



Alta Gerencia
Banco de América Central, S.A.

Presidencia

Presidente Ejecutivo

Raúl Luis Fernando González Paz

Licenciado en Economía

Máster en Administración de Empresas

Director Tecnología

Mario Antonio Martínez Zelaya

Licenciado en Ciencias de la Computación

Máster en Administración de Empresas

Gerente de Entrega de Servicios de TI

Roberto Hernández Meléndez

Ingeniero en Ciencias de la Computación

Máster en Big Data & Business Analytics

Directora de Mercadeo

Martha Eugenia Bolaños de Bellegarrigue

Licenciatura en Administración de Empresas

Máster en Design Thinking y Desarrollo de Producto

Director de Talento y Cultura

Wilfredo Antonio Discua Larios

Licenciado en Administración de Empresas

Directora Experiencia del Cliente

Dayana Yamileth Arias Gomez

Licenciada en Relaciones Públicas y Comunicaciones

Máster en Logística y Gestión de la cadena de Suministros

Executive Máster Business Administration

Director Gobernanza

Mario Antonio Orellana Martínez

Licenciado en Contaduría Pública,

Máster en Administración Financiera

Certificación ACAMS en AML

Director de Créditos y Cobros

Carlos Humberto Artiga López

Licenciado en Contaduría Pública

Gerente Créditos

Yanira Lissette Escobar Quevedo

Máster en Administración de Empresas

Gerente de Cobros

Gerson Giovanni Trigueros Lopez

Licenciado en Administración de Empresas

Máster en Administración de Empresas

Vicepresidencia Canales y Transformación Digital

Vicepresidente Canales y Transformación Digital **Gerardo Armando Ruiz Munguía**
Ingeniero Industrial

Gerente Transformación Digital y Contact Center
Dora Alicia Ocampo Valdivieso
Post Grado en Dirección Estratégica Servicio al Cliente;
Post Grado en Sistemas de Calidad
Auditor Líder Internacional: Lead Auditor LRQA ISO9000:2000.

Gerente de Banca Privada y Premium
José Benjamín Díaz Bonilla
Máster Especializado en Gestión Estratégica de Negocios

Gerente Agencias y Canales Físicos
Trinidad Miguel Ángel Córdova
Licenciado en Administración de Empresas

Vicepresidencia Finanzas y Operaciones

Vicepresidente de Finanzas y Operaciones **Christian Ricardo Tomasino Reyes**
Licenciado en Administración de Empresas con concentración en Economía Internacional

Gerente Legal
Javier Ernesto Aguilar Franco
Abogado y Notario
Máster en Derecho Internacional con especialización en transacciones comerciales internacionales

Gerente de Finanzas
Walter Amilcar Martell
Licenciado en Contaduría Pública
Máster en Dirección Financiera

Gerente Tesorería e Inversiones
Carolina Lisette Calderon de Montoya
Licenciada en Administración de Empresas
Master en Finanzas
Master en Banca y Finanzas

Gerente de Administración
José Leonel González Trujillo
Licenciado en Contaduría Pública

Gerente Operaciones Tarjeta
Walter Adonay Solis Ramirez
Ingeniero Industrial

Vicepresidencia Banca de Empresas

Vicepresidente Banca de Empresas	Rodrigo Antonio Menéndez Aguilar Licenciado en Finanzas
Gerente Riesgos Empresas	José René Ramos Bonilla Licenciado en Administración de Empresas MBA Master of Bussines Administration
Gerente Propemi	Miguel Ernesto Jacobo Menjivar Ingeniero Industrial
Gerente Banca Corporativa y Comercial	Jose Alejandro Gomez Berrios (MBA) Maestría en Administración de Empresas Licenciatura en Administración de Empresas
Gerente Servicios Empresariales	María José de León Esteves Licenciada en Mercadeo

Vicepresidencia Banca de Personas y Medios de Pago

Vicepresidente Banca de Personas y Medios de Pago	Juan Carlos Mejía Ramirez Bachelor of Business Administration MBA Master en Administración de Empresas
Directora Estrategia y Productos	Ana Babi Santamaría Bolaños Licenciada en Economía y Negocios Máster en Administración de Empresas
Gerente de Comercios Afiliados	Italo José Bardi Porras Máster en Administración de Empresas
Gerente Comercial Personas	Ericka Alexandra Guerra de Zuleta Máster en Administración de Empresas

Áreas de Gobierno Corporativo

Director de Cumplimiento	Julio Cesar Kellman Rodríguez Abogado y Notario Máster en Dirección de Empresas
Directora Auditoría Interna	Evelyn Hildaaura Portillo de Aguiñada Licenciada en Contaduría Publica Máster en Dirección y Administración de Empresas
Gerente de Riesgo Integral	Erick Alberto Angulo Sanchez Licenciado en Contaduría Pública

Especialización en Riesgo

Especialización en Proyectos

Certificación Administración de riesgos ALARYS