

Términos y Condiciones Monedero SINPE-TP - BAC San Jose S.A. en Costa Rica

La Tarjeta de Monedero SINPE-TP de BAC San Jose S.A. en Costa Rica establece un conjunto de términos y condiciones que los usuarios deben conocer al utilizar el servicio. Estos términos incluyen:

Definiciones:

- **SINPE-TP:** Sistema Nacional de Pago Electrónico en el Transporte Público.
- **APP SINPE-TP Pasajero:** SINPE-TP pone a su disposición una aplicación que le permite ver fácilmente sus viajes y pagos realizados. Usted puede descargarla, de forma gratuita, en la tienda de aplicaciones de su móvil y realizar el proceso de registro.
- **Alias:** Identificador único impreso en la tarjeta para realizar recargas vía SINPE Móvil.
- **IBAN:** Código internacional que identifica cuentas bancarias, usado aquí como referencia técnica.
- **Contactless:** Tecnología que permite pagos sin contacto físico entre tarjeta y validador.
- **Marca:** La Marca asociada a Monedero SINPE-TP para BAC San José S.A. es VISA.
- **Validador:** Dispositivo instalado en unidades de transporte para procesar pagos electrónicos.
- **Prepago:** Modalidad en la que el usuario recarga fondos antes de utilizarlos.
- **INCOFER:** Instituto Costarricense de Ferrocarriles. Es el ente operador del servicio de transporte público de pasajeros en la modalidad de tren.
- **ARESEP:** Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos. Es el ente responsable de establecer las fijaciones tarifarias de los servicios de transporte público, así como de procurar que los servicios públicos que regula se presten en condiciones óptimas de acceso, costo, calidad y continuidad para los usuarios.
- **BCCR:** Banco Central de Costa Rica. Es el ente rector del sistema de pagos nacional, el regulador del servicio SINPE-TP y el gestor de su plataforma de pagos.
- **BAC:** Banco BAC San José S.A.
- **RAPIBAC:** es un servicio de corresponsalía no bancaria de BAC que permite a los clientes realizar transacciones financieras como depósitos, retiros con y sin tarjeta, pagos de tarjetas y de servicios en comercios afiliados como farmacias, supermercados y ferreterías. Funciona como una extensión de las sucursales, ofreciendo horarios más amplios y comodidad sin costo adicional.

Funcionalidad de la tarjeta:

La tarjeta de Monedero SINPE-TP de BAC San José S.A. permite efectuar pagos electrónicos en el transporte público utilizando tecnología sin contacto (contactless) en los validadores ubicados en buses y trenes autorizados y activos por ARESEP e INCOFER. Para poder hacer uso de la misma, el usuario debe asegurarse de tener saldo en la tarjeta, por lo que debe realizar la recarga previa en los canales y comercios habilitados y comunicados por BAC San José S.A., esto para cubrir el costo del viaje.

En el momento de abordar en la unidad de transporte público debe acercar la tarjeta en el validador, el cual mostrara el monto correspondiente a la tarifa del viaje.

Uso limitado:

El uso de la tarjeta de Monedero SINPE-TP esta estrictamente limitado para el pago de servicio de transporte público en las rutas autorizadas en Costa Rica. La tarjeta no está vinculada a cuentas bancarias y opera como efectivo electrónico, sin posibilidad de realizar retiros en cajeros automáticos, compras en comercios, ni incorporación en billetera electrónica.

Uso al portador:

La tarjeta es emitida para uso del portador, no contiene nombre del titular por lo que podrá ser utilizada por la persona que posea físicamente el plástico, de esta forma asume la responsabilidad por su custodia, recargas

realizadas y uso de la misma, por lo que BAC San José S.A. no se hace responsable por la pérdida o robo de la tarjeta y su saldo, en caso de pérdida, el usuario puede comprar una nueva tarjeta en los puntos autorizados.

Adquisición del Monedero SINPE-TP:

Podrá ser adquirida por personas mayores de doce (12) años, suministrando la siguiente información:

1. Identificación:
 - Cédula de identidad
 - DIMEX: Documento de Identidad Migratorio para Extranjeros
 - DIDI: Documento de Identidad Migratorio para Diplomáticos
 - Tarjeta de Identidad de Menores (TIM)
 - Pasaporte
2. Nombre completo
3. Número de teléfono celular
4. Correo electrónico (opcional)

Consentimiento para recibir notificaciones:

Por medio de la obtención de la Tarjeta de Monedero SINPE-TP de BAC y la aceptación de los presentes términos y condiciones en el momento de comprar la tarjeta, el usuario autoriza expresamente al BAC San José S.A. a enviar comunicaciones y notificaciones relacionadas con la Tarjeta Monedero SINPE-TP por cualquiera de los canales suministrados al momento de la adquisición o uso del producto.

Costo inicial de adquirencia:

El costo inicial es de cinco mil colones (₡5.000), los cuales se distribuirán de la siguiente manera según disposiciones vigentes del BCCR aplicables al SINPE-TP.

- Dos mil colones (₡2.000) son acreditados como saldo inicial para ser utilizados por el usuario en el pago de tarifas en el transporte público autorizado y activo.
- Mil colones (₡1.000) corresponderán a gastos operativos, monto que no será reembolsable.
- Dos mil colones (₡2.000) quedarán en reserva por un eventual sobregiro en el consumo de saldo y será consumido una única vez. El monto consumido en el sobregiro se reintegrará a la reserva una vez que se haga la próxima recarga a la tarjeta, la diferencia será el disponible de saldo para uso.

Carga y Recarga

La carga inicial de dos mil colones (₡2.000) se realizará en el momento que haga efectiva la compra de la tarjeta en el comercio autorizado de su escogencia, lo cual debe confirmarlo con el comercio al momento de la compra (para ver comercios dar [click aquí](#)).

Las recargas se efectúan únicamente a través de:

1. Sinpe Móvil: utilizando como identificador destino de la transferencia el número Sinpe Móvil impreso en el anverso de la tarjeta (número de 7 dígitos resaltado en la tarjeta).
2. Transferencia: ingresando como identificador destino el código IBAN impreso en el anverso de la tarjeta.

Consulta de Saldo

La consulta de saldo y los movimientos se realizan asociando la tarjeta Monedero SINPE-TP en el App SINPE-TP Pasajero, el cual se puede descargar de las tiendas oficiales (IOS, Android, Huawei).

Prepago:

La tarjeta es de modalidad prepago, por lo que no admite avances de efectivo ni sobregiros.

Vigencia y desuso:

La tarjeta tiene una vigencia de cuatro años, sin renovación automática posterior, ni se transferirá ningún saldo restante a otra tarjeta, una vez que finalice su periodo vigente de uso será responsabilidad del portador hacer uso efectivo del saldo que tenga disponible y de deshacerse del plástico.

Actualizaciones:

El BAC San José S.A. podrá realizar actualizaciones del servicio, condiciones de uso, ofertas, productos complementarios, el precio de adquisición y/o el saldo inicial utilizable cuando medien cambios regulatorios, tecnológicos u operativos, publicando las modificaciones en www.baccredomatic.com.

Elementos de seguridad:

- Cantidad de tarjetas por persona: 10 tarjetas activas asociadas a la identificación de una persona física
- Monto máximo de recarga mensual: ₡250.000,00
- No existe límite en la cantidad de recargas electrónicas recibidas por día

Aplicación de “SINPE-TP Pasajero”:

Una vez creada la cuenta puede validar los viajes registrados, registrar la tarjeta Monedero SINPE-TP y el detalle de la cuenta como:

- Datos del pasajero
- Políticas de privacidad
- Acerca de SINPE-TP
- Centro de ayuda.

Relevo de Responsabilidad en casos de No Admisión de la Tarjeta SINPE-TP de BAC:

El Banco BAC San José S.A. no asumirá ninguna responsabilidad en los siguientes supuestos:

- a. Cuando el pago no pueda realizarse debido a desperfectos técnicos, falta de conectividad, suspensión temporal del servicio, fallas operativas del validador electrónico instalado en la unidad de transporte público, o por cualquier otra causa ajena al control de BAC.
- b. Cuando la tarjeta sea rechazada por saldo insuficiente, por encontrarse deshabilitada, vencida o bloqueada, así como por fallas técnicas asociadas al chip, la antena de tecnología sin contacto (contactless) o cualquier otro componente del medio de pago, conforme a las condiciones operativas del producto.
- c. Cuando el servicio SINPE-TP se encuentre total o parcialmente interrumpido como consecuencia de labores de mantenimiento, fallas en la red, eventos de fuerza mayor, caso fortuito o por disposiciones emitidas por el Banco Central de Costa Rica o por otras autoridades competentes.
- d. Cuando el Usuario intente utilizar la Tarjeta Monedero SINPE-TP en comercios, cajeros automáticos, billeteras electrónicas, pagos internacionales o en cualquier canal o establecimiento distinto a los autorizados para la prestación de servicios de transporte público, dado que el producto se encuentra expresamente limitado a dichos comercios.
- e. En cualquiera de los supuestos anteriores, BAC quedará exento de toda responsabilidad derivada de la imposibilidad de realizar la transacción, de conformidad con las condiciones específicas del Monedero SINPE-TP, las **Disposiciones de Uso del SINPE-TP** vigentes y la Norma Técnica del Sistema Nacional de Pago Electrónico en el Transporte Público (SINPE-TP).
- f. Cualquier duda, consulta o asistencia sobre Monedero SINPE-TP comunicarse al [2243-3333](tel:2243-3333) Central Telefónica del Banco Central de Costa Rica o escribir al correo atencionalciudadano@bccr.fi.cr indicando el problema, datos personales y datos de la tarjeta.

Preguntas frecuentes:

¿Se puede utilizar la Tarjeta Monedero SINPE-TP en todas las rutas de transporte público de Costa Rica?

La Tarjeta Monedero SINPE-TP permite efectuar pagos electrónicos únicamente en el transporte público utilizando tecnología sin contacto (contactles) en los validadores ubicados en buses y trenes autorizados y activos por ARESEP e INCOFER.

¿Cómo se puede hacer uso de la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

Para poder hacer uso de la Tarjeta SINPE-TP el usuario debe asegurarse de tener saldo en la tarjeta, por lo que debe realizar la recarga previa en los canales y comercios habilitados y comunicados por BAC San José S.A., esto para cubrir el costo del viaje.

¿El uso de la Tarjeta Monedero SINPE-TP tiene alguna limitación?

El uso de la tarjeta de Monedero SINPE-TP esta estrictamente limitado para el pago de servicio de transporte público en las rutas autorizadas en Costa Rica.

Cantidad de tarjetas por persona: 10 tarjetas activas asociadas a la identificación de una persona física.

¿Se puede utilizar la Tarjeta Monedero SINPE-TP para realizar retiros de efectivo o compras en comercios?

La Tarjeta Monedero SINPE-TP no está vinculada a cuentas bancarias y opera como efectivo electrónico, sin posibilidad de realizar retiros en cajeros automáticos, compras en comercios, ni incorporación en billetera electrónica.

¿Quién puede utilizar la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

La Tarjeta Monedero SINPE-TP es emitida para uso del portador, no contiene nombre del titular por lo que podrá ser utilizada por la persona que posea físicamente el plástico, de esta forma asume la responsabilidad por su custodia, recargas realizadas y uso de la misma, por lo que BAC San José S.A. no se hace responsable por la pérdida o robo de la tarjeta y su saldo, en caso de pérdida, el usuario puede comprar una nueva tarjeta en los puntos autorizados.

¿Qué se hace en caso de robo o pérdida de la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

El BAC San José S.A. no se hace responsable por la pérdida o robo de la tarjeta y su saldo, en caso de pérdida, el usuario puede comprar una nueva tarjeta en los puntos autorizados.

¿Cómo puedo adquirir la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

Podrá ser adquirida por personas mayores de doce (12) años, suministrando la siguiente información:

1. Identificación:
 - a. Cédula de identidad
 - b. DIMEX: Documento de Identidad Migratorio para Extranjeros
 - c. DIDI: Documento de Identidad Migratorio para Diplomáticos
 - d. Tarjeta de Identidad de Menores (TIM)
 - e. Pasaporte
2. Nombre completo
3. Número de teléfono celular
4. Correo electrónico (opcional)

¿Cuál es el costo para adquirir la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

El costo inicial es de cinco mil colones (₡5.000), los cuales se distribuirán de la siguiente manera según disposiciones vigentes del BCCR aplicables al SINPE-TP.

- Dos mil colones (₡2.000) son acreditados como saldo inicial para ser utilizados por el usuario en el pago de tarifas en el transporte público autorizado y activo.
- Mil colones (₡1.000) corresponderán a gastos operativos, monto que no será reembolsable.
- Dos mil colones (₡2.000) quedarán en reserva por un eventual sobregiro en el consumo de saldo y será consumido una única vez. El monto consumido en el sobregiro se reintegrará a la reserva una vez que se haga la próxima recarga a la tarjeta, la diferencia será el disponible de saldo para uso.

¿Cómo se puede cargar y recargar la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

La carga inicial de dos mil colones (₡2.000) se realizará en el momento que haga efectiva la compra de la tarjeta en el comercio autorizado de su escogencia, lo cual debe confirmarlo con el comercio al momento de la compra (para ver comercios dar [click aquí](#)).

Las recargas se efectúan únicamente a través de:

1. Sinpe Móvil: utilizando como identificador destino de la transferencia el número Sinpe Móvil impreso en el anverso de la tarjeta (número de 7 dígitos resaltado en la tarjeta).
2. Transferencia: ingresando como identificador destino el código IBAN impreso en el anverso de la tarjeta.

No existe límite en la cantidad de recargas electrónicas recibidas por día.

Monto máximo de recarga mensual: ₡250.000,00.

¿Cómo se puede realizar la consulta de Saldo de la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

La consulta de saldo y los movimientos se realizan asociando la tarjeta Monedero SINPE-TP en el App SINPE-TP Pasajero, el cual se puede descargar de las tiendas oficiales (IOS, Android, Huawei).

Una vez creada la cuenta puede validar los viajes registrados, registrar la tarjeta Monedero SINPE-TP y el detalle de la cuenta como:

- Datos del pasajero
- Políticas de privacidad
- Acerca de SINPE-TP
- Centro de ayuda.

¿Cuál es la vigencia de la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

La tarjeta tiene una vigencia de cuatro años, sin renovación automática posterior, ni se transferirá ningún saldo restante a otra tarjeta, una vez que finalice su periodo vigente de uso será responsabilidad del portador hacer uso efectivo del saldo que tenga disponible y de deshacerse del plástico.

¿Dónde se puede ver actualizaciones del servicio de la Tarjeta Monedero SINPE-TP?

El BAC San José S.A. podrá realizar actualizaciones del servicio, condiciones de uso, ofertas, productos complementarios, el precio de adquisición y/o el saldo inicial utilizable cuando medien cambios regulatorios, tecnológicos u operativos, publicando las modificaciones en www.baccredomatic.com.

¿Dónde se puede consultar en caso de duda o de requerir asistencia sobre Tarjeta Monedero SINPE-TP?

Puede comunicarse al [2243-3333](tel:2243-3333) Central Telefónica del Banco Central de Costa Rica o escribir al correo atencionalciudadano@bccr.fi.cr indicando el problema, datos personales y datos de la tarjeta.

