

Políticas para el traslado de Puntos BAC a Millas lifemiles.

Versión agosto 2026

Para la aplicación de esta gestión se deberá cumplir los siguientes requerimientos:

1. El traslado de Puntos BAC a Millas lifemiles aplicará para tarjetas de crédito y tarjetas de débito, que tengan un programa de lealtad de Puntos BAC.
2. La solicitud de traslado solo podrá ser ingresada por el titular de la tarjeta.
3. El traslado de Puntos BAC a lifemiles solo se podrá realizar a título personal, por medio del formulario transferencia de Puntos a Millas Banca Móvil o BEL. Los canales podrán asistir al cliente más no ingresar la solicitud.
4. El titular de la tarjeta origen de los Puntos BAC debe ser el mismo titular de la cuenta lifemiles destino.
5. La cuenta origen debe contar con puntos disponibles para el traslado.
6. Los puntos para trasladar solo podrán ser enteros (es decir sin decimales).
7. El mínimo de Puntos BAC que podrán trasladarse al programa lifemiles será de **2,000 Puntos BAC**. La tasa de conversión aplicable será de **2 (dos) Puntos BAC por 1 (una) milla lifemiles**, por lo que, por cada **2,000 Puntos BAC trasladados**, el tarjetahabiente recibirá **1,000 millas LifeMiles**.
8. Para aplicar esta gestión es necesario que el cliente posea número de viajero frecuente lifemiles, y que este viajero frecuente corresponda al mismo cliente que está solicitando el traslado.
9. Una vez realizada la solicitud de traslado de Puntos BAC a lifemiles, no podrán ser reasignados o revertida la operación.
10. Cuenta de Puntos BAC/lifemiles no pueden estar canceladas ni migradas. La tarjeta de débito/crédito debe estar activa para llevar a cabo el proceso.
11. El tarjetahabiente podrá ver reflejadas las millas acreditadas en su cuenta de viajero frecuente en un plazo de (3) días hábiles contados a partir de la fecha de la solicitud de transferencia.
12. Realizar transferencia de puntos a millas NO tiene costo
13. Las millas se pueden canjear en lifemiles.com por vuelos, hospedaje, renta de autos, comercios afiliados.

- ¿Como puedo trasladar mis puntos a millas?

- Ingresa a tu banca en línea o banca móvil
- Busca el formulario de Transferencia de Puntos BAC a millas lifemiles
- Trasládalas y listo

Transferir puntos a millas

Acá puedes convertir los puntos de su tarjeta BAC a millas Lifemiles

Información de la solicitud

Traslada tus Puntos BAC a Lifemiles, iniciando con un mínimo de 2,000 Puntos BAC y posteriormente en múltiplos de 2,000.

Cada 2,000 Puntos BAC equivalen a 1,000 Lifemiles.

El traslado se verá reflejado en un máximo de 5 días, disminuyéndose los Puntos BAC reflejados en tu Banca en Línea y acreditándose el correspondiente número de Lifemiles a tu número de viajero frecuente.

El traslado es definitivo y no podrá ser revertido.

 Recuerda completar todos los datos de forma correcta para evitar el rechazo de esta gestión

Seleccione el tipo de tarjeta

☐ Tarjeta de crédito

☐ Tarjeta de débito

Digite los últimos 4 dígitos de la tarjeta donde tiene los puntos o millas

Si aún no cuentas con tu viajero frecuente lifemiles, créalo en www.lifemiles.com

- Motivos de rechazo de traslado de puntos BAC a Millas lifemiles:

Si el cliente no ingresa correctamente los datos del formulario:

- ❖ Últimos 4 dígitos de tarjeta
- ❖ Número de viajero frecuente lifemiles
- ❖ En caso la tarjeta no tenga un programa de lealtad de puntos BAC.
- ❖ En caso la cuenta no posea puntos suficientes para realizar la redención, o posea menos puntos de los detallados en el formulario.
- ❖ Si el ingreso de la gestión es realizado por un tercero y no el titular de cuenta.
- ❖ En caso la cuenta este bloqueada, cancelada, en proceso de migración, mora o cualquier estado que no permita operar el producto.
- ❖ En caso el número de viajero frecuente tenga alguna restricción para acumulación.