

Mejora la **experiencia de compra** de tus clientes con nuestras **herramientas de ventas BAC** y conviértelos en embajadores de tu marca.

miempresa
Propemi  **BAC**



¿Cómo retener el talento de mis gerentes en la empresa?

Muchas personas empeñan buena parte de su carrera profesional en alcanzar posiciones de liderazgo en las empresas que trabajan. Al empezar, todo es emoción para innovar, modernizar y dejar un gran legado, pero no mucho después determinan querer abandonar esos puestos, sea porque consideran que no pasan de “apagar incendios” todo el tiempo o porque enfrentan expectativas irreales de su gestión. En esta Cápsula, te explicaremos cómo apoyar a tus líderes internos a construir planes de retención personal y evitar la fuga de talentos en la empresa.

Ocuparse de retener talento no es un tema de Recursos Humanos, sino un riesgo de desempeño. Deloitte reporta que cerca del 70% de los gerentes de empresas están considerando seriamente abandonar sus roles en el nombre de su bienestar personal; por su parte, Gartner encontró que más de la mitad espera irse de sus empresas en períodos no mayores a 2 años y que más del 25% quisiera hacerlo antes de 6 meses. Podría parecer algo tan sencillo como agarrar a otro gerente y ya, pero en realidad implica perder conocimiento organizacional, continuidad, agilidad estratégica y estabilidad cultural: cuando un líder se va del negocio intempestivamente se pierde toda la inversión de su curva de aprendizaje, teniendo que volver a comenzar de cero a formar a otra persona con habilidades técnicas y competencias blandas. Es decir, es ineficiente.

Se ha asentado en nuestros días el llamado a la resiliencia para enfrentar este problema. Sin embargo, la capacidad de adaptarse a la adversidad no ayuda en nada si la adversidad se vuelve la norma y deja de ser la excepción. Esto lleva a “fundir” (burnout) al líder, por lo que se requiere un enfoque diferente.

La propuesta que traemos es orientar a tus gerentes y líderes a preparar Planes Personales de Retención. Estos son proyectos en los que el líder tiene la oportunidad de rediseñar su rol, sus relaciones y las expectativas, a fin de lograr éxito sin fundirse en el intento. A continuación, enumeramos los pasos para elaborarlos:

1. Comprende lo que el rol realmente requiere: muchos roles de liderazgo fueron concebidos en una época diferente, lo cual se presta para que sus exigencias dejen de tener sentido con el contexto actual, terminando en que el puesto se vuelve insufrible. Acá pensamos en el puesto no “cómo ha sido”, sino “cómo necesita ser ahora”; se trata de transformar el puesto a sus fortalezas, restricciones y estilo de liderazgo. Invita a tus gerentes y líderes a preguntarse: ¿cuál es el problema más importante que mi puesto debe resolver de forma consistente?; ¿por qué importa ese problema y a quién?; si pudiera rehacer mi puesto desde cero, ¿cómo se vería el trabajo?; ¿en qué está el trabajo subvaluado o sin recursos?

Mi empresa propemi BAC pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu ejecutivo de negocios o escríbenos a info_propemi@baccredomatic sv y descubre la mejor opción para tu negocio.**

Mejora la **experiencia de compra** de tus clientes con nuestras **herramientas de ventas BAC** y conviértelos en embajadores de tu marca.

miempresa
Propemi  **BAC**



2. **Realiza un inventario interno:** una vez tenga claro lo que el puesto realmente requiere, es momento de definir lo que la persona requiere. Invita a tus gerentes y líderes a preguntarse sobre qué tanto el trabajo se interseca con sus necesidades vitales: en una escala del 1 al 10, ¿qué tanto me importa personalmente el problema principal que el puesto resuelve?; ¿cómo estoy yo únicamente preparado para resolverlo?; ¿qué me energiza en mi trabajo?; ¿qué me drena energía consistentemente?; ¿dónde está mi “espacio de superpoder” (el trabajo que hago al mayor valor y para el mejor provecho)? y ¿qué porcentaje de tiempo invierto en este superpoder?
3. Documenta tus próximos pasos: traduce los hallazgos anteriores en pensamientos y acciones más claros. Pide a tus líderes completar las siguientes frases:
 - Lo que más me importa es...
 - Lo que quiero mantener igual de mi puesto es...
 - Lo que necesito dejar de hacer es...
 - Las relaciones que necesito reajustar son...
 - Las expectativas que necesito reajustar son...
 - La persona que necesito ser para que esto funcione es...

Los jefes, gerentes y supervisores no necesitan dar un paso al costado sino un paso atrás. Rediseñar un par de aspectos de su vida de trabajo consigue que se comprometan a lograr éxito en sus puestos y, así, que la empresa conserve todo ese talento para el futuro.

Tu empresa necesita instrumentos que acompañen su crecimiento diario tanto como tú. Una forma inteligente de fortalecer tu flujo operativo y gestionar mejor tus gastos es contar con una Tarjeta de Crédito Empresarial, que te permita separar las compras del negocio, aprovechar beneficios exclusivos y obtener recompensas mientras haces crecer tu operación. Con la tarjeta LifeMiles Visa Empresarial de BAC puedes acceder a mayor control administrativo, acumular millas por cada compra y optimizar tus necesidades financieras de manera ágil y segura. Conoce más [aquí](#).

Mi Empresa Propemi BAC es tu aliado para el logro de tus metas personales y empresariales. Consulta hoy con tu Ejecutivo de Negocios y descubre cómo nuestras soluciones pueden ayudarte a crecer de forma estratégica y sostenible.

Mi empresa propemi BAC pone a tu disposición las mejores soluciones para medios de pago, que harán que tus clientes disfruten comprar tus productos y servicios. **Llama a tu ejecutivo de negocios o escríbenos a info_propemi@baccredomatic sv y descubre la mejor opción para tu negocio.**