



**Alta Gerencia**  
**Banco de América Central, S.A.**

**Presidencia**

**Presidente Ejecutivo**

**Raúl Luis Fernando González Paz**

Licenciado en Economía

Máster en Administración de Empresas

Director Tecnología

Mario Antonio Martínez Zelaya

Licenciado en Ciencias de la Computación

Máster en Administración de Empresas

Gerente de Entrega de Servicios de TI

Roberto Hernández Meléndez

Ingeniero en Ciencias de la Computación

Máster en Big Data & Business Analytics

Directora de Mercadeo

Martha Eugenia Bolaños de Bellegarrigue

Licenciatura en Administración de Empresas

Máster en Design Thinking y Desarrollo de

Producto

Director de Talento y Cultura

Wilfredo Antonio Discua Larios

Licenciado en Administración de Empresas

Directora Experiencia del Cliente

Dayana Yamileth Arias Gomez

Licenciada en Relaciones Públicas y  
Comunicaciones

Máster en Logística y Gestión de la cadena de  
Suministros

Executive Máster Business Administration

Directora Estrategia y Productos

Ana Babi Santamaría Bolaños

Licenciada en Economía y Negocios

Máster en Administración de Empresas

Director Gobernanza

Mario Antonio Orellana Martínez

Licenciado en Contaduría Pública,

Máster en Administración Financiera

Certificación ACAMS en AML

Dirección de Créditos y Cobros

**Carlos Humberto Artiga López**

Licenciado en Contaduría Pública

Gerente Créditos

Yanira Lisette Escobar Quevedo

Máster en Administración de Empresas

Gerente de Cobros	Gerson Giovanni Trigueros Lopez Licenciado en Administración de Empresas Máster en Administración de Empresas
-------------------	---

### Vicepresidencia Canales y Transformación Digital

<b>Vicepresidente Canales y Transformación Digital</b>	<b>Gerardo Armando Ruiz Munguía</b> Ingeniero Industrial
Gerente Transformación Digital y Contact Center	Dora Alicia Ocampo Valdivieso Post Grado en Dirección Estratégica Servicio al Cliente; Post Grado en Sistemas de Calidad Auditor Líder Internacional: Lead Auditor LRQA ISO9000:2000.
Gerente de Banca Privada y Premium	José Benjamín Díaz Bonilla Máster Especializado en Gestión Estratégica de Negocios
Gerente Agencias y Canales Físicos	Trinidad Miguel Ángel Córdova Licenciado en Administración de Empresas

### Vicepresidencia Finanzas y Operaciones

<b>Vicepresidente de Finanzas y Operaciones</b>	<b>Christian Ricardo Tomasino Reyes</b> Licenciado en Administración de Empresas con concentración en Economía Internacional
Gerente Legal	Javier Ernesto Aguilar Franco Abogado y Notario Máster en Derecho Internacional con especialización en transacciones comerciales internacionales
Gerente de Finanzas	Walter Amilcar Martell Licenciado en Contaduría Pública Máster en Dirección Financiera
Gerente Tesorería e Inversiones	Carolina Lissette Calderon de Montoya Licenciada en Administración de Empresas Master en Finanzas Master en Banca y Finanzas
Gerente de Administración	José Leonel González Trujillo Licenciado en Contaduría Pública

---

Gerente Operaciones Tarjeta	Walter Adonay Solis Ramirez Ingeniero Industrial
-----------------------------	---

### Vicepresidencia Banca de Empresas

<b>Vicepresidente Banca de Empresas</b>	<b>Rodrigo Antonio Menéndez Aguilar</b> Licenciado en Finanzas
Gerente Riesgos Empresas	José René Ramos Bonilla Licenciado en Administración de Empresas MBA Master of Bussines Administration
Gerente Propemi	Miguel Ernesto Jacobo Menjivar Ingeniero Industrial
Gerente Banca Corporativa y Comercial	Vacante
Gerente Servicios Empresariales	María José de León Esteves Licenciada en Mercadeo

### Vicepresidencia Banca de Personas y Medios de Pago

<b>Vicepresidente Banca de Personas y Medios de Pago</b>	Juan Carlos Mejia Ramirez Bachelor of Business Administration MBA Master en Administración de Empresas
Gerente de Comercios Afiliados	Italo José Bardi Porras Máster en Administración de Empresas
Gerente Comercial Personas	Ericka Alexandra Guerra de Zuleta Máster en Administración de Empresas

### Áreas de Gobierno Corporativo

Director de Cumplimiento	Julio Cesar Kellman Rodríguez Abogado y Notario Máster en Dirección de Empresas
Directora Auditoría Interna	Evelyn Hildaaura Portillo de Aguiñada Licenciada en Contaduría Publica Máster en Dirección y Administración de Empresas
Gerente de Riesgo Integral	Erick Alberto Angulo Sanchez Licenciado en Contaduría Pública Especialización en Riesgo Especialización en Proyectos Certificación Administración de riesgos ALARYS

