



Reglamento

Bono de bienvenida para Tarjeta de Crédito Nueva

Descripción de la promoción

Al solicitar tu primera tarjeta de crédito BAC, podrás recibir un bono de bienvenida de hasta 15,000 Puntos, Millas o 400 Cashback*, según la categoría, medio de solicitud y el programa de lealtad de tu tarjeta aprobada.

Dirigido a

Personas residentes en Guatemala, mayores de 21 años.

Detalle de la promoción

El bono se acreditará cuando el cliente:

1. Solicite su nueva tarjeta de crédito BAC.
2. Sea aprobado tras el análisis crediticio.
3. Realice el consumo mínimo requerido dentro de los primeros 60 días después de recibir la tarjeta.
4. La acreditación del bono de bienvenida se realizará 30 días después de completarse los 60 días disponibles para realizar el consumo mínimo.

Tarjetas VISA y Mastercard

Categoría	Puntos/Millas	Cashback	Consumo mínimo Q	Consumo mínimo USD
Black	10,000	N/A	Q40,000	\$5,000
Platinum	5,000	300	Q20,000	\$2,500
Dorada	3,000	200	Q12,000	\$1,500
Clásica	1,000	100	Q5,000	\$625

Tarjetas Cashback participantes: Gasolineras, Restaurantes, Tiendas por departamento, Telefonía, Walmart y PriceSmart.

Tarjetas American Express

Categoría	Puntos/Millas	Cashback	Consumo mínimo Q	Consumo mínimo USD
Black	15,000	N/A	Q40,000	\$5,000
Platinum	8,000	400	Q20,000	\$2,500
Dorada	3,000	300	Q12,000	\$1,500
Clásica	1,000	100	Q5,000	\$625

Tarjetas Cashback participantes: Gasolineras, Restaurantes, Tiendas por Departamento, Telefonía, Walmart y BLUE American Express.

Tarjeta de Crédito Adicional:

Categoría	Puntos/Millas	Cashback	Consumo mínimo Q
Black	3,000	N/A	Q1,000
Platinum	2,000	200	Q500
Dorada	1,000	100	Q12,000
Clásica	1,000	100	Q200

Los clientes que soliciten una tarjeta adicional por primera vez podrán recibir un bono de bienvenida si realizan el consumo mínimo requerido en los primeros 60 días posteriores a la entrega del plástico.

- El bono se acreditará 30 días después de cumplirse el consumo.
- No aplican extrafinanciamientos ni retiros en efectivo.
- Aplica para programas de lealtad: Millas Plus, AAdvantage, LifeMiles, ConnectMiles, Puntos BAC Credomatic, Membership Rewards, Walmart y PriceSmart.
- Máximo un bono por cliente.

Vigencia

Promoción válida hasta el 31 de diciembre de 2026.

¿Cómo participar?

1. Realiza la solicitud de tu tarjeta adicional.
2. Verifica que la información ingresada sea correcta.
3. Espera la aprobación de tu tarjeta.
4. Una vez recibida, realiza el consumo mínimo indicado (acumulado dentro de 30 días).
5. Recibirás el bono de bienvenida aproximadamente 30 días después de cumplir con el consumo.

Restricciones y condiciones

1. El bono aplica únicamente para clientes nuevos (primera tarjeta de crédito BAC en su historial).
2. Solo aplican compras al contado.
 - No aplican extrafinanciamientos, seguros, retiros en efectivo ni compras en cuotas.
3. Aplica únicamente para tarjetas con programas de lealtad autorizados: Millas Plus, AAdvantage, LifeMiles, ConnectMiles, Puntos BAC, Membership Rewards, Walmart, PriceSmart, y todas las tarjetas Cashback participantes.
4. El consumo mínimo debe realizarse dentro de los primeros 30 días posteriores a la entrega.
5. Máximo un bono de bienvenida por cliente.
6. BAC podrá modificar este reglamento si lo considera necesario.
7. Solo aplican solicitudes por **canales digitales autorizados**:
 - i. Formulario web
 - ii. Chatbot

- iii. Banca en Línea
- iv. App Banca Móvil.

(No aplican otros canales).

Preguntas frecuentes

¿Qué se considera una tarjeta de crédito nueva?

La primera tarjeta de crédito que el cliente obtiene en BAC en toda su historia crediticia.

Ya tengo una tarjeta BAC, ¿puedo aplicar?

No. La promoción es exclusivamente para clientes que adquieran su primera tarjeta de crédito BAC.

Vi la promoción en redes sociales, ¿automáticamente aplica?

No. Debes seguir el proceso descrito en este reglamento.

¿Qué hago si no recibí el bono?

Debes ingresar un reclamo para revisar tu caso y recibir la resolución correspondiente.

¿Hay otros retos de facturación para obtener el bono?

No. Las únicas condiciones aplicables son las descritas en este documento.

¿Cómo verifico mi solicitud?

Con el número de gestión generado al completar el formulario de solicitud de Tarjeta de Crédito.