

MEMORIA DE LABORES 2025



BAC
CREDOMATIC

CONTENIDO

4. Mensaje del Presidente

7. Informe de Gobierno Corporativo

21. Informe del Auditor Externo



MENSAJE DEL *presidente*

Estimados amigos,

En Credomatic, me inspira cada día trabajar con integridad, excelencia y pasión. Por ello, he impulsado que cada uno de nuestros productos esté diseñado para generar alto valor económico para nuestros clientes, priorizando la innovación y manteniendo un enfoque estratégico en soluciones digitales. A continuación, presento los principales hitos alcanzados durante 2025.

Me llena de orgullo haber cerrado el año con un sólido crecimiento en el negocio de adquirencia, lo que nos permitió registrar una utilidad neta de USD 3,859,784.99, superior a la obtenida en 2024.

En febrero de 2025 lanzamos el servicio de traslado de puntos a millas LifeMiles, incorporando una nueva alternativa de canje alineada a las necesidades comerciales y preferencias de nuestros clientes. Desde su introducción, la solución mostró una rápida adopción y un crecimiento sostenido, fortaleciendo el ecosistema de lealtad y ampliando las opciones de redención. Esto nos permitió trasladar más de 14 MM de puntos a LifeMiles.

Realizamos el relanzamiento de la tarjeta Amex Blue, bajo una estrategia orientada a responder a las mayores exigencias del segmento joven mediante una propuesta de valor renovada, basada en cashback y beneficios alineados a sus hábitos de consumo. El producto ofrece una acumulación acelerada en comercios de alto interés, fortaleciendo la preferencia por la marca y la fidelización de los clientes. Al cierre del año, contabilizamos más de 5k tarjetas colocadas.

Además, ampliamos nuestro portafolio de tarjetas de crédito con el lanzamiento de Visa Millas Plus, dirigida a clientes que valoran beneficios diferenciados y experiencias premium en el segmento viajero. Esta tarjeta ofrece privilegios, descuentos y beneficios asociados a

experiencias de viaje. Al cierre de 2025, registramos un monto aprobado acumulado de \$1.8 MM, destacando una alta participación de segundas cuentas.

En junio de 2025 realizamos el lanzamiento oficial de la tarjeta LifeMiles Visa, integrando al portafolio una propuesta de valor diferenciada que incrementa las opciones para clientes con afinidad hacia beneficios de viaje y acumulación de millas, fortaleciendo así nuestra alianza comercial. A diciembre, hemos colocado más de 3k tarjetas, alcanzando los objetivos proyectados.

En conjunto, los lanzamientos y relanzamientos de nuestro portafolio durante 2025 consolidaron una oferta más competitiva y segmentada, alineada a las necesidades de los distintos perfiles de clientes.

Estos avances sientan una base sólida para el crecimiento sostenible del portafolio y para la profundización de la relación con nuestros clientes en 2026. Seguiremos innovando para ofrecer productos financieros de alto valor, fortaleciendo nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua.

Fernando González
Presidente BAC El Salvador

INFORME DE GOBIERNO *Corporativo*

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2025
CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1. Conglomerado Financiero local al que pertenece

CONGLOMERADO FINANCIERO GRUPO FINANCIERO BAC CREDOMATIC

2. Entidades miembros del Conglomerado Financiero local y principal negocio.

Entidad miembro	Principal negocio
Sociedad Controladora de Finalidad Exclusiva "Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A."	Invertir en más del cincuenta por ciento (50%) del capital de un banco constituido en el país y una o más entidades del sector financiero, tales como sociedades de seguros, instituciones administradoras de fondos de pensiones, casas de corredores de bolsa, sociedades especializadas en el depósito y custodia de valores, emisoras de tarjetas de crédito, casas de cambio de moneda extranjera, sociedades de arrendamiento financiero, almacenes generales de depósito, incluyendo a sus subsidiarias.
Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V.	- Establecer relaciones contractuales con una o más Empresas de Transferencia de Dinero, que realizan operaciones de envío o recepción de dinero, sistemática o sustancialmente, por cualquier medio, a nivel nacional e internacional. - Operar tarjetas de crédito. - Promover y prestar al público servicios relacionados con tarjetas de crédito. - Prestar el servicio de afiliación a terceros que posean negocios comerciales y que deseen aceptar en sus establecimientos tarjetas de crédito. - Actuar como representante de las compañías propietarias de marcas internacionales, marcas privadas o marcas propietarias de tarjetas de crédito. - Las demás que se estipulan en el Pacto Social de la sociedad.
Banco de América Central, S.A.	- Actuar como intermediaria en el Sistema Financiero, a través de actuaciones habituales en el mercado financiero, haciendo llamamientos al público para obtener fondos a través de depósitos, la emisión y colocación de títulos valores o cualquier otra operación pasiva de crédito; pudiendo ejecutar las operaciones siguientes: - Recibir depósitos a la vista retirables por medio de cheques u otros medios. - Recibir depósitos a plazo y de ahorro. - Conceder todo tipo de préstamos. - Emitir tarjetas de crédito. - Otras operaciones activas y pasivas de crédito y otros servicios bancarios que apruebe el Banco Central de Reserva de El Salvador. - Las demás que se estipulan en el Pacto Social de la sociedad.

3. Grupo Financiero Internacional al que pertenece

BAC HOLDING INTERNATIONAL CORP (“BHI”)

4. Estructura de la propiedad accionaria de la entidad.

Principal accionista	Porcentaje de acciones
"Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A." Sociedad Controladora de Finalidad Exclusiva	99.9997181%

II. ACCIONISTAS

1. Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el periodo y quórum.

Juntas Generales celebradas	Fecha	Acta No.	Quórum
Se celebró una sesión de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas	• 17 de febrero de 2025	• 68	Ambas sesiones fueron celebradas con la representación del 100% de las acciones

2. Número de Juntas Extraordinarias celebradas durante el periodo y quórum.

Además de la sesión relacionada en el ítem anterior, no se celebraron otras sesiones de Junta General de Accionistas o Juntas donde se hayan abordado puntos de carácter extraordinario en el periodo informado.

III. JUNTA DIRECTIVA

1. Miembros de la Junta Directiva y cambios en el periodo informado.

JUNTA DIRECTIVA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 ⁽¹⁾	
Nombre	Cargo
Raúl Luis Fernando González Paz	Director Presidente
Rodolfo Tabash Espinach	Director Vicepresidente
Ricardo Damián Hill Argüello	Director Secretario
Daniel Pérez Umaña	Director Propietario
Herbert Mauricio Blandón Tevez	Director Propietario
Roberto Ángel José Soler Guirola	Director Suplente
Ana María Cuellar de Jaramillo	Director Suplente
Jessica Liliana Mora Garro	Director Suplente
Alejandro Guardia Lachner	Director Suplente
Alfonso Salvo Soto	Director Suplente

Cambios en el periodo:

- (1) En sesión de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada a las nueve horas del día 17 de febrero de 2025, asentada en el libro correspondiente bajo el acta número 68 se reestructuró la Junta Directiva, nombrando a los señores Alejandro Guardia Lachner y Alfonso Salvo Soto como Directores Suplentes en sustitución de los Señores Juan José Borja Papini y Alvaro de Jesús Velásquez Cock. En dicha sesión se les agradeció por la excelente labor desempeñada.

2. Cantidad de sesiones celebradas durante el período informado, detallando la fecha de las mismas.

Número de sesiones	Fecha de sesión (año 2025)
12 sesiones de Junta Directiva celebradas durante el año 2025	20 de enero
	10 de febrero
	10 de marzo
	07 de abril
	13 de mayo
	16 de junio
	07 de julio
	11 de agosto
	19 de septiembre
	20 de octubre
	17 de noviembre
	15 de diciembre

3. Descripción de la Política de nombramiento de los miembros de la Junta Directiva.

La política de la organización sobre el nombramiento de los miembros de Junta Directiva se encuentra regulada de acuerdo con lo que establece el Pacto Social vigente de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., su Código de Gobierno Corporativo, así como de conformidad a lo establecido en la legislación y normativa vigentes aplicables. Particularmente, los miembros de Junta Directiva son nombrados por la Junta General de Accionistas, teniendo siempre presente que los Directores tanto propietarios como suplentes, deberán ser personas de reconocida honorabilidad, con amplios conocimientos y experiencia en materia administrativa y en los negocios de la sociedad, contar con disponibilidad de tiempo para ejercer su cargo y no estar comprendidos dentro de las inhabilidades que señalan las leyes vigentes.

4. Operaciones realizadas por los miembros de la Junta Directiva con otras partes vinculadas de acuerdo al marco legal aplicable a la entidad.

De conformidad con las operaciones de negocio que ejecuta la entidad, no se poseen “operaciones vinculadas” que reflejarse.

5. Descripción de la política sobre la rotación o permanencia de miembros.

Los aspectos relacionados a la permanencia, rotación y modo de proveer las vacantes de miembros de Junta Directiva, se encuentran regulados de acuerdo al Pacto Social vigente de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., Código de Gobierno Corporativo, así como de conformidad a lo establecido en la legislación y normativa vigente aplicable. En ese sentido, el Pacto Social establece, entre otros aspectos, los siguientes:

- Es obligación de la Junta General de Accionistas nombrar y remover a los administradores de la entidad.
- Los miembros de Junta Directiva Propietarios y Suplentes serán electos oportunamente por la Junta General de Accionistas, permanecerán en sus funciones por un período de cinco años y podrán ser reelectos en sus cargos.
- La Junta Directiva está integrada por un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario y dos Directores Propietarios.
- Habrá cinco Directores Suplentes para llenar las vacantes de los Propietarios. En caso de ausencia temporal o definitiva de cualquiera de los Directores Propietarios, la Junta Directiva designará, de entre cualquiera de sus miembros Suplentes, quien deba sustituirlo en el cargo durante la ausencia temporal o definitiva.

6. Informe de las capacitaciones recibida en temas de gobierno corporativo o en materias afines.

- a. En sesión de Junta Directiva celebrada el día 17 de noviembre de 2025, los miembros de la Junta Directiva recibieron una capacitación y actualización en materia de Prevención de Lavado de Dinero, Financiación al Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, por parte del Vicepresidente Corporativo de Gobierno y Cumplimiento Regional, en conjunto con el Director de Cumplimiento, donde cubrieron los

siguientes aspectos: 1) actualización y análisis de entorno, 2) riesgos crecientes y desafíos en materia LAFT, 3) ventajas de un adecuado análisis de entorno y su aplicación práctica, 4) retos de la quinta ronda de evaluación del GAFILAT. Se establecieron los principales retos a nivel de país, así como los de la región con énfasis en la importancia de los análisis del entorno para nuestro sistema de prevención.

- b. En sesión de Junta Directiva celebrada el día 17 de noviembre de 2025, la Junta Directiva recibió por parte del Director de Gobernanza de la organización, una capacitación sobre la Gestión de Gobierno Corporativo del Banco y del Conglomerado Financiero, con el propósito de: 1) reforzar el conocimiento sobre las reglas y principales directrices de Gobierno Corporativo dentro de la organización, 2) asegurar la adopción de sanas prácticas de Gobierno Corporativo y la adopción de un marco adecuado de transparencia, 3) dar a conocer las gestiones que la organización lleva a cabo en cuanto a la protección de los intereses de los accionistas, clientes de la entidad, y demás partes interesadas, todo de conformidad con las leyes aplicables y las mejores prácticas internacionales en la materia.
- c. En sesión de Junta Directiva celebrada el día 17 de noviembre de 2025, la Junta Directiva recibió una capacitación sobre Ciberseguridad y su gestión dentro del Banco de América Central, Sociedad Anónima y las sociedades que conforman el Conglomerado Financiero, por parte del Director de Tecnología e Información en conjunto con el Director Corporativo de Informática de la organización. La capacitación cubrió los siguientes aspectos: 1) el riesgo de ciberseguridad y su importancia, 2) la mitigación de los riesgos por medio del robustecimiento de las capas de seguridad, 3) ingeniería social enfocada en altos perfiles, 4) phishing y ciberataques.
- d. En sesión de Junta Directiva celebrada el día 15 de diciembre de 2025, la Junta Directiva recibió por parte del Director de Gobernanza y del Gerente de Riesgo Integral de la organización, una capacitación sobre la Gestión Integral de Riesgos, incluyendo aspectos relevantes sobre el control interno, apetito y tolerancia al riesgo, financieros y no financieros, una descripción sobre las etapas que internamente se siguen para llevar a cabo dicha actividad, así como también aspectos generales sobre los incidentes.

7. Política de remuneración de la Junta Directiva.

Se cuenta con una política de remuneración para los miembros de la Junta Directiva, la cual consiste en el pago de dietas únicamente a los Directores independientes que no se encuentran bajo una relación laboral con Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. o cualquiera de las sociedades miembros del Conglomerado Financiero o del Grupo en la región. Las dietas son el único componente retributivo aprobado para los miembros, y su pago aplica solamente para las sesiones en las que el Director participe.

IV. ALTA GERENCIA Y MIEMBROS DE SUS EQUIPOS

1. Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado.

En atención a las actividades de negocio que desarrolla la entidad y en conformidad a lo establecido en las Normas de Actuación Conjunta dispuestas en el artículo 133 de la Ley de Bancos, la mayoría de las funciones y/o actividades que desarrolla Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., son realizadas por personal que le comparte Banco de América Central, Sociedad Anónima, entidad que también es miembro del CONGLOMERADO FINANCIERO GRUPO FINANCIERO BAC CREDOMATIC al que pertenece la sociedad. En ese sentido, a continuación, se detalla los miembros de la Alta Gerencia involucrados en las operaciones de negocio que lleva a cabo la entidad:

Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V.	
Presidente Ejecutivo	Raúl Luis Fernando González Paz
Vicepresidente Banca de Personas	Carlos Humberto Artiga López
Gerencia Comercial Tarjetas	Italo José Bardi Porras
Gerencia Kash	José Manuel Ayala Martí
Vicepresidente de Finanzas y Operaciones	Christian Ricardo Tomasino Reyes
Gerente de Operaciones	Walter Adonay Solís Ramírez

Cambios en el periodo:
No se reportan cambios durante 2025.

Otras funciones conexas y de control como lo son funciones Legales, de Auditoría Interna, de Recurso Humano (Talento y Cultura), Contabilidad, Tecnología, entre otras, son realizadas por personal que como se indicó antes, le comparte Banco de America Central, S.A., sociedad que también es miembro del mismo conglomerado financiero al que pertenece Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. en virtud de las facultades que establece la regulación y normativa vigente de El Salvador.

2. Política de selección de la Alta Gerencia.

En conformidad con lo que establece el Pacto Social y Código de Gobierno Corporativo de la organización, el nombramiento y/o ratificación de la Alta Gerencia es atribución de la Junta Directiva y sus miembros deben de cumplir con los requisitos de idoneidad y capacidad que para cada posición se requiera, y los que establecen las Leyes y regulaciones vigentes.

3. Informe de cumplimiento de las políticas y controles internos aprobados por la Junta Directiva

Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., permanentemente da efectivo cumplimiento a sus políticas y controles internos. Los informes rendidos por la Administración a la Junta Directiva durante el periodo 2025, se presentan a continuación:

Fecha de sesión de Junta Directiva (año 2025)	Informe presentado
20 de enero	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Actualización del Código de Gobierno Corporativo
10 de febrero	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Informe de la Oficialía de Cumplimiento– 4to trimestre 2024 - Informe semestral Comité de Prevención del LDAFTFPADM - Informe de la Política Antisoborno y Anticorrupción (ABAC) – 2do semestre 2024 - Informe sobre la Gestión de los Conflictos de interés en el 2024 - Aprobación de los Estados Financieros auditados del 2024 y recomendación del Comité de Auditoría sobre el nombramiento de Auditor Externo Financiero y Fiscal para el 2025 - Presentación de la Memoria de Labores del año 2024 - Informe de principales indicadores de la gestión de riesgo - Aprobación del Informe Anual de Gobierno Corporativo - Informe de resultados evaluación anual de órganos de Gobierno Corporativo
10 de marzo	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Informe de los principales temas abordados en Comité de Auditoría - Informe de cumplimiento regulatorio NRP-36* - Informe de litigios materiales - Informe sobre gestión normativa
07 de abril	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Informe anual de la Gestión de Riesgo Operacional - 2024 - Informe anual de la Gestión Integral de Riesgos - 2024 - Informe semestral del Comité de Gestión Integral de Riesgos - Actualización del Código de Gobierno Corporativo
13 de mayo	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Informe de la Oficialía de Cumplimiento 1er trimestres 2025 - Informe de principales indicadores de la gestión de riesgo - Informe semestral del Comité de Compensación y Nombramientos
16 de junio	Informe de resultados del negocio de remesas familiares
07 de julio	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Aprobación de los Estados Financieros – 2do trimestre 2025 - Informe de los principales temas abordados en Comité de Auditoría
11 de agosto	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Informe de la Política Antisoborno y Anticorrupción (ABAC) – 1er semestre 2025 - Informe de la Oficialía de Cumplimiento– 2do trimestre 2025 - Informe semestral de Comité de Prevención del LDAFTFPADM - Informe de implementación de la Ley para la Protección de Datos Personales

19 de septiembre	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Informe de principales indicadores de la gestión de riesgo - Informe semestral del Comité de Gestión Integral de Riesgos - Actualización del Código de Gobierno Corporativo
20 de octubre	- Informe de resultados de negocios de remesas familiares - Aprobación de los Estados Financieros - 3er trimestre 2025 - Informe de cumplimiento regulatorio NRP-19** - Informe de Cumplimiento Regulatorio en materia de Prevención, Control y Sanción del Lavado de Activos, Financiamientos del Terrorismo y Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva - Informe de los principales temas abordados en Comité de Auditoría
17 de noviembre	- Informe de resultados de negocios de remesas familiares - Informe de la Oficialía de Cumplimiento - 3er trimestre 2025 - Capacitación anual a miembros de Junta directiva en materia de Prevención de Lavado de Dinero, Financiación al Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva - Capacitación anual sobre Gobierno Corporativo - Informe semestral del Comité de Compensación y Nombramientos - Capacitación anual sobre Ciberseguridad
15 de diciembre	- Informe de resultados del negocio de remesas familiares - Informe de principales indicadores de la gestión de riesgo - Capacitación de Riesgo Integral a Junta Directiva - Informe de los principales temas abordados en Comité de Auditoría - Aprobación del Plan de trabajo de la Dirección de Auditoría Interna 2026 - Aprobación de Plan Estratégico y Presupuesto Anual 2026

(*) NRP-36: Normas Técnicas para la gestión de los riesgos de lavado de dinero y de activos, financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.
(**) NRP-19 Normas Técnicas para el Registro, obligaciones y funcionamiento de entidades que realizan operaciones de envío o recepción de dinero a través de subagentes o administradores de subagentes.

V. COMITÉ DE AUDITORÍA

1. Miembros del Comité de Auditoría y los cambios durante el periodo informado

Nombre del funcionario	Cargo en la entidad	Cargo en el Comité de Auditoría
Roberto Ángel José Soler Guirola	Director Propietario, con calidad de Director Externo	Presidente del Comité
Evelyn Hildaura Portillo de Aguiñada	Auditor Interno	Secretaria del Comité
Alan Thompson ⁽¹⁾	Miembro Externo Independiente	Miembro del Comité
Raúl Luis Fernando González Paz	Director Presidente	Miembro del Comité
Herbert Mauricio Blandón Tévez	Director Propietario, con calidad de Director Externo	Miembro del Comité

Cambios en el periodo:

(1) En sesión de Junta Directiva de fecha 20 de enero de 2025, se nombró al Licenciado Alan Thompson como miembro del Comité en sustitución del Señor Ricardo Damián Hill Arguello.

2. Número de sesiones en el periodo y las fechas en que las mismas se realizaron

Número de sesiones	Fecha de sesión (año 2025)
6 sesiones del Comité de Auditoría celebradas durante el año 2025	10 de febrero 27 de febrero 25 de junio 30 de septiembre 26 de noviembre 10 de diciembre

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período

- Conocer y evaluar los procesos de información financiera y los sistemas de control interno de la entidad.
- Velar por el cumplimiento de los acuerdos de Junta General, Junta Directiva, y las disposiciones de Superintendencia del Sistema Financiero y Banco Central de Reserva de El Salvador.
- Revisar el seguimiento a los informes de Auditoría Interna, Auditoría Externa y de las Superintendencia del Sistema Financiero, para corregir las observaciones y recomendaciones que formulen e informar con regularidad a la Junta Directiva.
- Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes.
- Revisar, entender y aprobar el Plan de Trabajo Anual de la Auditoría Interna, así como cualquier modificación que se le haga durante el ejercicio vigente.
- Opinar ante la Junta Directiva sobre cualquier diferencia entre la Gerencia y los Auditores Externos, respecto a políticas y prácticas contables; el informe final de Auditoría Externa; el análisis realizado desde el punto de vista técnico para contratar al auditor externo.
- Evaluar la calidad de la labor de Auditoría Interna, así como el cumplimiento de su plan de trabajo.
- Conocer y evaluar el plan de trabajo de los Auditores externos, avances, y resumen de Cartas de Gerencia.
- Proponer a la Junta Directiva y ésta a su vez a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los auditores externos y del auditor fiscal.
- Presentar Trimestralmente a Junta Directiva, informe/resumen de los aspectos más importantes conocidos por el Comité.
- Cerciorarse que los estados financieros intermedios y de cierre de ejercicio sean elaborados cumpliendo los lineamientos normativos.

4. Temas corporativos conocidos en el período

- Informes de Auditoría Interna generados como resultado de evaluaciones de gestión de riesgo, financieras, y de cumplimiento regulatorio, realizadas durante el periodo.
- Seguimiento a los hallazgos reportados por Auditoría Interna, Auditoría Externa y Entes Reguladores.
- Resultados de investigación de denuncias por medio de la "Línea Ética".
- Estrategia de sostenibilidad (aspectos sociales, ambientales y económicos).
- Gestión de Ciberseguridad.
- Principales comunicaciones con Reguladores registradas durante el período.
- Seguimiento sobre el avance del Plan de Trabajo Auditoría Interna 2025, y aprobación del Plan de Trabajo 2026.
- Evaluación del desempeño de Auditoría Interna y Autoevaluación Comité de Auditoría.
- Informes de Auditores Externos, avances al plan de trabajo, resultados de auditorías y resumen de Cartas de Gerencia.

VI. COMITÉ DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (COMITÉ DE RIESGOS)

1. Miembros del Comité de Gestión Integral de Riesgos y los cambios durante el período informado

Nombre de funcionario	Cargo en la entidad	Cargo en el Comité
Herbert Mauricio Blandón Tévez ⁽¹⁾	Director Propietario, con calidad de Director Externo de Junta Directiva	Presidente del Comité
Erick Alberto Angulo Sánchez ⁽²⁾	Gerente de Riesgo Integral	Secretario del Comité
Ronulfo Jiménez Rodríguez ⁽¹⁾	Miembro Externo Independiente	Miembro del Comité
Raúl Luis Fernando González Paz	Director Presidente	Miembro del Comité
Gerardo Armando Ruiz Munguía	Vicepresidente de Canales y Transformación Digital	Miembro del Comité

Daniel Fernando Bañados Maticorena	Vicepresidente Corporativo Gobierno y Cumplimiento	Miembro del Comité
Mario Antonio Orellana Martínez ⁽¹⁾	Director de Gobernanza	Miembro del Comité

Cambios en el periodo:

- (1) En sesión de Junta Directiva de fecha 20 de enero de 2025, se nombraron miembros del Comité de Gestión Integral de Riesgos al Director de Gobernanza, Licenciado Mario Antonio Orellana Martínez, y al miembro externo independiente de la Junta Directiva Licenciado Ronulfo Jimenez, ambos en sustitución de los Directores externos de Junta Directiva, Licenciados Ricardo Damián Hill Arguello y Roberto Angel José Soler Guirola. Asimismo, en la misma sesión se nombró Presidente del Comité al Licenciado Herbert Mauricio Blandón Tevez, Director externo de la Junta Directiva.
- (2) En sesión de Junta Directiva de fecha 15 de diciembre de 2025 se nombró al Gerente de Riesgo Integral Licenciado Erick Alberto Angulo Sánchez como miembro del Comité, posición que ejerce la secretaria de dicho órgano.

2. Número de sesiones en el período

Número de sesiones	Fecha de sesión (año 2025)
6 sesiones de Comité celebradas durante el año 2025	03 de febrero 02 de abril 24 de junio 26 de agosto 15 de octubre 10 de diciembre

3. Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período

- Reportar a la Junta Directiva al menos trimestralmente sobre la exposición de los riesgos asumidos por la entidad, los cambios sustanciales de tal exposición, su evolución en el tiempo, las principales medidas correctivas adoptadas, el cumplimiento de límites, los resultados de las pruebas de estrés y de cualquier otro aspecto relacionado con la gestión de riesgos.
- Velar por que la entidad cuente con la adecuada estructura organizacional, estrategias, políticas y recursos para la gestión integral de riesgos.
- Supervisar e informar a la Junta Directiva la correcta ejecución de las estrategias y políticas aprobadas.
- Recomendar a la Junta Directiva los límites de tolerancia a la exposición para cada tipo de riesgo.
- Aprobar las metodologías de gestión de cada uno de los riesgos; y
- Dar seguimiento a los planes correctivos para normalizar incumplimientos a los límites de exposición o deficiencias reportadas.

4. Temas corporativos conocidos en el período

a) Informes de Gestión:

- Resultados de revisiones efectuadas por Auditoría Interna sobre la gestión de riesgos.
- Resultados de principales indicadores de la Gestión de Riesgos del año 2025.
- Informe anual de Gestión Integral de Riesgos.
- Presentación semestral a Junta Directiva, informe/resumen de los aspectos más importantes conocidos por el Comité.

b) Recomendaciones para aprobación

- Aprobación y/o ratificación de políticas de riesgo.
- Plan de Capacitación de la Gestión de Riesgos y Plan de Trabajo Anual de la Gerencia de Riesgo Integral.
- Matriz de Riesgos Relevantes.

VII. GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTÁNDARES ÉTICOS

1. Descripción de los cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el período

La versión actual del Código de Gobierno Corporativo fue aprobada en sesión de Junta Directiva de Inversiones Financieras Banco de America Central, S.A., sociedad controladora del Conglomerado Financiero al que pertenece Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., celebrada en fecha 16 de diciembre de 2019, el cual cumple en todas sus partes con los requisitos y aspectos que establece las Normas Técnicas de Gobierno Corporativo NRP-17, emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador. El Código es de aplicación a todas las sociedades miembros del conglomerado financiero en referencia, según se establece en su contenido.

Durante el año 2025 el Código de Gobierno Corporativo ha tenido cuatro modificaciones, las cuales se detallan a continuación, mismas que fueron comunicadas oportunamente a la Superintendencia del Sistema Financiero, en cumplimiento a la regulación vigente:

- a. En sesión de Junta Directiva de fecha 20 de enero de 2025, se autorizó la actualización del Código de Gobierno Corporativo en la sección c) Establecimiento de Comités de Gobierno Corporativo, en el sentido de incorporar al mismo la actualización en la conformación de varios de los Comités de Gobierno Corporativo.
- b. En sesión de Junta Directiva de fecha 07 de abril de 2025, se autorizó la actualización del Código de Gobierno Corporativo en la sección c) Establecimiento de Comités de Gobierno Corporativo, particularmente se actualizó la conformación del Comité de Activos y Pasivos, se incorporó al Vicepresidente Corporativo de Gobierno y Cumplimiento. Asimismo, el Presidente del Comité a partir de esa fecha pasó a ser el Vicepresidente de Finanzas y Operaciones. Este Comité tiene aplicación en otra sociedad miembro del mismo conglomerado financiero.
- c. En sesión de Junta Directiva de fecha 19 de septiembre de 2025, se autorizó la actualización del Código de Gobierno Corporativo en la sección c) Establecimiento de Comités de Gobierno Corporativo, se eliminó de su contenido todo lo relativo a los Comités de Riesgos Operacionales y Comité de Tecnología por haberse autorizado que los mismos funcionen como foros. Ambos Comités tienen aplicación en otra sociedad miembro del mismo conglomerado financiero.
- d. En sesión de Junta Directiva de fecha 15 de diciembre de 2025, se autorizó la actualización del Código de Gobierno Corporativo en la sección c) Establecimiento de Comités de Gobierno Corporativo, particularmente se actualizó la conformación del Comité de Activos y Pasivos, incorporando como miembro al Vicepresidente Corporativo Senior de Finanzas, por lo que el Comité pasó a integrarse por cinco miembros. Este Comité tiene aplicación en otra sociedad miembro del mismo conglomerado financiero.

2. Descripción de los cambios al Código de Ética o de Conducta durante el período

En sesión de Junta Directiva celebrada el 10 de febrero de 2025, se ratificó la actualización del Código de Integridad y Ética, mediante el diseño de quince principios. Dicha actualización tuvo como objetivo fortalecer la comprensión y aplicación de los valores institucionales, facilitando una interpretación más clara y accesible del espíritu de las conductas y comportamientos esperados por parte de los colaboradores y demás partes interesadas. Asimismo, las modificaciones realizadas guardan coherencia y alineación con la Política de Conducta, la Política Antisoborno y Anticorrupción (ABAC), reforzando así el marco institucional de integridad y cumplimiento.

3. Informe del cumplimiento de las políticas de Gestión y Control de conflictos de interés y operaciones con partes relacionadas

Durante el periodo informado, se ha dado estricto cumplimiento a la Política de Gestión y Control de conflictos de interés, se ha mantenido el monitoreo de los empleados directos e indirectos de la organización, miembros de los órganos de Gobierno Corporativo, a través de los procesos previamente establecidos; no existiendo a la fecha ningún tipo de evento que sea de preocupación para la administración.

VIII. TRANSPARENCIA Y REVELACIÓN DE INFORMACIÓN

1. Atención de los clientes

Mecanismos para atención de clientes

En Credomatic continuamos construyendo mejores experiencias por medio de todos nuestros canales de atención, por ello, toda la red de sucursales físicas BAC sigue estando disponible a nivel nacional para atender consultas y/o solicitudes de nuestros clientes, adicional a nuestra amplia red de canales digitales.



Mecanismos para la atención de quejas y reclamos

Adicional a los canales detallados anteriormente, contamos con nuestra Oficina de Protección al Consumidor BAC, especialista en atención de quejas y reclamos. Durante el 2025 mantuvimos el servicio y atención de conformidad a las regulaciones locales en materia de Protección al Consumidor y buscando la mejor experiencia en nuestros clientes, a través de:

Protección al Consumidor
BAC

1

Oficina Presencial

2

Sitio WEB

3

WhatsApp

4

Teléfono y correo electrónico

5

Canales físicos Agencia y bancas

Boulevard de Los Próceres Edificio No. 288, Nivel 1, San Salvador, El Salvador. Horario: De Lunes a Viernes de 9:00 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 4pm

Oficina Protección al Consumidor BAC Credomatic | BAC Credomatic

7170-4222

2206-4478
proteccionalconsumidorbac@baccredomatic.sv

Agencias BAC a nivel nacional
De lunes a viernes - 9:00am a 4:00pm
Sábado de 9:00am a 12m

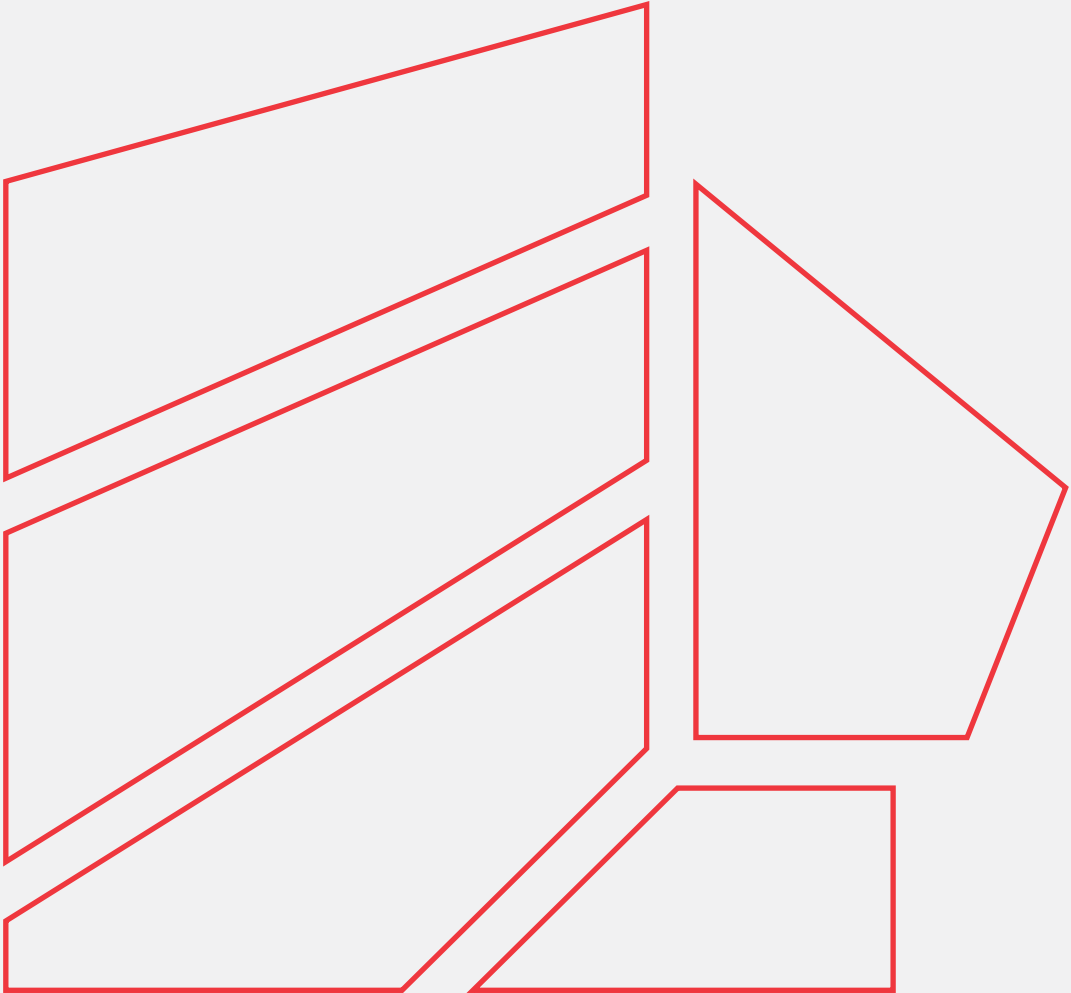
2. Detalle de los principales hechos relevantes de la entidad, de conformidad a la normativa aplicable, durante el período del informe anual.

En sesión de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada a las nueve horas del día 17 de febrero de 2025, asentada en el libro correspondiente bajo el acta número 68 se reestructuró la Junta Directiva, nombrando a los señores Alejandro Guardia Lachner y Alfonso Salvo Soto como Directores Suplentes en sustitución de los señores Juan José Borja Papini y Alvaro de Jesús Velásquez Cock por renuncia presentada. En dicha sesión se les agradeció por la excelente labor desempeñada.

IX. OTROS

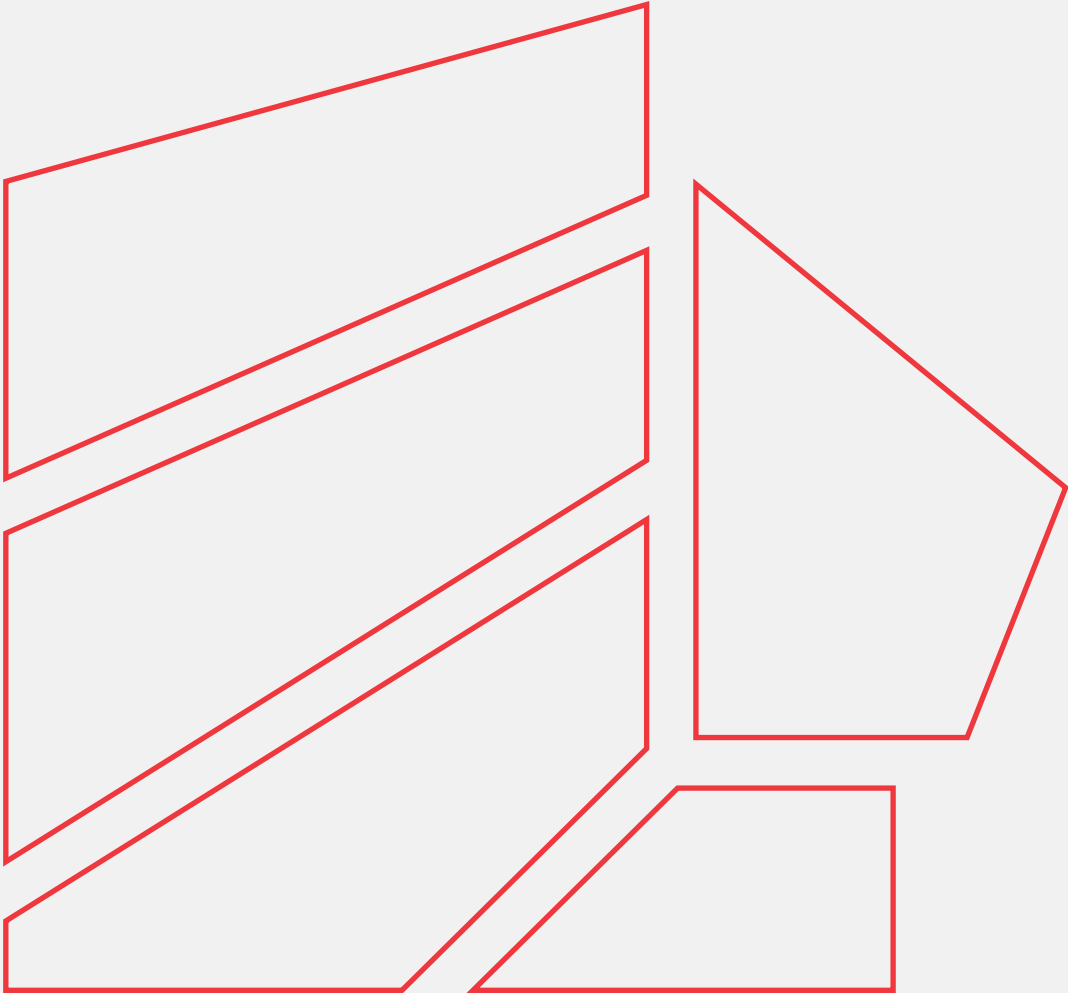
1. Cualquier otra información o aclaración relacionada con sus prácticas de gobierno corporativo que considere relevante para la comprensión de su gobierno corporativo.

- A. En sesión de Junta General de Accionistas de fecha 17 de febrero de 2025, se conoció y aprobó el contenido de la Memoria de Labores del ejercicio 2024, así como también el contenido de los Estados Financieros auditados del mismo año.
- B. Es importante indicar que durante el año 2025 la Junta Directiva de la entidad recibió capacitaciones sobre diversos rubros que son de mucho valor para la gestión que permanentemente realiza a través de sus órganos de Gobierno Corporativo, las cuales han quedado relacionadas en el numeral 6 del romano III. JUNTA DIRECTIVA de este informe. Esta actividad además de ser un aspecto de cumplimiento regulatorio también pone de manifiesto el esmero de la organización en fortalecer constantemente sus estándares de buen Gobierno Corporativo.



A man with dark hair, a beard, and glasses is smiling while holding a stack of white papers. He is wearing a light blue button-down shirt under a grey blazer. He is sitting at a desk in a modern office with large windows and industrial-style beams in the background. The text 'INFORME DEL AUDITOR Externo' is overlaid on the right side of the image.

INFORME DEL AUDITOR *Externo*



CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados Financieros

31 de diciembre de 2025 y 2024

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Índice del contenido
31 de diciembre de 2025



KPMG, Ltda. de C.V.
Alameda Roosevelt #3107,
Edificio MAPFRE, Nivel 3
San Salvador, El Salvador
Teléfono: (503) 2213-8400
Fax: (503) 2245-3070
kpmg.com

	Nº página
Informe de los Auditores Independientes	1-3
Estados Financieros:	
Estados de Situación Financiera	4
Estados del Resultado Integral	5
Estados de Cambios en el Patrimonio	6
Estados de Flujos de Efectivo	7
Notas a los Estados Financieros	8-19

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. ("la Compañía"), que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024, y los estados del resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 y por los años terminados en esas fechas, han sido preparados, en todos sus aspectos importantes, de conformidad con la NRP-65, *Normas Técnicas sobre Obligaciones Prudenciales y Contables de las Subsidiarias de Bancos o de Controladoras de Finalidad Exclusiva* emitida por el Banco Central de Reserva de El Salvador, y las bases de presentación y políticas contables detalladas en la nota 2 a los estados financieros.

Bases de la Opinión

Efectuamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas Normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador, y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asuntos de Énfasis

- *Base de contabilidad:* Llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, que describe que los estados financieros han sido preparados de conformidad con la NRP-65, *Normas Técnicas sobre Obligaciones Prudenciales y Contables de las Subsidiarias de Bancos o de Controladoras de Finalidad Exclusiva*, y las políticas contables detalladas en dicha nota, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros.
- *Transacciones con compañías afiliadas y relacionadas:* Llamamos la atención a la nota 5 a los estados financieros que describe que la Compañía es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo relaciones comerciales con las mismas. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se ejecutan esas transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

Estos asuntos no afectan nuestra opinión sobre los estados financieros.

KPMG, Ltda. de C.V. una Sociedad de responsabilidad limitada salvadoreña y una firma miembro de la organización global KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.



Responsabilidades de la Dirección y los Encargados del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La dirección es responsable de la preparación de los estados financieros adjuntos de conformidad con la NRP-65, *Normas Generales sobre Obligaciones Prudenciales y Contables de las Subsidiarias de Bancos o de Controladoras de Finalidad Exclusiva*, y las políticas contables detalladas en la nota 2 a los estados financieros; y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía de continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si se tiene la intención de liquidar la Compañía o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno de la entidad tienen la responsabilidad de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o equivocación, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte errores significativos cuando existen. Los errores pueden deberse a fraude o equivocación y se consideran significativos si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos en los estados financieros debido a fraude o equivocación, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar errores significativos debido a fraude es más elevado que en el caso de errores significativos debido a equivocación, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la determinación de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de negocio en marcha, y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyéramos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros, o si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Compañía deje de ser un negocio en marcha.



Comunicamos a los encargados del gobierno de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre Otros Requerimientos Legales y Regulatorios

De conformidad con la NRP-018, *Normas Técnicas para la Prestación de Servicios de Auditoría Externa*, hemos emitido informes que contienen nuestra opinión con esta misma fecha y por separado sobre el cumplimiento de ciertas disposiciones legales y regulatorias aplicables, y sobre el control interno de la entidad.



KPMG, Ltda. de C.V.
Registro N° 422
Ciro Rómulo Mejía González
Representante Legal y
Socio Encargado de la Auditoría
Registro N° 2234



San Salvador, El Salvador
11 de febrero de 2026

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2025	2024
Activo			
Activo corriente:		35,418.7	25,588.2
Efectivo	3, 5	12,768.6	7,473.7
Cuentas y documentos por cobrar (neto)	4	22,489.9	18,114.0
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas	5	160.2	0.5
Activo no corriente:		17,143.2	16,622.3
Inversiones en acciones	6	247.5	247.5
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	7	13,422.8	13,335.7
Otros activos	8	3,472.9	3,039.1
Total de activos		<u>52,561.9</u>	<u>42,210.5</u>
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo corriente:		28,523.0	21,982.5
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	5	6,977.7	5,017.7
Cuentas por pagar	9	21,545.3	16,964.8
Pasivo no corriente:		791.0	837.7
Provisión por renuncia voluntaria		161.4	144.4
Impuesto sobre la renta diferido	10	629.6	693.3
Total de pasivos		<u>29,314.0</u>	<u>22,820.2</u>
Patrimonio:		23,247.9	19,390.3
Capital social		4,257.2	4,257.2
Reserva legal	11	851.4	851.4
Superávit por revaluación de activos	7	3,594.3	3,594.3
Superávit de inversión		5.7	5.7
Utilidades por aplicar	11	14,539.3	10,681.7
Total de pasivos y patrimonio		<u>52,561.9</u>	<u>42,210.5</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados del Resultado Integral

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2025	2024
Ingresos:		65,354.3	55,069.8
Ingresos de operación	12	57,917.3	47,732.9
Otros ingresos de operación	5, 13	7,437.0	7,336.9
Menos:			
Gastos de operación	5, 14	(59,037.8)	(54,018.3)
Utilidad antes de intereses e impuesto		6,316.5	1,051.5
Menos:			
Gastos financieros	15	(326.6)	(179.7)
Utilidad antes de impuesto		5,989.9	871.8
Menos:			
Provisión de impuesto sobre la renta	10	(2,130.0)	(822.1)
Utilidad neta		3,859.9	49.7
Otro resultado integral			
Remediación de beneficio a empleados	11	(2.3)	(3.5)
Total del resultado integral		<u>3,857.6</u>	<u>46.2</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América, excepto la información sobre acciones que se presenta en cifras enteras)

		Saldos al			Saldos al			Saldos al
	Nota	31-Dic-2023	Aumentos	Disminuciones	31-Dic-2024	Aumentos	Disminuciones	31-Dic-2025
		(*)						
Patrimonio								
Capital social pagado		4,257.2	0.0	0.0	4,257.2	0.0	0.0	4,257.2
Reserva legal	11	851.4	0.0	0.0	851.4	0.0	0.0	851.4
Superávit por revaluación de activos	7	3,594.3	0.0	0.0	3,594.3	0.0	0.0	3,594.3
Superávit de inversión		5.7	0.0	0.0	5.7	0.0	0.0	5.7
Utilidades por aplicar	11	11,135.5	108.3	562.1	10,681.7	3,909.6	52.0	14,539.3
Utilidades de ejercicios anteriores		11,147.6	58.6	0.0	11,206.2	49.7	0.0	11,255.9
Utilidad del presente ejercicio		58.6	49.7	58.6	49.7	3,859.9	49.7	3,859.9
Pago de dividendos	20 (a)	0.0	0.0	500.0	(500.0)	0.0	0.0	(500.0)
Remediación de beneficios a empleados	11	(70.7)	0.0	3.5	(74.2)	0.0	2.3	(76.5)
Total patrimonio		19,844.1	108.3	562.1	19,390.3	3,909.6	52.0	23,247.9
Cifras expresadas en dólares US\$								
Valor contable de las acciones		55.94			54.66			65.53
Cantidad de acciones comunes		354,764			354,764			354,764
Valor nominal de las acciones		12.00			12.00			12.00

(*): Ciertas cifras al 31 de diciembre de 2023 han sido reclasificadas y ajustadas por la implementación de la NCF-01 Manual de Contabilidad para Instituciones Captadoras de Depósitos y Sociedad Controladora y la NRP-65 Normas técnicas sobre obligaciones prudenciales y contables de subsidiarias de bancos o de sociedades controladas de finalidad exclusiva.

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de
Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

	Nota	2025	2024
Flujos de efectivo por actividades de operación:			
Utilidad neta		3,859.9	49.7
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por actividades de operación:			
Depreciación de mobiliario y equipo	7	3,249.8	2,770.0
Amortización de software y sistemas		433.2	403.2
Intereses NIIF16		8.9	18.7
Baja de mobiliario y equipo	7	48.8	53.1
Impuesto sobre la renta	10	(2,130.0)	(822.1)
Sub total		5,470.6	2,472.6
Cambios netos en activos y pasivos de operación:			
(Aumento) disminución en activos:			
Cuentas y documentos por cobrar		(4,375.9)	10,159.6
Cuentas por cobrar a compañías relacionadas		(159.7)	3,720.3
Otros activos		(867.1)	(985.4)
Aumento (disminución) en pasivos:			
Cuentas por pagar a compañías relacionadas		1,960.0	(13,465.4)
Cuentas por pagar y otros pasivos		6,652.6	(977.3)
Efectivo neto provisto por actividades de operación		8,680.5	924.4
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de mobiliario y equipo	7	(3,385.7)	(4,289.3)
Efectivo neto usado en actividades de inversión		(3,385.7)	(4,289.3)
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:			
Pago de dividendos	20 (a)	0.0	(500.0)
Efectivo neto usado en actividades de financiamiento		0.0	(500.0)
Aumento (disminución) neto en el efectivo		5,294.8	(3,864.9)
Efectivo al inicio del año		7,473.7	11,338.6
Efectivo al final del año	3	12,768.5	7,473.7

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2025 y 2024

(Cifras en Miles de Dólares de los Estados Unidos de América)

(1) Operaciones

Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. (en adelante la “Compañía”), fue constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República de El Salvador. Creada por tiempo indefinido, su personería jurídica se reconoció el 28 de septiembre de 1982. La finalidad principal de la Compañía consiste en la administración y operación de tarjetas de crédito, así como la afiliación de comercios y desarrollo de alianzas estratégicas con otras instituciones emisoras de tarjetas.

Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. opera con las marcas de tarjeta de crédito VISA, MasterCard, y American Express, teniendo la exclusividad de emisión y uso de las últimas dos marcas.

La Compañía forma parte del Conglomerado Financiero cuya sociedad controladora de finalidad exclusiva es Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A., y en consecuencia está sujeta a las regulaciones aplicables a entidades miembros de conglomerados financieros y demás leyes de aplicación general, incluyendo lo relativo a los acuerdos e instructivos emitidos por el Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador (SSF).

(2) Políticas Contables Significativas

Un resumen de las políticas contables más importantes adoptadas por la Compañía se presenta a continuación:

- (a) *Normas técnicas y principios de contabilidad*

Los presentes estados financieros han sido preparados por Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., de acuerdo con las políticas contables descritas en esta nota y la NRP-65, Normas técnicas sobre obligaciones prudenciales y contables de subsidiarias de bancos o de sociedades controladas de finalidad exclusiva emitida por el Banco Central de Reserva de El Salvador, cuyas diferencias con las Normas Internacionales de Información Financiera se detallan en las notas a los estados financieros.
- (b) *Sistema de cambio y unidad monetaria*

Los estados financieros de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. se han expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, su moneda funcional y moneda de curso legal en la República de El Salvador.
- (c) *Inmuebles, mobiliario y equipo*

Los inmuebles (terrenos y edificaciones) se llevan al valor revaluado, y los otros activos fijos y remodelaciones se llevan al costo de adquisición. Las mejoras y erogaciones importantes que prolongan la vida útil de los bienes se capitalizan. Las depreciaciones se calculan bajo el método de línea recta de acuerdo con la vida útil estimada de los activos. Las ganancias o pérdidas que resultan de retiros o ventas, así como los gastos por mantenimiento y reparaciones que no extienden significativamente la vida útil del bien, se cargan a los resultados del año en que se incurrén.

Las vidas útiles utilizadas son las siguientes:

Tipo de bien	Plazo
Mobiliario y equipo	10 años
Inmuebles en condominio	40 años
Instalaciones	20 años
Vehículos	4-5 años

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

- (d) *Indemnizaciones y renuncia voluntaria*

Indemnizaciones: De conformidad con el Código de Trabajo de El Salvador las compañías tienen la obligación de pagar indemnización a los empleados que despidan sin causa justificada, sobre la base de un mes de salario (hasta un sueldo máximo de cuatro veces el salario mínimo vigente) por cada año de servicio, más la parte proporcional de aguinaldo. La Compañía tiene la política de pagar indemnización de acuerdo con lo estipulado por la ley y reconocer el gasto al momento que se conoce la obligación.

Renuncia voluntaria: Se ha realizado un estudio actuarial para el cálculo del pasivo laboral; dicho cálculo se ha realizado aplicando el método de Unidad de Crédito Proyectada que consiste en adjudicar una unidad de crédito por cada año de servicio del trabajador; el método requiere proyectar los salarios a edad de retiro y contrastando los años de servicio de cada uno de los trabajadores; asimismo, tal como lo plantea la Norma Internacional de Contabilidad 19 *Beneficios a Empleados* (NIC 19) se utilizan diferentes hipótesis demográficas, económicas y financieras para establecer el valor de las obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales son reconocidas en otros resultados integrales.
- (e) *Reconocimiento de ingresos por comisiones*

Dentro de las principales comisiones que registra la Compañía se encuentran: a) Comisiones por renovación de tarjetas de crédito y membresías, b) Comisiones de comercios afiliados, y c) Otras comisiones cobradas a las tarjetas de créditos de cartera en administración.

La Compañía tiene la política de cobrar a los establecimientos locales afiliados una comisión sobre los consumos que los tarjetahabientes efectúan en los mismos. Por el año terminado el 31 de diciembre de 2025, dicha comisión se mantuvo entre el 0.6 % y 8.0 %, para el 2024 entre 0.6 % y 8.0 %. Estas comisiones son reconocidas como ingresos cuando se devengan.
- (f) *Reconocimiento de impuesto sobre la renta*

La Compañía registra el impuesto sobre la renta corriente de acuerdo con lo estipulado en la Ley de Impuesto sobre la Renta, atendiendo en lo medular lo regulado en el artículo 28 del citado cuerpo legal. Dicho impuesto se reconoce por regla general deduciendo de la renta obtenida los costos y gastos necesarios para la determinación del referido impuesto.

Asimismo, la Compañía registra el impuesto sobre la renta diferido de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 12, *Impuesto a las Ganancias*. Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen por las estimaciones de consecuencias fiscales futuras atribuibles a las diferencias temporarias entre los montos de los activos y pasivos en los estados financieros y sus respectivas bases fiscales.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran utilizando la tasa de impuesto establecida que se espera se aplique a los ingresos fiscales en los años en que se espera se recuperen o se liquiden las diferencias temporales. Se reduce el monto del activo, basándose en la evidencia disponible, si es probable que alguna porción o todo el activo por impuesto diferido no sea recuperable.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(g) *Uso de estimados contables en la preparación de los estados financieros*
La preparación de los estados financieros requiere que la Administración efectúe ciertas estimaciones y utilice ciertos supuestos para determinar la valuación de algunas de las partidas incluidas en los estados financieros y para efectuar las revelaciones que se requiera presentar en los mismos. Aun cuando pueden llegar a diferir de su efecto final, la Administración considera que las estimaciones y supuestos utilizados fueron los adecuados en las circunstancias.

(3) Efectivo

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 el efectivo se integra de la siguiente manera:

	2025	2024
Bancos	12,768.6	7,473.7

Al 31 de diciembre de 2025, de los saldos en bancos, US\$ 5,553.6 (US\$ 3,012.9 en 2024) son en el Banco de América Central, S.A., empresa relacionada (véase nota 5). No hay saldos restringidos en bancos.

(4) Cuentas y Documentos por Cobrar – Neto

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el resumen de las cuentas por cobrar es el siguiente:

Descripción	2025	2024
Intercambio local (posición neta)	7,546.1	8,350.6
Intercambio Internacional (posición neta)	6,152.1	2,800.8
Facturación tarjeta de débito por liquidar	4,714.4	3,825.0
Empresas de remesas	1,732.8	194.2
Crédito fiscal de IVA y retenciones	1,015.3	881.1
Otros	314.8	163.7
Comisión comercialización MAPFRE	819.0	995.0
Deudores varios	195.3	113.6
Pago a cuenta y retenciones (nota 10)	0.1	790.0
Total	22,489.9	18,114.0

Las cuentas por cobrar de intercambio local corresponden a operaciones de tarjetahabientes de otros emisores de tarjeta de crédito, cuyas transacciones son aceptadas en la red de POS de la Compañía. Los valores generados son liquidados a diario.

(5) Compañías Afiliadas y Relacionadas

La Entidad es miembro de un grupo de compañías afiliadas y relacionadas que están bajo una misma dirección y control, existiendo relaciones comerciales con las mismas. En consecuencia, es posible que las condiciones bajo las cuales se ejecutan esas transacciones no sean las mismas que resultarían de ser éstas con entidades independientes.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Los saldos por cobrar y pagar a empresas relacionadas al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se resumen a continuación:

	2025	2024
Depósitos bancarios		
Banco de América Central, S.A.	5,553.6	3,012.9
Cuentas por cobrar:		
Viajes Credomatic, S.A. de C.V.	0.0	0.5
Inversiones Financieras Banco de America Central, S.A.	160.2	0.0
	160.2	0.5
Cuentas por pagar:		
Banco de América Central, S.A.	4,870.3	4,506.7
Credomatic de Nicaragua, S.A.	1,485.5	276.1
COSIC Panamá (Plataforma Kash)	427.3	0.0
BAC Programa de lealtad	184.0	182.5
COSIC Costa Rica (Plataforma Kash)	0.0	51.1
BAC International Bank, INC	0.0	1.3
Sistemas Internacionales, S.A. de C.V.	7.5	0.0
BAC Latam Honduras	3.1	0.0
	6,977.7	5,017.7

Al 31 de diciembre de 2025, Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. mantiene contrato para el desarrollo del negocio de emisión de tarjetas de marcas con Banco de América Central, S.A., una compañía miembro del conglomerado financiero al cual pertenece la Compañía. Dicho contrato regula las relaciones comerciales entre ambas entidades, de tal forma que el Banco pueda desarrollar el negocio de emisión, pudiendo emitir las tarjetas, comercializarlas y colocar las mismas en el mercado de El Salvador.

De igual forma, Credomatic posee contrato de servicios de procesamiento y liquidación de operaciones de tarjetas con Banco de América Central, S.A., una compañía miembro del conglomerado financiero al cual pertenece la Compañía.

Las cuentas por cobrar y por pagar entre empresas relacionadas no devengan intereses.

Las principales transacciones con empresas relacionadas se resumen a continuación:

	2025	2024
Ingreso por administración y embozo plásticos tarjeta débito y otros servicios (nota 13)	2,781.1	2,508.6
Ingreso por cesión de uso de marca (nota 13)	495.9	1,705.6
Ingresos por intereses y comisiones (nota 13)	161.1	98.4
	3,438.1	4,312.6
Procesamiento de datos (nota 14)	17,829.9	14,480.4
Servicios corporativos regionales (nota 14)	1,769.1	2,687.5
Costos por intereses y comisiones (nota 15)	326.6	179.7
Servicios contables administrativos y otros servicios (nota 14)	196.8	196.8
	20,120.4	17,544.4

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(6) Inversiones en Acciones

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía es propietaria de 22,500 acciones comunes y nominativas con valor nominal de US\$ 11.00 (Once dólares exactos) de la empresa Servicios Financieros, S.A. de C.V., las cuales representan el 7.1 % del capital pagado de dicha compañía para 2025 y 2024. El saldo de las inversiones en acciones al 31 de diciembre de 2025 y 2024 asciende a US\$ 247.5, y se lleva al costo de adquisición.

(7) Inmuebles, Mobiliario y Equipo

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 este rubro se integra por los siguientes activos:

	2025	2024
Al costo:		
Mobiliario y equipo	32,979.6	30,809.6
Inmuebles	4,096.3	4,271.2
Remodelaciones	737.8	727.7
Vehículos	106.3	106.3
Instalaciones	48.1	48.1
	37,968.1	35,962.9
Menos: depreciación acumulada	(26,579.8)	(24,693.9)
Más terrenos	1,030.1	1,030.1
Sub total costo menos depreciación	12,418.4	12,299.1
Más revaluaciones:		
Inmuebles	1,217.9	1,217.9
Menos depreciación acumulada	(928.6)	(896.4)
Terrenos	715.1	715.1
Sub total de revaluaciones menos depreciación	1,004.4	1,036.6
Total	13,422.8	13,335.7

El movimiento de inmuebles, mobiliario y equipo registrado durante los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 se resume a continuación:

	2025	2024
Saldo al inicio del año	13,335.7	11,869.5
Más: Adiciones	3,385.7	4,289.3
Menos: Depreciación	(3,249.8)	(2,770.0)
Bienes dados de baja	(48.8)	(53.1)
Saldo al final del año	13,422.8	13,335.7

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 no realizaron revalúos sobre los activos fijos.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el superávit por revaluación se encuentra compuesto de la siguiente forma:

Superávit no realizado:	
Inmuebles	1,217.9
Terrenos	715.0
Total superávit por revaluación no realizado	1,932.9
Más superávit por revaluación realizado	1,661.4
Total superávit por revaluación	3,594.3

El superávit por revaluación realizado corresponde al Edificio D que fue vendido en años anteriores a la empresa relacionada Banco de América Central, S.A.

(8) Otros Activos

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la cuenta de otros activos está integrada por los siguientes rubros:

	2025	2024
Inventarios	1,635.3	835.8
Tarjetas plásticas	1,413.7	1,653.2
Gastos pagados por anticipado	204.3	147.9
Software	145.0	337.8
Anticipo	46.4	36.3
Depósitos en garantía	20.9	20.9
Seguros no vencidos	7.3	7.2
Total	3,472.9	3,039.1

(9) Cuentas por Pagar

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 esta cuenta se integra por los siguientes rubros:

	2025	2024
Percepción IVA a comercios afiliados y otros impuestos	8,858.3	7,349.6
Otras	4,409.4	1,599.7
Cuentas por pagar acreedores	3,000.1	2,375.3
Prima de seguro contra robo y fraude (PRF)	1,728.6	1,161.7
Remesas familiares	1,514.1	2,682.9
Retenciones a empleados	915.8	787.2
Comercios afiliados	814.0	703.4
Depósitos en garantía	305.0	305.0
Total	21,545.3	16,964.8

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(10) Impuesto sobre la Renta

El gasto de impuesto sobre la renta corriente y diferido por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 asciende a US\$ 2,130.0 y US\$ 822.1 (una tasa efectiva de 35.6 % y 94.3 %, respectivamente), según el siguiente detalle:

	2025	2024
Gasto por impuesto sobre la renta corriente	2,190.0	793.0
Ingreso por impuesto sobre la renta diferido	(63.0)	(38.9)
Total gasto de impuesto sobre la renta	2,127.0	754.1
Ajuste de años anteriores	3.0	0.0
Más: provisión litigio judicial	0.0	68.0
Total gasto de impuesto sobre la renta que incluye provisión	2,130.0	822.1

El impuesto sobre la renta corriente se calcula en base a la Ley de Impuesto sobre la Renta. El impuesto sobre la renta corriente se determina con la tasa impositiva del 30 % sobre la utilidad imponible, el cual difiere del impuesto que resultaría de aplicar esta tasa a la utilidad contable, según conciliación que se presenta a continuación:

	2025	2024
Impuesto que resultaría al aplicar la tasa impositiva a la utilidad antes de impuesto	1,796.9	261.6
Efecto impositivo de:		
Gastos no deducibles netos de ingresos exentos	392.7	531.4
Total gasto de impuesto sobre la renta corriente	2,189.6	793.0
Menos pago a cuenta, retenciones y ajustes	(1,258.9)	(1,583.0)
Impuesto sobre la renta por pagar (recuperar)	930.7	(790.0)

Los periodos fiscales abiertos y sujetos a fiscalización por parte de las autoridades fiscales son los tres últimos periodos anteriores al ejercicio correspondiente.

Asimismo, la Compañía ha registrado impuesto sobre renta diferido por diferencias temporarias derivadas de la provisión por renuncia voluntaria. Dicha provisión se origina para dar cumplimiento a la Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria. En adición se ha registrado impuesto diferido a raíz de la diferencia temporaria que existe entre las bases financieras y fiscales provenientes de los inmuebles, mobiliario y equipo que mantiene la Compañía. El efecto neto en resultados por impuesto sobre la renta diferido por los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 corresponde a un ingreso por US\$ 63.0 y US\$ 38.9, respectivamente. El pasivo neto por impuesto de renta diferido a esas fechas es de US\$ 629.6 y US\$ 693.3, respectivamente.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(11) Utilidades por Aplicar y Reserva Legal

Utilidades por aplicar

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las utilidades por aplicar ascienden a US\$ 14,539.3 y US\$ 10,681.7, respectivamente. No existe un período límite para la distribución de utilidades. La distribución de dividendos de las utilidades será sujeta a una retención de impuesto sobre la renta del 5 % que constituirá pago definitivo de impuesto sobre la renta para el accionista que recibe el dividendo.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el movimiento de las utilidades por aplicar presentan un efecto por US\$ 2.3 y US\$ 3.5, correspondiente a una pérdida actuarial neta del impuesto sobre la renta diferido, surgida de la remediación del pasivo para la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, producto de cambios en los supuestos actuariales relacionados a variables demográficas de mortalidad y rotación de empleados, así como también a variables económicas relativas a la tasa de inflación, tasa de incrementos salariales a la tasa de descuento.

Reserva Legal

Conforme con el Código de Comercio de la República de El Salvador, todas las sociedades mercantiles deben separar anualmente el 7 % de sus utilidades antes de impuesto para formar la reserva legal y el límite mínimo establecido es la quinta parte de su capital social. Las dos terceras partes de las cantidades que aparezcan en la reserva legal deberán tenerse disponibles o invertirse en valores mercantiles. Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 su saldo es US\$ 851.4, para ambos años, por lo que el límite mínimo ha sido completado.

(12) Ingresos de Operación

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 se generaron ingresos por los siguientes conceptos:

	2025	2024
Comisiones ganadas	51,297.5	41,861.4
Plan de protección	6,615.0	5,865.0
Administración de cartera y cargos por servicios	4.8	6.5
Total	57,917.3	47,732.9

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(13) Otros Ingresos de Operación

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 se generaron otros ingresos de operación por los siguientes conceptos:

	2025	2024
Incentivo VISA	1,619.6	1,145.5
Ingreso por admón. y embozo plásticos de tarjeta débito y otros servicios (nota 5)	2,781.0	2,508.6
Cesión de uso de marca – Royalty de marcas (nota 5)	495.9	1,705.6
Otros ingresos	969.7	666.4
Comisión Sistema Seguridad Cardinal	346.4	315.4
Ingresos por servicios de remesas familiares	309.7	310.9
Ingreso por recarga tiempo aire	409.4	309.1
Alquileres de POS	277.6	238.1
Intereses ganados y otros (nota 5)	161.1	98.4
Cargos por retiros de extranjeros en red ATM	25.6	29.6
Liberación de reservas	41.0	9.3
Total	7,437.0	7,336.9

(14) Gastos de Operación

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía incurrió en los siguientes gastos operativos:

	2025	2024
Procesamientos de datos (nota 5)	17,829.9	14,480.40
Comisiones de intercambio Outgoing	12,597.0	10,867.10
Licencias	9,554.5	7,879.50
Retenciones asumidas	3,739.4	3,337.50
Depreciaciones y amortizaciones	3,581.4	3,173.10
Servicios corporativos regionales (nota 5)	1,769.1	2,687.50
Mantenimiento de edificios, equipos y sistemas	1,905.6	1,993.50
Sueldos y prestaciones legales	1,738.2	1,658.70
Teléfono y fax	1,546.6	1,597.30
Publicidad y promoción	577.7	1,214.60
Programas de lealtad	0.0	1,072.10
Comisiones de bancos y otros	339.1	805.5
Tarjetas plásticas	897.2	679.3
Papelería y útiles	453.1	497.2
Luz, agua y limpieza	317.4	434.6
Plan de protección robo y fraude	514.6	416.0
Alquileres	126.9	370.3
Servicios contables administrativos (nota 5)	196.8	196.8
Honorarios profesionales	338.7	143.3
Litigios	0.0	67.8
Impuestos	76.3	58.2
Fotocopias y digitalización	0.0	23.1
Seguridad	0.0	14.8
Otros regionales	0.4	2.0
Otros	937.9	348.1
Total	59,037.8	54,018.3

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

(15) Gastos Financieros

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía incurrió en los siguientes gastos financieros:

	2025	2024
Comisiones (nota 5)	326.6	179.7

(16) Litigios Pendientes

Al 31 de diciembre de 2025 la Compañía no tiene litigios en contra.

Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía hizo efectivo el pago de dos litigios originados por las fiscalizaciones del Impuesto sobre la Renta y del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, ambos correspondiente al ejercicio 2018, lo anterior derivado de la decisión que tomó Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V. de acogerse a los beneficios de la “Ley Transitoria que Otorga Facilidades para el cumplimiento Voluntario de Obligaciones Tributarias, Aduaneras y otras Multas”, habiéndose realizado los pagos dentro de los plazos establecidos en dicha ley por los montos siguientes: para Renta un monto de US\$ 1,017.8, y para el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios un monto de US\$ 770.0; en ambos litigios las Cámaras que conocían de ellos, emitieron resoluciones declarando terminados los procesos.

(17) Principales Diferencias entre las Normas Contables Utilizadas y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Las principales diferencias determinadas entre las normas utilizadas y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) al 31 de diciembre de 2025 y 2024, son las siguientes:

- i. Los bienes recibidos en concepto de pago de créditos se contabilizan al valor razonable. Para efecto del valor razonable, se considera el valúo pericial realizado por perito registrado en la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador. Además, se requiere aplicar provisiones por pérdidas en un plazo de cuatro años hasta completar el cien por ciento del activo de conformidad a la NCF-01, Manual de Contabilidad para Instituciones Captadoras de Depósitos y Sociedad Controladora emitida por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador. Las NIIF requieren que los bienes recibidos en pago se valúen a valor justo, menos los costos para vender (valor realizable).
- ii. Las NIIF requieren revelaciones adicionales sobre ciertos rubros de los estados financieros, incluyendo valor razonable de instrumentos financieros y otros.

(18) Gestión de Riesgos y Cumplimiento de Políticas

Durante el año 2025, la Compañía le ha dado continuidad a la Gestión Integral de Riesgos, cumpliendo con exigencias y normativa emitida por el ente regulador, así como adoptando recomendaciones sobre mejores prácticas de gestión de riesgos para entidades financieras emitidas por organismos internacionales, tales como el Comité de Basilea. Para ello, la Compañía delegó la función en una unidad corporativa especializada e independiente: Gerencia de Gestión Integral de Riesgo y Cumplimiento, siendo su función principal implementar un sistema de gestión integral de riesgos para la entidad y el resto de las compañías miembros del Conglomerado Financiero al que pertenecen, aplicando las regulaciones y mejores prácticas internacionales en dicha materia.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

Los principios en que se fundamenta la Gestión Integral de Riesgos son:

- Proceso integral, formal y continuo.
- Independencia de la función de riesgos respecto a las unidades de negocio.
- Responsabilidad descentralizada de los riesgos por las unidades de negocio y responsabilidad final de la Alta Administración.
- Control y gestión centralizada de los riesgos mediante la coordinación y seguimiento general del proceso y propuesta de estándares por parte de la Gerencia de Gestión Integral de Riesgo y Cumplimiento.
- Supervisión de la ejecución del proceso por los órganos de Gobierno Corporativo (Comité de Administración Integral de Riesgos y Junta Directiva) y evaluación independiente por Auditoría Interna.
- Comunicación y escalamiento de gestión por parte de Comités de Apoyo que forman parte del Gobierno Corporativo, sobre el comportamiento de los riesgos.

Los riesgos específicos definidos por las compañías miembros del Conglomerado Financiero al que pertenece la entidad, para su gestión y control son: Riesgo de Crédito (incluido el Riesgo de Concentración), Riesgo de Mercado (incluido el Riesgo de Tasa de Interés y de Tipo de Cambio), Riesgo de Liquidez, Riesgo Operacional (incluido el Riesgo Tecnológico y Riesgo Legal), Riesgo Reputacional, Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Riesgo de seguridad de la información y Riesgo de Continuidad de Negocios. La Compañía se apeg a las políticas corporativas definidas para cada uno de los riesgos anteriormente definidos, implementando lo aplicable dentro de su esquema de negocios, lo cual es supervisado por la Gerencia de Gestión Integral de Riesgo y Cumplimiento.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Compañía dio cumplimiento al sistema de gestión integral de riesgos.

(19) Personas Relacionadas y Accionistas Relevantes

Para efectos de ciertas disposiciones de la Ley de Bancos aplicables a la Compañía como miembro del Conglomerado Financiero BAC Credomatic, según el artículo de la Ley de Bancos son personas relacionadas quienes sean titulares del tres por ciento o más de las acciones. Para determinar ese porcentaje se tendrán como propias las acciones del cónyuge y parientes dentro del primer grado de consanguinidad, así como la proporción que les corresponda cuando tengan participación social en sociedades accionistas de la Compañía. También son personas relacionadas a los Directores y Gerentes de la Compañía y en atención al artículo 133 literal c) de la Ley de Bancos, las sociedades miembros del conglomerado financiero pueden compartir directores, gerentes y personal.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la persona relacionada con participación mayor al tres por ciento de las acciones es Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A., con el 99.9 % de participación para ambos períodos.

CREDOMATIC DE EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
(Compañía Salvadoreña Subsidiaria de Inversiones Financieras Banco de América Central, S.A.)
(San Salvador, República de El Salvador)

Notas a los Estados Financieros

La Compañía, como miembro del Conglomerado Financiero BAC Credomatic, comparte con ciertos directores y gerentes con Banco de América Central, S.A., siendo las personas relacionadas con cargo de Director o Gerente son las siguientes:

Junta Directiva de Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V.		Ejecutivos con cargos gerenciales (Presidente Ejecutivo, Vicepresidentes y Gerentes)	
Director Presidente:	Raúl Luis Fernando González Paz	Presidente Ejecutivo	Raúl Luis Fernando González Paz
Director Vicepresidente:	Rodolfo Tabash Espinach	Vicepresidente de Banca de Personas	Carlos Humberto Artiga López
Director Secretario:	Ricardo Damian Hill Arguello	Gerente Comercial Tarjetas:	Ítalo José Bardi Porras
Director Propietario:	Daniel Pérez Umaña	Gerente Kash	José Manuel Ayala Martí
Director Propietario:		Vicepresidente de Finanzas y Operaciones	
	Herbert Mauricio Blandón Tevez	Gerente de Operaciones	Christian Ricardo Tomasino Reyes
Director Suplente:	Roberto Angel José Soler Guirola		Walter Adonay Solís Ramírez
Director Suplente:	Ana María Cuellar de Jaramillo		
Director Suplente:	Jessica Liliana Mora Garro		
Director Suplente:	Alejandro Guardia Lachner		
Director Suplente:	Alfonso Salvo Soto		

El día 30 de enero de 2026 el señor Ricardo Damián Hill Argüello renunció a su cargo de director secretario, quedando inscrita dicha renuncia en el Registro de Comercio el día 3 de febrero de 2026 al número 707 del libro 4939 del Registro de Sociedades, estando dicho carga vacante desde el 30 de enero de 2026.

(20) Hechos Relevantes y Subsecuentes

Los hechos de mayor relevancia ocurridos durante los años que terminaron el 31 de diciembre de 2025 y 2024 son los siguientes:

- (a) En sesión de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionista celebrada el 21 de febrero 2024, según consta el punto número 6 del acta número 67, se acordó distribuir utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un monto de US\$ 500.0 correspondiente específicamente al ejercicio de 2016, los cuales fueron pagados a los accionistas, de acuerdo con su participación, en el mes de marzo 2024.
- (b) En sesión de Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de febrero de 2025, y según punto 9 del Acta Número 68, se acordó la elección de una Junta Directiva para el período comprendido desde el 10 de marzo de 2025 hasta el 10 de marzo de 2030, quedando conformada la Junta Directiva de la siguiente manera:

Nueva Junta Directiva (2025 – 2030)		Anterior Junta Directiva Reestructurada (2021 – 2025)	
Director Presidente:	Raúl Luis Fernando González Paz	Director Presidente:	Raúl Luis Fernando González Paz
Director Vicepresidente:	Rodolfo Tabash Espinach	Director Vicepresidente:	Rodolfo Tabash Espinach
Director Secretario:	Ricardo Damian Hill Arguello	Director Secretario:	Ricardo Damian Hill Arguello
Director Propietario:	Daniel Pérez Umaña	Director Propietario:	Roberto Angel José Soler Guirola
Director Propietario:	Herbert Mauricio Blandón Tevez	Director Propietario:	Daniel Pérez Umaña
Director Suplente:	Roberto Angel José Soler Guirola	Director Suplente:	Juan José Borja Papini
Director Suplente:	Ana María Cuellar de Jaramillo	Director Suplente:	Alvaro de Jesús Velásquez Cock
Director Suplente:	Jessica Liliana Mora Garro	Director Suplente:	Herbert Mauricio Blandón Tevez
Director Suplente:	Alejandro Guardia Lachner	Director Suplente:	Ana María Cuellar de Jaramillo
Director Suplente:	Alfonso Salvo Soto	Director Suplente:	Ana Guissella Sánchez Moroto

El día 30 de enero de 2026 el señor Ricardo Damián Hill Argüello renunció a su cargo de director secretario, quedando inscrita dicha renuncia en el Registro de Comercio el día 3 de febrero de 2026 al número 707 del libro 4939 del Registro de Sociedades, estando dicho carga vacante desde el 30 de enero de 2026.

