

Para disfrutar la vida plenamente

con **cobertura garantizada** sin
más preocupaciones



Seguro Protección Total (Pérdida, Robo y Fraude)

Con el respaldo de  **mapfre**

 **BAC**

Protección Total

Beneficios

- **Cobertura de todas tus tarjetas de crédito** vinculadas a las cuentas del titular del seguro (titulares y adicionales).
- **Devolución** de los intereses y sobregiros generados en tu tarjeta de crédito como consecuencia de pérdida, robo o fraude.
- **Notificación** por mensaje de texto y/o correo electrónico de tus consumos.
- **Cobertura** a escala nacional e internacional.
- **Reposición** de la tarjeta de crédito sin costo en caso de pérdida, robo o fraude.

Coberturas

1. Cobertura por Tarjeta Perdida o Robada

En caso de **pérdida o robo de la tarjeta de crédito**, se cubrirán los débitos no autorizados realizados en su tarjeta **hasta 72 horas** antes de que se notifique el incidente. Esta protección incluye:

- Retiros de dinero o uso de crédito, ya sea mediante autorización del emisor o a través de cajeros automáticos.

2. Protección contra Clonación de Tarjetas

La tarjeta de crédito también está protegida contra su uso fraudulento derivado de:

- Falsificación o adulteración de la tarjeta plástica.
- Falsificación o manipulación de la banda magnética.

3. Protección contra Fraude Digital

La tarjeta de crédito también está protegida contra riesgos cibernéticos y compras fraudulentas por internet debido a:

- **Ingeniería Social:** técnica de fraude utilizada por delincuentes informáticos que emplea habilidades sociales para manipular y engañar a las personas, con el objetivo de obtener información, acceso o privilegios en sistemas.
- **Phishing:** fraude que busca engañar al asegurado para obtener datos bancarios confidenciales, usando medios como correos, mensajes o encuestas falsas.

- **Robo de identidad:** fraude en el que alguien suplanta al asegurado para hacer compras o transacciones en línea con sus datos bancarios obtenidos de forma ilegal.
- **Vishing:** fraude en el que delincuentes llaman por teléfono haciéndose pasar por alguien de confianza (como un banco) para engañarte y sacarte información personal o financiera. Usan tecnología para que la llamada parezca real, pero su objetivo es robar tus datos.
- **Suplantación de identidad:** fraude informático donde los estafadores hacen que una llamada o correo parezca provenir de una entidad financiera oficial, ocultando su verdadera identidad para obtener datos bancarios confidenciales.

⊗ Exclusiones

- Se excluyen transacciones en cajeros automáticos o puntos de venta en donde se requiera el PIN.
- No se cubren fraudes cibernéticos a través del equipo del asegurado cuando hay negligencia, como usar redes públicas o dejar contraseñas expuestas.
- Ventas por teléfono y entregas a domicilio.
- Cargos automáticos.
- No se cubren fraudes cibernéticos a través del equipo del asegurado cuando hay negligencia, como usar redes públicas o dejar contraseñas expuestas.

📞 Reclamo

En caso de **pérdida, robo o fraude de la tarjeta** se debe dar aviso al banco de forma inmediata presentándose personalmente a cualquier agencia BAC Credomatic o comunicándose al **Call Center al 2361-0909** para realizar el bloqueo inmediato de la tarjeta.



Plan para tarjeta de Crédito

Tipo de Tarjeta	Cobro Mensual
Clásica	Q199 +Q10 por cada tarjeta protegida
Gold	
Platinum	
Black	

*Cobertura hasta USD 20,000 o su equivalente en quetzales.

- **Importante:** Este producto protege únicamente las tarjetas de crédito vinculadas a las cuentas del titular del seguro (titulares y adicionales).

Con el respaldo de  mapfre

