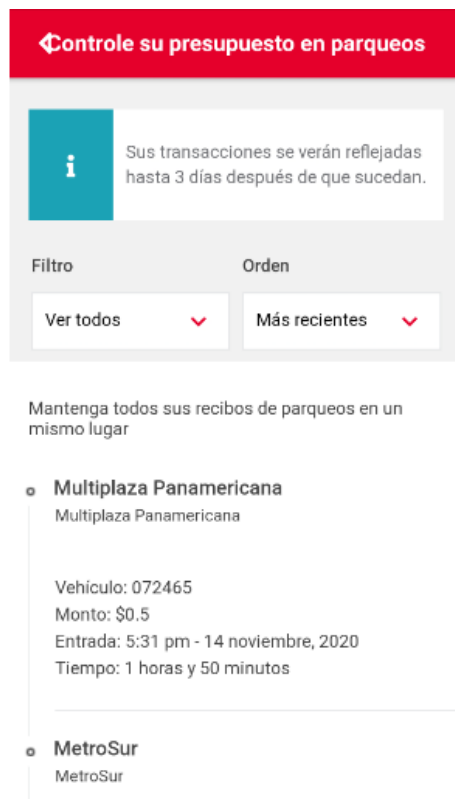


Imagen de descuentos

Autorizaciones:

Opción que permite a un usuario autorizar a otro usuario completamente diferente el uso del sticker en la App Compass para poder aplicar descuentos o consultar información relacionada al sticker.

Proceso de autorizar:

- 1- Ingresar a la opción de "Autorizaciones" y seleccionar el botón de Agregar autorizado.

Autorizados ✕

Agregue, edite y/o elimine los contactos autorizados para acceder y utilizar su cuenta.

Agregar autorizado

- 2- Completar la información, con los datos del cliente al cual se va a autorizar el dispositivo Compass y seleccionar el botón de siguiente.

Nuevo autorizado ✕

Tipo de Identificación

Cédula ▼

Número de Identificación

160400034634

Alias

Padre

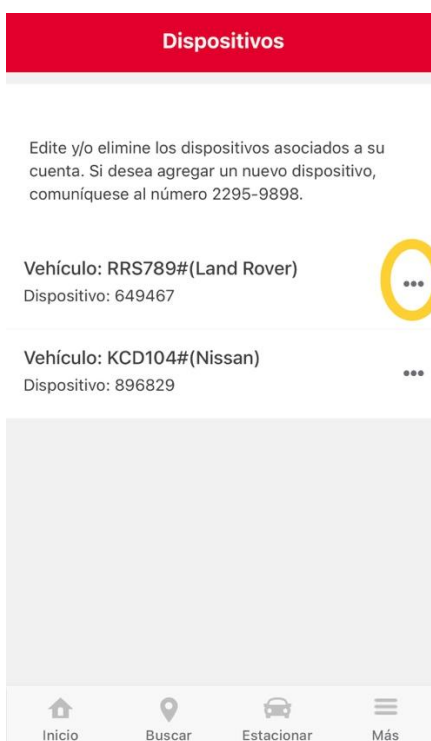
Siguiente

Ver dispositivos:

Opción que muestra los dispositivos asociados al número de identificación del usuario de Compass. Esta función permite que el usuario pueda personalizar el nombre de su sticker Compass y también que le pueda agregar la placa del vehículo asociada al Compass en caso de ser requerido.

Proceso de agregar un alias al sticker Compass:

- 1- Ingresar a la opción de “ver dispositivos”
- 2- Seleccionar el icono de 3 puntos del sticker o dispositivo del cual se desea agregar un alias.



- 3- Al seleccionar el icono de 3 puntos se debe seleccionar la opción de editar.



- 4- Rellenar la información con los datos deseados y seleccionar confirmar.

Dispositivos ✕

◀ Edición dispositivo

Aquí puede ingresar cualquier nombre para el dispositivo escogido, así será más sencillo recordarlo a la hora de parquear su vehículo.

Si desea modificar cualquier otro detalle de su dispositivo deberá contactarnos a nuestro call center: **2295-9898**

Dispositivo:

649467 ▼

Alias

Land Rover

Placa:

RRS789

Confirmar

- 5- Confirmar que la información se haya guardado correctamente en la pantalla inicial de Compass, en el campo de “Dispositivos Activos”

Compass  Salir ⌵

Dispositivo activo

Land Rover - 649467 ▼

 Aplicar descuento

 Entrar a un parqueo

 Buscar

 Reportar Avería

Land Rover - 649467 ✓

Nissan - 896829

Cancelar

Aceptar

Configuración:

Opción para realizar el cambio de contraseña del usuario

Historial de parqueos:

Opción que permite al usuario poder ver sus transacciones recientes o antiguos en parqueos.

◀ Controle su presupuesto en parqueos



Sus transacciones se verán reflejadas hasta 3 días después de que sucedan.

Filtro

Orden

Ver todos ▼

Más recientes ▼

Mantenga todos sus recibos de parqueos en un mismo lugar

Multiplaza Panamericana

Multiplaza Panamericana

Vehículo: 072465

Monto: \$0.5

Entrada: 5:31 pm - 14 noviembre, 2020

Tiempo: 1 horas y 50 minutos

MetroSur

MetroSur

4- Entrar a un parqueo

Nuevo parqueo

Función para poder ingresar a mini parqueos Compass los cuales cuentan con una Tablet generadora de QR's de salidas y entradas.

Esta opción será habilitada próximamente.

Valet Parking

Función que brinda el código QR con la información del sticker o dispositivo Compass del cliente para que sea escaneado con los teléfonos del valet parking para aplicar el beneficio del valet parking al dispositivo Compass.



Imagen de Código QR de un COMPASS

Puntos por considerar:

- Validar que el código QR mostrado sea el número de sticker Compass el cual se está utilizando, esto es responsabilidad del cliente.
- El usuario de Compass debe contar con internet para que el QR se muestre.

5- Reportar Avería

Función para poder reportar averías relacionadas al sistema de COMPASS.

Esta opción será habilitada próximamente.