

# Para disfrutar la vida plenamente

con **cobertura garantizada** sin  
más preocupaciones



## Seguro Protección Total (Pérdida, Robo y Fraude)

Con Respaldo de



**MAPFRE**



# Protección Total

## Beneficios

- **Cobertura de todas tus tarjetas de crédito** vinculadas a las cuentas del titular del seguro (titulares y adicionales).
- **Devolución** de los intereses y sobregiros generados en tu tarjeta de crédito como consecuencia de pérdida, robo o fraude.
- **Notificación** por mensaje de texto y/o correo electrónico de tus consumos.
- **Cobertura** a escala nacional e internacional.
- **Reposición** de la tarjeta de crédito sin costo en caso de pérdida, robo o fraude.

## Coberturas

**1. Cobertura por Tarjeta Perdida o Robada** En caso de **pérdida o robo de la tarjeta de crédito**, se cubrirán los débitos no autorizados realizados en su tarjeta hasta **48 horas** antes de que se notifique el incidente. Esta protección incluye:

- Retiros de dinero o uso de crédito, ya sea mediante autorización del emisor o a través de cajeros automáticos.

### **2. Protección contra Clonación de Tarjetas**

La tarjeta de crédito también está protegida contra su uso fraudulento derivado de:

- Falsificación o adulteración de la tarjeta plástica.
- Falsificación o manipulación de la banda magnética.

### **3. Protección contra Fraude Digital**

La tarjeta de crédito también está protegida contra riesgos cibernéticos y compras fraudulentas por internet debido a:

- **Ingeniería Social:** técnica de fraude utilizada por delincuentes informáticos que emplea habilidades sociales para manipular y engañar a las personas, con el objetivo de obtener información, acceso o privilegios en sistemas.
- **Phising:** fraude que busca engañar al asegurado para obtener datos bancarios confidenciales, usando medios como correos, mensajes o encuestas falsas.

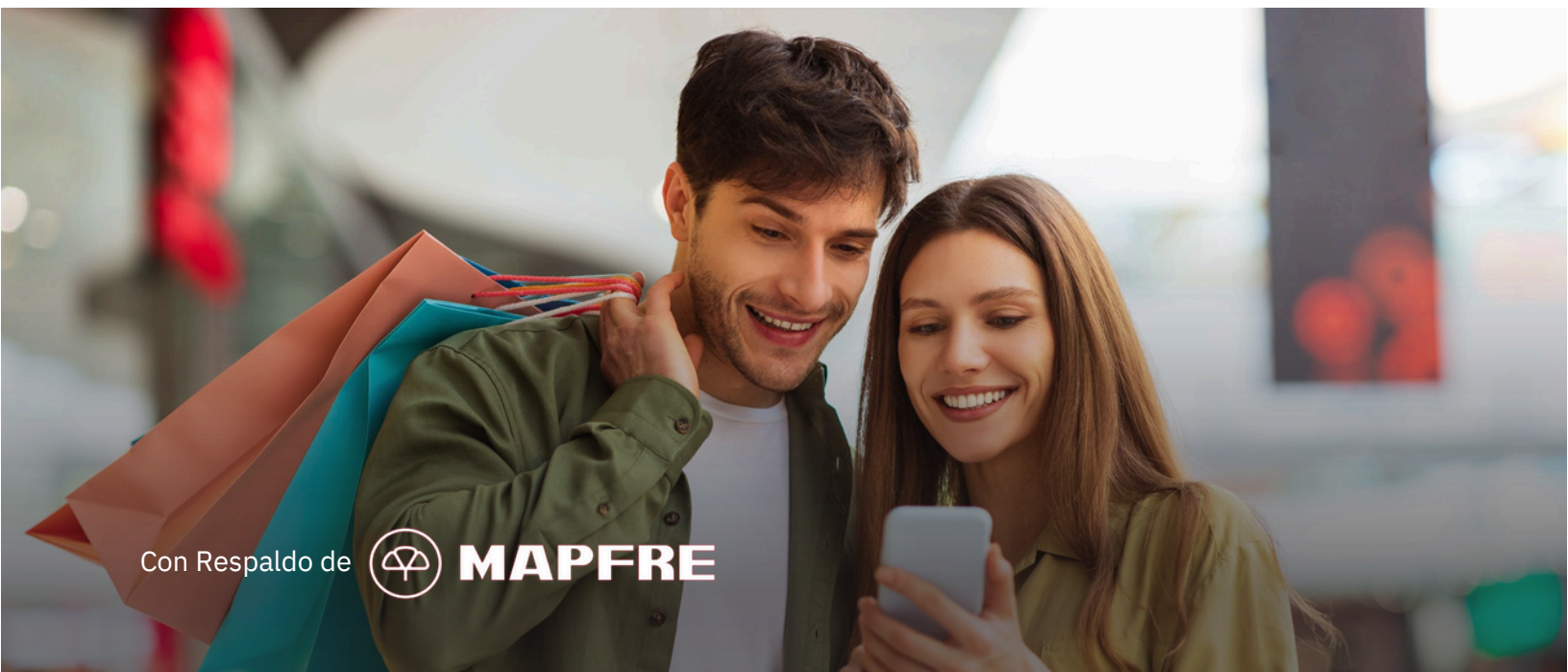
- **Robo de identidad:** fraude en el que alguien suplanta al asegurado para hacer compras o transacciones en línea con sus datos bancarios obtenidos de forma ilegal. **Vishing:**
- fraude en el que delincuentes llaman por teléfono haciéndose pasar por alguien de confianza (como un banco) para engañarte y sacarte información personal o financiera. Usan tecnología para que la llamada parezca real, pero su objetivo es robar tus datos. **Suplantación de identidad:** fraude informático donde los estafadores hacen que una
- llamada o correo parezca provenir de una entidad financiera oficial, ocultando su verdadera identidad para obtener datos bancarios confidenciales.

## EXCLUSIONES

- Se excluyen transacciones en cajeros automáticos o puntos de venta en donde se requiera el PIN.
- No se cubren fraudes cibernéticos a través del equipo del asegurado cuando hay negligencia, como usar redes públicas o dejar contraseñas expuestas.
- Ventas por teléfono y entregas a domicilio.  
Cargos automáticos.  
No se cubren fraudes cibernéticos a través del equipo del asegurado cuando hay negligencia, como usar redes públicas o dejar contraseñas expuestas.

## RECLAMO

En caso de **pérdida, robo o fraude de la tarjeta** se debe dar aviso al banco de forma inmediata presentándose personalmente a cualquier agencia BAC Credomatic o comunicándose al **Call Center al 2361-0909** para realizar el bloqueo inmediato de la tarjeta.



## Plan para tarjeta de Crédito

Tipo de Tarjeta	Cobro Mensual
Clásica	Q199 +Q10 por cada tarjeta protegida
Gold	Q229.99 +Q10 por cada tarjeta protegida
Platinum	Q299.99 +Q10 por cada tarjeta protegida
Black	Q299.99 +Q10 por cada tarjeta protegida

\*Cobertura hasta USD 20,000 o su equivalente en quetzales.

- **Importante:** Este producto protege únicamente las tarjetas de crédito vinculadas a las cuentas del titular del seguro (titulares y adicionales).