

Preguntas frecuentes promoción:
“¿Saldo gratis? ¡Gana paquetes de navegación con tu Banca Móvil o Banca en Línea!”

DINAMICAS BANCA MÓVIL	RESPUESTA
¿Quiénes participan en esta promoción?	Participan en esta promoción una base seleccionada de clientes planilleros que reciben su salario con BAC. Dichos clientes serán informados por medio de correo electrónico, push notification, redes sociales y/o mensaje de texto a su celular. Fecha de la promoción 1 de marzo al 30 de abril de 2026.
¿Cómo participo en esta promoción?	El cliente acumulará una oportunidad por cada pago de servicios con saldos propios o por medio del servicio de Adelanto de Salario activo, pagos de tarjetas de crédito, pagos de préstamos, compras de recargas de saldo móvil y/o paquetes de navegación desde Banca en Línea o Banca Móvil y pagos de servicios básicos.
¿Se acumulan oportunidades por compras realizadas fuera del periodo promocional?	Participan las transacciones dentro del periodo establecido, aplican pagos de tarjetas de crédito, pagos de préstamo, compras de recargas de saldo móvil y/o paquetes de navegación desde Banca en Línea o Banca Móvil y pagos de servicios básicos.
¿Se realizarán sorteos mensuales de 5 recargas de hasta \$20?	Se realizará 2 sorteos: 5 ganadores el 13 de abril y 5 ganadores del 11 de mayo de 2026. Los organizadores podrán modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, pero este cambio no modifica el plazo de participar en la promoción, para no afectar las probabilidades de ganar.
¿Si me convierto en ganador, me entregarán el efectivo?	En esta promoción se realizará dos sorteos de 5 bonos de saldo por mes, por un valor de hasta \$20.00, siendo un total de 10 ganadores en todo el periodo promocional. El premio será entregado por medio de abono a cuenta, no se entregará el premio en dinero en efectivo, Giftcard o por medio de cheque. No se realizará el abono del premio a una cuenta bancaria que no pertenezca al ganador. Los premios son indivisibles, intransferibles y no negociables. Para ser acreedor de un premio, los participantes deberán ser empleados activos de cualquiera de las empresas incluidas en la base seleccionada y cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente reglamento. Bajo el requerimiento del Ministerio de Hacienda, en el caso que los ganadores tengan nacionalidad salvadoreña cada uno es responsable de pagar el 15% del costo del premio, en el caso de ser extranjero es responsable de pagar el 25%, para esta promoción dicho monto será absorbido por Banco de América Central.
¿Cuántos premios puede ganarse un cliente?	Puedes ganar un premio único, siempre y cuando cumplas con las condiciones de la promoción.
¿Y si soy ganador, cómo me entero para retirar el premio?	Si eres ganador, se te contactará a más tardar 3 días hábiles después del sorteo. Después de haber sido contactados vía telefónica, tendrás 2 días hábiles para reclamar el premio. Una vez vencido este plazo no tendrás derecho a reclamarlo de acuerdo con el reglamento de promoción.