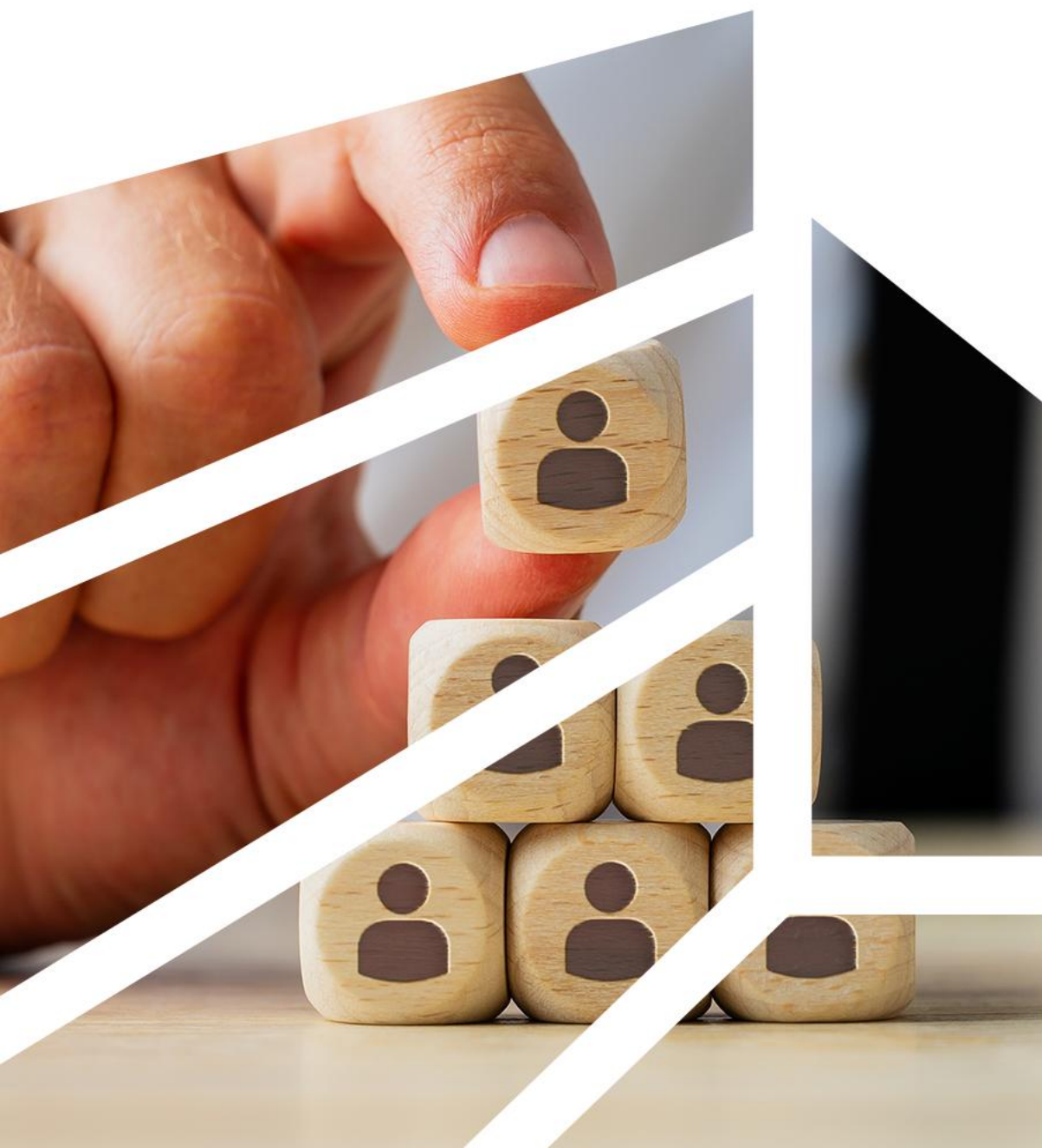


A close-up photograph of a hand stacking several light-colored wooden blocks. Each block has a dark brown silhouette of a person. The blocks are being stacked in a pyramid-like structure. The image is partially obscured by white diagonal lines.

Alta Gerencia Grupo Financiero

Feb. 2026



La Alta Gerencia del Grupo Financiero BAC Costa Rica está integrada por:

- Presidencia Ejecutiva – Federico Odio González
- Vicepresidencia Gobierno y Cumplimiento – Francisco Echandi Gurdíán
- Vicepresidencia Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo – Laura Moreno Ramírez
- Vicepresidencia Banca Empresas y Patrimonial– Lorena Arce Quirós
- Vicepresidencia Experiencia al Cliente y Canales de Servicio – María Emilia Tiscornia Dufáur
- Vicepresidencia Operaciones y Planificación Operativa – Carlos José Sáenz Almendaris
- Vicepresidencia Personas, PYMES y Medios de Pago – Mayid Antonio Sauma Ruiz
- Vicepresidencia Tesorería y Finanzas – Esteban Bonilla Méndez
- Vicepresidencia Talento y Cultura – Rebeca Vargas González
- Vicepresidencia Tecnología – Carlos Salguero Moya

La Alta Gerencia para BAC San José Pensiones Operadora de Pensiones Complementarias se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC San José Pensiones OPC – Ana María Brenes García.

La Alta Gerencia para BAC San José Puesto de Bolsa, S.A. se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa, S.A. – Jorge Baltodano Parra

La Alta Gerencia para BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A. se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A. – Armando López Chasí.

La Alta Gerencia para BAC Credomatic Corredora de Seguros, S.A. se encuentra integrada por:

- Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros, S.A. – Marilyn Benavides Rojas.

Federico Odio González

Presidente Ejecutivo

Gerente General Banco BAC San José S.A.



Presidente Ejecutivo

- The Wharton School, University of Pennsylvania, Assessing Commercial Real Estate – Diciembre 2024
- Kellogg School of Management Energizing People for Performance – Noviembre 2023
- INSEAD Certificate in Global Management – Junio 2022
- INSEAD Leading From The Chair – Junio 2022
- INSEAD AVIRA Programme – Diciembre 2021
- INSEAD Strategic Management in Banking Programme – Marzo 2019
- UCLA Escuela de Extensión de la Universidad de California Los Ángeles, Certificado de Gestión de Riesgo de Crédito.
- Bachillerato de Administración de Empresas de la Universidad Fidélitas de Costa Rica.
- Capacitaciones Técnicas Varias, incluyendo Talleres en Educación Ejecutiva en Universidad de Wharton Pennsylvania, (Creating Value Through Financial Management), en Instituto Tecnológico de Massachusetts(MIT) relacionado con Administración de Sistemas y Tecnología, Talleres y Cursos varios en INCAE, Capacitaciones en Gestión de Activos y Pasivos de Euromoney en Nueva York.

Experiencia

Presidente Ejecutivo

- Presidente Ejecutivo - Presidente Ejecutivo BAC Costa Rica (Agosto 2016 a la actualidad).
- Vicepresidente Ejecutivo – Grupo Financiero BAC CREDOMATIC y Gerente General Banco BAC San José, S.A. (Enero a Agosto 2016).
- Chief Financial Officer BAC – Credomatic Network (2006 – 2015) Miembro del Comité de Auditoría y Comité de Activos y Pasivos en varios de los países de la región donde opera BAC – Credomatic Network .
- Director Bancos Centro América BAC – Credomatic Network (2008-2012).
- Tesorero Regional BAC – Credomatic Network (2001–2005).
- Gerente Financiero BAC San José S.A. (1999 – 2005).

Líneas de Reporte

Presidente Ejecutivo

- Presidente Ejecutivo: Reporta directamente al Presidente y CEO de Bac Credomatic Corp. y a las Juntas Directivas del Grupo Financiero BAC Costa Rica.
- Tiene a su cargo todas las Vicepresidencias de BAC Costa Rica.

Responsabilidades

Presidente Ejecutivo

- Promover el sano crecimiento y las operaciones de la organización en el país. Promoviendo un ambiente de control de riesgo adecuado.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva, aprovechando las oportunidades señaladas, gestionando los riesgos y las amenazas.
- Establecer las directrices para el diseño e implementación de la estrategia de la organización a nivel local.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Velar por una adecuada gestión de las relaciones con los reguladores y gobierno corporativo.
- Dirigir a la organización de forma segura, rentable y sostenible según el plan estratégico.
- Liderar al equipo ejecutivo y la cultura organizacional.

Francisco Echandi Gurdián

Vicepresidente de Gobierno y Cumplimiento

SubGerente General Banco BAC San José S.A.



Vicepresidente de Gobierno y Cumplimiento

- Maestría en Administración de Empresas (MAE), énfasis en Banca y Finanzas, INCAE, junio 1991.
- Postgrado en Administración de Empresas (PAF), énfasis en Inversiones, INCAE, junio 1990.
- Bachiller en Producción Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica, diciembre 1988.

Vicepresidente de Gobierno y Cumplimiento

- Vicepresidente de Gobierno y Cumplimiento y Apoderado Generalísimo de las empresas del Grupo Financiero BAC Costa Rica. De Junio 2023 a la fecha.
- Vicepresidente Senior de Operaciones y Apoderado Generalísimo de las empresas del Grupo Financiero BAC Credomatic. De abril 2019 a junio 2023.
- Gerente de Operaciones y Apoderado Generalísimo de las empresas del Grupo Financiero BAC Credomatic. De enero 2008 a marzo 2019.
- Gerente de Operaciones y Canales de Distribución. Apoderado Generalísimo del Banco BAC San José. De enero 2004 a diciembre 2008.
- Gerente de Canales de Distribución. De enero 1999 a diciembre 2003.
- Gerente Financiero y Administrativo de Corporación de Compañías Agroindustriales y Servivalores (Grupo Más x Menos). De agosto 1995 a diciembre 1998.

Líneas de Reporte

Vicepresidente de Gobierno y Cumplimiento

- El Vicepresidente de Gobierno y Cumplimiento le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo las siguientes áreas:
 - ✓ Cumplimiento
 - ✓ Gestión Integral de Riesgos
 - ✓ Seguridad
 - ✓ Legal

Responsabilidades

Vicepresidente de Gobierno y Cumplimiento

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Presidente Ejecutivo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.

Laura Moreno Ramírez

Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y
Mercadeo



Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- 2019 – INCAE – Women's Executive Leadership Program.
- 2019 – IE Business School – Programa Ejecutivo en Responsabilidad Corporativa.
- 2009 - INCAE Business School - Programa de Alta Gerencia.
- 1994 - Universidad Internacional de las Américas - Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en Gerencia.
- 1994 - Universidad Internacional de las Américas - Bachillerato en Administración de Empresas.
- 1990 - Universidad de Costa Rica - Tercer año, Carrera de Psicología.
- 1988 - Universidad de Costa Rica - Estudios Generales.

Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- 2019 – Actual BAC SAN JOSE, S.A. – Vicepresidenta de Relaciones Corporativos, Sostenibilidad y Mercadeo
- 2003- Marzo 2019 - BAC SAN JOSE, S.A - Gerente Banca Personal
- 2000- 2003 - BAC SAN JOSE, S.A - Jefe de Crédito Hipotecario y Prendario
- 1996- 2000 - BAC SAN JOSE, S.A - Ejecutiva de Crédito Senior
- 1995- 1996 - BAC SAN JOSE, S.A - Ejecutiva de Crédito Junior
- 1994- 1995 - BAC SAN JOSE, S.A – Analista de Crédito
- 1992- 1993 - BANCO BANEX, S.A – Asistente de Oficial de Crédito
- 1990- 1992 - Cristal y Semipreciosas, S.A- Administradora

Líneas de Reporte

Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- La Vicepresidenta de Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo las siguientes Gerencias:
 - Gerencia de Mercadeo
 - Gerencia de Reputación, Comunicación y Marca,
 - Gerencia de Sostenibilidad.
 - Subgerencia de Control y Presupuesto.
 - Subgerencia Valor Corporativo.
 - Subgerencia Investigación de Mercados.

Responsabilidades

Vicepresidenta Relaciones Corporativas, Sostenibilidad y Mercadeo

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Apoyar las metas comerciales de la organización.
- Administrar, ejecutar y rentabilizar el presupuesto asignado, así como el de programas de lealtad de la organización.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Definir la estrategia de marketing, comunicación y reputación de la organización.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores y stakeholders de la organización.
- Vela por la reputación de la organización.
- Vocería Oficial de la Organización

Lorena Arce Quirós

Vicepresidenta de Banca Empresas y Patrimonial
Gerente de BAC San José Leasing S.A.



Vicepresidenta de Banca Empresas y Patrimonial - Gerente General de BAC San José Leasing S.A.

- 2025 Global Management Certificate, INSEAD
- 2025 Strategy Execution Programme Module 1 & 2, INSEAD
- 2024 Blue Ocean Strategy Programme, INSEAD
- 2023 Leading in an Era of Globalization, Aspen Institute
- 2022 Strategic Management in Banking Programme, INSEAD
- 2021 Senior Executive Program – SEP, INCAE Business School & Babson College
- 2018 Aspen Global Leadership Network, Aspen Institute
- 2012 Executive Master in Finance, INCAE Business School
- 2010 Middle Management Program – MMP, Incae Business School
- 2000 Master in Business Administration, Univ. FUNDEPOS
- 1997 Licenciatura en Economía, Universidad Latina de Costa Rica.

Vicepresidenta de Banca Empresas y Patrimonial - Gerente General de BAC San José Leasing S.A.

- 2023 -Actualidad: Vicepresidente Banca Empresas y Patrimonial BAC San José, S.A. y Gerente General de Leasing; BAC San José, S.A.
- 2019-2023: Vicepresidente Banca Empresas BAC San José, S.A. y Gerente General de Leasing; BAC San José, S.A.
- 2016 -2019: Gerente Banca de Empresas y Gerente General Leasing; BAC San José, S.A.
- 2011-2016: Sub-Gerente Banca de Empresas BAC San José, S.A.

Líneas de Reporte

Vicepresidenta de Banca Empresas y Patrimonial - Gerente General de BAC San José Leasing S.A.

- La Vicepresidenta de Banca de Empresas le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo las siguientes áreas: Banca Comercial, Cash Management, Banca Corporativa, Bac San José Leasing S.A.; Gerencia de Credito, Gerencia de Banca Patrimonial e Inversiones, Gerencia Estrategia Comercial y análisis; Gerencia Servicio Conectividad y Soporte Comercial, Gerencia de BAC San José Puesto de Bolsa, S.A.; Gerencia de BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión S.A. y Gerencia de Fideicomisos

Responsabilidades

Vicepresidenta de Banca Empresas y Patrimonial - Gerente General de BAC San José Leasing S.A.

- Promover el crecimiento de las carteras y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Implementar la EMP
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Presidente Ejecutivo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con los clientes.
- Velar por el adecuado nivel de servicio.

María Emilia Tiscornia Dufaur

Vicepresidente Experiencia del Cliente y Canales de Servicio



Vicepresidenta Experiencia del Cliente y Canales de Servicio

- 2022-2023 – OBS Business School - Master's degree RSC y Liderazgo Sostenible.
- 2015 – INCAE Business School – Especialización en Dirección de Recursos Humanos, Human Resources Management / Personnel Administration, General.
- 2008 – International Coaching Community – Coaching ICC.
- 2008 – Universidad de Belgrano, Argentina, Licenciatura en Psicología Laboral.

Vicepresidenta Experiencia del Cliente y Canales de Servicio

- Vicepresidenta de Experiencia al Cliente y Canales de Servicio, de Marzo 2023 a la fecha.
- Vicepresidenta de Talento y Cultura, Bac Credomatic, oct 2018- marzo 2023,
- Directora de Recursos Humanos, Laureate International Universities, 2017- oct 2018.
- Consultora, T&M HR Advisors, 2015-2017.
- Sr HR Manager, Danone, Buenos Aires, 2010- 2013.
- VP HR Citi Group, Argentina, New York, Republica Dominicana 2000-2009.

Vicepresidenta Experiencia del Cliente y Canales de Servicio:

- El Vicepresidente de Experiencia del Cliente y Canales de Servicio le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo las siguientes áreas:
 - Canales Físicos (Sucursales, Corresponsales no bancarios, cajas empresariales, ATM's)
 - Canales Virtuales (contact center teléfono, video llamada y Whatsapp)
 - Canales digitales (Banca en Línea y Banca Móvil)
 - Hub Guanacaste
 - Experiencia del Cliente (Voz del cliente, diseño de experiencia, capacitación técnica de canales)

Vicepresidenta Experiencia del Cliente y Canales de Servicio:

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Presidente Ejecutivo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Velar por la experiencia y la satisfacción de los clientes en sus interacciones con el banco.
- Establecer la visión estratégica para los canales, áreas de servicio, buscando el desarrollo sostenible de la empresa
- Definir la estrategia de canales promoviendo la mejor experiencia del cliente y la eficiencia.
- Impulsar la estrategia para la comercialización de productos masivos

Carlos José Sáenz Almendaris

Vicepresidencia de Operaciones y Planificación Corporativa



Vicepresidente de Operaciones y Planificación Corporativa

- Stanford University – Big Data Strategic Decisions. 2019
- INCAE Business School - MBA con énfasis en Finanzas, Economía y Desarrollo Sostenible. 2013 - 2015
- Fuqua School of Business, Duke University – International Exchange Program MBA. 2014
- Universidad de Costa Rica – Bachillerato en Economía. 2007 - 2011

Vicepresidente de Operaciones y Planificación Corporativa

- Vicepresidente de Estrategia, Operaciones y Tecnología, BAC Costa Rica. Junio 2023 – actual
- Gerente de Estrategia y Planificación Financiera, BAC Credomatic. 2019-2023
- Gerente de Banca Corporativa, BAC Credomatic. 2017-2019
- Gerente de Desarrollo de Negocios, BAC Credomatic. 2017
- Jefe Regional de Banca Corporativa, BAC Credomatic. 2015-2017

Vicepresidente de Operaciones y Planificación Corporativa

- El Vicepresidente de Operaciones y Planificación Corporativa le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo las siguientes áreas: Gerencia de Estrategia e Inteligencia Corporativa, Gerencia de Planificación y Análisis Financiero, Gerencia de Operaciones Medios de Pago, Gerencia de Operaciones Bancarias, Gerencia de Servicios Corporativos, Gerencia de Control Operativo y Contable, Gerencia de Integración y Optimización Operativa.

Vicepresidente de Operaciones y Planificación Corporativa

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Presidente Ejecutivo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.

Mayid Antonio Sauma Ruíz

Vicepresidente de Personas, PYMES y Medios de Pago



Vicepresidente de Personas, PYMES y Medios de Pago

- Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Economía, Finanzas y Desarrollo Sostenible, INCAE Business School Costa Rica, Agosto 2011 – Mayo 2013. (Graduación con Altos Honores).
- Licenciado en Administración de Negocios, Énfasis en Finanzas, Universidad Latina de Costa Rica, Mayo 2007 – Mayo 2011.
- Diplomado en Artes Culinarias, Universidad Latina de Costa Rica Mayo 2007 – Mayo 2009 (Diploma Pendiente).
- Líder Coach IFC – Ligia Olvera Coaching Latinoamérica, Febrero 2019 – Julio 2019.

Vicepresidente de Personas, PYMES y Medios de Pago

- Vicepresidente de Personas, PYMES y Medios de Pago, BAC Costa Rica, 2023 – Actual
- Gerente de Senior de Mipymes y Medios de Pago, BAC Credomatic Costa Rica, 2021 – 2023.
- Gerente Datos y Analítica Estratégica, BAC Credomatic Costa Rica, 2019 -.2021.
- Jefe de Inteligencia de Negocios e Infromación, BAC Credomatic Costa Rica, 2015 – 2019.
- Investigador de Facultad, INCAE Business School Costa Rica, 2013 – 2015.
- Gerente de Operaciones Financieras, AEISA Arquitectos e Ingenieros Costa Rica, 2010- 2011
- Gerente General, Restaurante La Divina Comida, Costa Rica, 2009 -2010

Vicepresidente de Personas, PYMES y Medios de Pago

- El Vicepresidente de Banca de Personas, Mipymes y Medios de Pago, le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo directo las Gerencias: Gerencia Senior de Mipymes y Medio de Pagos, Gerencia Senior de Banca Personas.
- Tiene dentro de su alcance a la Gerencia de Recuperación, la Gerencia de Crédito de Personas, la Gerencia de Estrategia de Personas, la Gerencia Comercial de Personas, la Gerencia de Bac Credomatic Corredora de Seguros S.A., la Gerencia de Bac San José Operadora de Pensiones S.A, la Gerencia de Crédito de Mipymes, la Gerencia de Estrategia de Mipymes, la Gerencia Comercial de Mipymes y la Gerencia de Operaciones de Medios de Pago.
- La Gerencia Senior de la OPC tiene dentro de su alcance las responsabilidades que la regulación asigna a la Alta Gerencia de la Operadora de Pensiones, así como los equipos de Inversiones, Comercial, Operaciones, Control y Normativa, Desarrollo de TI y Administración y Finanzas OPC.
- La Gerencia BAC Corredora de Seguros tiene bajo su responsabilidad la gestión integral de la subsidiaria. Dentro del alcance se incluyen las áreas de Comercial y Estrategia, Producto de Seguros, Operaciones, Administración y Finanzas, Data y Control Interno.
- La Gerencia de Negocios Emergentes y Alianzas Estratégicas brinda apoyo a los cuatro negocios de la Vicepresidencia - Adquirente, Emisor, OPC y Corredora de Seguros-. Negocios Emergentes se enfoca en la exploración de mercados y modelos emergentes, investigación, desarrollo y pilotaje de nuevas ideas. Alianzas Estratégicas se encarga de identificar y estructurar *partnerships* para desarrollar nuevos negocios, productos y servicios.

Responsabilidades

Vicepresidente de Personas, PYMES y Medios de Pago.

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Presidente Ejecutivo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.

Esteban Bonilla Méndez

Vicepresidente de Tesorería y Finanzas



Vicepresidente de Tesorería y Finanzas

- 2020 – Certificación de Gestor de Derivados Cambiarios – Bolsa Nacional de Valores
- 2006 – Certificación de Gestor de Portafolios – Cámara Nacional de Fondos de Inversión
- 2001 – Certificación de Agente de Bolsa – Bolsa Nacional de Valores
- 1999 - Bachiller en Administración de Negocios – Universidad de Costa Rica

Vicepresidente de Tesorería y Finanzas

- 2024 – Actual BAC SAN JOSE, S.A. – Vicepresidente de Tesorería
- 2013- 2024 - BAC SAN JOSE, S.A - Gerente Financiero
- 2008- 2013 - BAC SAN JOSE, S.A – Tesorero Corporativo
- 2005- 2008 - BAC SAN JOSE SAFI, S.A – Gestor de Portafolio
- 2003- 2005 - BANCO BANEX, S.A. – Trader de Valores

Líneas de Reporte

Vicepresidente de Tesorería y Finanzas

- La Vicepresidente de Tesorería le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo las siguientes áreas: Subgerencia de Productor Financieros, Tesorero General, Derivados Financieros y Red de Pagos.

Vicepresidente de Tesorería

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Presidente Ejecutivo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.

Rebeca Vargas González

Vicepresidenta de Talento y Cultura



Vicepresidenta Talento y Cultura

- 2018 - INCAE Business School - Programa de Alta Gerencia en RRHH
- 2015 - Universidad de Barcelona- OBS, Maestría en Innovación empresarial
- 2009 - Universidad Nacional, Licenciatura en Psicología
- 2006 - Universidad Nacional, Bachiller en Psicología
- Formación Complementaria en Coach Leadership Circle Profile, Product Owner Agile Scale, Points of You, Re-inventing your Business Strategy University of Berkeley.

Vicepresidenta Talento y Cultura

- 2024 – Actual Vicepresidenta de Talento y Cultura – Bac San José S.A.
- 2023 – 2024 Gerente de Talento y Cultura – Bac San José S.A.
- 2017- 2023 - SubGerente de Desarrollo Organizacional – Bac San José S.A.
- 2008- 2017 - Jefe de Innovación y Comunicación Corporativa – Bac San José S.A.
- 2006- 2008 - Consultora – Piensa Diferente.

Líneas de Reporte

Vicepresidenta Talento y Cultura

- La Vicepresidenta de Talento y Cultura le reporta directamente al Presidente Ejecutivo.
- Tiene a su cargo las siguientes Gerencias: Gerencia de Cultura y People analytics, Gerencia de Compensación y Diseño Organizacional, Salud Ocupacional, Gerencia de Socios de negocio y Laboral, y Gerencia de Gestión de Talento.

Responsabilidades

Vicepresidenta Talento y Cultura

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por el Presidente Ejecutivo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Vela por la reputación de la organización.

Carlos Salguero Moya

Vicepresidente de Tecnología



Vicepresidente de Tecnología

- Ingeniería de sistemas – Universidad Magister, Costa Rica – 2004 (MIT Professional Education)
- Machine Learning: Tecnología en la Toma de Decisiones (Nov. 2020 – Ene. 2021)
- Cloud & DevOps: Transformación de Operaciones (Set. 2020 – Nov. 2020)
- Cultural Awareness: Relaciones Interculturales en Negocios Globales (Abr. 2020 – May. 2020)
- Liderazgo en la Innovación: (Apr. 2020 – Jun. 2020)

Experiencia

Vicepresidente de Tecnología

- Gerente de tecnología e información – BAC Credomatic costa rica (2004 – presente)
- Jefe de desarrollo regional – Credomatic (1993)

Tiene a cargo:

- Gerente Producción y Operaciones
- Gerente Ingeniería de Entrega
- Gerente Gestión Tecnológica
- Gerente Soluciones Digitales TI
- Gerente Ciber Seguridad
- Gerente Transformación Operativa

Vicepresidente de Tecnología

- Responsable de la estrategia tecnológica corporativa, asegurando alineación con prioridades de negocio y cumplimiento regulatorio.
- Liderazgo de modernización tecnológica, adopción de arquitecturas cloud, automatización, devops y resiliencia operacional.
- Ejecución de iniciativas de continuidad de negocio bajo estándares internacionales.
- Dirección de equipos multidisciplinarios y promoción de una cultura de innovación y excelencia.
- Implementación de plataformas críticas para banca, medios de pago y servicios digitales.
- Amplia experiencia en innovación y evolución de medios de pago, con relación estratégica con marcas de tarjetas.

Ana María Brenes García

Gerente BAC San José Pensiones OPPC S.A.



Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- 2024 - Behavioral Economics: Consumer Choice and Decision-Making – The Wharton School Aresty Institute of Executive Education
- 2019 - INCAE Business School - MBA
- 2016 - MIT Big Data and Social Analytics Certificate Course - MIT Professional Education
- 2015 - Tackling the Challenges of Big Data - MIT Professional Education
- 2013 - Asociación Bancaria Costarricense - Curso de Legislación Bancaria
- 2006 - Universidad de Costa Rica - Máster en Economía con énfasis en Banca y Finanzas
- 2002 - Universidad de Costa Rica - Bachiller en Dirección de Empresas

Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- Asistente Presidente Ejecutivo BAC Credomatic (mayo 2013 – abril 2019).
- Supervisión área de Ciencia de Datos e Inteligencia BAC (febrero 2016 – abril 2017)
- Jefe de Finanzas Corporativas, BAC Puesto de Bolsa (mayo 2011 – mayo 2013)
- Jefe de Unidad de Análisis, BAC Puesto de Bolsa (enero 2004 – mayo 2011)
- Administradora de fondos de inversión Jr. BAC SFI (noviembre 2002 – enero 2004)
- Asistente Unidad de Banca Privada, BAC Puesto de Bolsa (febrero 2002 – noviembre 2002)

Líneas de Reporte

Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- La Gerencia General de BAC San José Pensiones, le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Vicepresidencia de Personas, Mypymes y Medios de Pago.
- Tiene a su cargo la administración de la Operadora de Pensiones.

Responsabilidades

Gerente General BAC San José Pensiones OPPC S.A.

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por la Junta Directiva.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Cumplir con las responsabilidades establecidas en la normativa emitida por la Superintendencia de Pensiones y CONASSIF.

Jorge Baltodano Parra

Gerente BAC San José Puesto de Bolsa S.A.



Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- 2006 – Credencial Chartered Financial Analyst (CFA).
Chartered Financial Analyst Program. CFA Institute.
Charlottesville, VA. EE.UU. www.cfainstitute.org
- 2006 – Gestor de Portafolios. FUNDEVAL CNS
- 1995 – Master en Economía Universidad de Manchester - Inglaterra.
- 1993 – Bachiller en Economía, Universidad de Costa Rica.
- Inglés – Dominio 100% Escrito y Oral.
- Francés – Dominio 60% Escrito y Oral.

Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- Gerente Estrategia Bursátil. BAC Valores Puesto de Bolsa S.A.
- Gerente General. Lafise Valores Puesto de Bolsa S.A.
- Gerente Banca Patrimonial, Banco Lafise S.A.
- Gerente General. BCT Valores Puesto de Bolsa S.A.
- Gerente General. Aldesa Puesto de Bolsa S.A.
- Gerente de Asesoría. Aldesa Puesto de Bolsa S.A.
- Gerente Ventas y Trading. Citi Valores Accival.
- Gerente de Análisis y Portafolio. Citi Valores Accival (Antes Valores Cuscatlán).

Líneas de Reporte

Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- La Gerencia General de BAC San José Puesto de Bolsa S.A., le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Vicepresidencia de Banca de Empresas y Patrimonial.
- Tiene a su cargo la administración del Puesto de Bolsa.

Responsabilidades

Gerente General BAC San José Puesto de Bolsa S.A.

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por la Junta Directiva.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Cumplir con las responsabilidades establecidas en la normativa emitida por la Superintendencia General de Valores, la Bolsa Nacional de Valores y CONASSIF.

Armando López Chasí

Gerente BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A.



Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A.

- 2001 – Máster en Administración de Empresas, énfasis en Banca y Finanzas. Graduación de honor. Universidad de Costa Rica.
- 1996 – Licenciado en Administración de Empresas, énfasis en Finanzas. Universidad de Costa Rica.
- 1996 – Credencial de Agente Corredor de Bolsa. Bolsa Nacional de Valores.
- 1995 – Bachiller en Administración de Empresas, énfasis en Dirección de Empresas. Universidad de Costa Rica.

Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión, S.A.

- Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión (Agosto 2020- actualmente).
- Gerente de Innovación, BAC San José Puesto de Bolsa (Mayo 2017 – Agosto 2020).
- Gerente de Negocios, BAC San José Puesto de Bolsa, (Setiembre 2008 – Mayo 2017)
- Corredor de Bolsa, BAC San José Puesto de Bolsa, (Setiembre 1998– Setiembre 2008).

Líneas de Reporte

Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión S.A.

- La Gerencia General de BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión S.A., le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Vicepresidencia de Relacionamento Personalizado.
- Tiene a su cargo la administración de la Sociedad Administradora de Fondos de Inversión.

Responsabilidades

Gerente General BAC San José Sociedad de Fondos de Inversión S.A.

- Promover el crecimiento y las operaciones de las áreas a su cargo.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Implementar la estrategia de conformidad con las directrices establecidas por la Junta Directiva.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Gestionar adecuadamente las relaciones con entes reguladores.
- Cumplir con las responsabilidades establecidas en la normativa emitida por la Superintendencia General de Valores, la Bolsa Nacional de Valores y CONASSIF.

Marilyn Benavides Rojas

Gerente BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.



Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- 2017 – Programa de Alta Gerencia, INCAE.
- 2012 – Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Banca y Finanzas, Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- 2006 – Especialista en Costos, Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- 2003 – Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería en Producción Industrial, Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- BAC – Gerente General Corredora de Seguros (diciembre 2019 – actualmente)
- BAC – Subgerente de Operaciones de la Corredora de Seguros (mayo 2011 – noviembre 2019)
- BAC – Jefe de Calidad y Proyectos de la Gerencia de Calidad (octubre 2009 – abril 2011)
- BAC – Gestor de Calidad de la Gerencia de Calidad (2007-2009)
- BAC – Ingeniero de Procesos Senior de la Gerencia de Calidad (2004-2006)
- BAC – Ingeniero de Procesos Junior de la Gerencia de Calidad (2002-2003)

Líneas de Reporte

Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- La Gerencia General de BAC Credomatic Corredora de Seguros, le reporta directamente a la Junta Directiva y a la Vicepresidencia de Personas, Pymes y Medios de Pago.
- Tiene a su cargo la administración de la Corredora de Seguros.

Responsabilidades

Gerente General BAC Credomatic Corredora de Seguros S.A.

- Planificar, organizar e implemetar las estrategias de la Gerencia Corredora de Seguros.
- Generar oportunidades de negocio para el Grupo Financiero.
- Lograr los objetivos y metas estratégicas establecidos por el CEO, la Vicepresidencia y la Junta Directiva para las áreas a su cargo.
- Velar por el adecuado clima y alineamiento organizacional.
- Velar por el cumplimiento de la normativa emitida por la SUGESE, SUGEF, y CONASSIF.
- Velar por el cumplimiento con el Gobierno Corporativo, el cual se encarga de las relaciones entre la Alta Dirección, Junta Directiva, Accionistas y otras partes interesadas que conforman la estructura, del enfoque y objetivos estratégicos, las políticas corporativas, los valores y el propósito organizacional.

