Preguntas frecuentes promoción:

"Tus transacciones en Banca Móvil pueden llenar tu carrito de supermercado"

DINAMICAS BANCA MÓVIL	RESPUESTA
¿Quiénes participan en esta promoción?	Participan en esta promoción una base seleccionada de clientes planilleros que reciben su salario con BAC. Dichos clientes serán informados por medio de correo electrónico, push notification, redes sociales y/o mensaje de texto a su celular. **Fecha de la promoción 1 de octubre al 31 de diciembre de 2026.**
¿Cómo participo en esta promoción?	El cliente acumulará una oportunidad por cada pago de servicios con saldos propios o por medio del servicio de Adelanto de Salario activo, pagos de tarjetas de crédito, pagos de préstamos, compras de recargas de saldo móvil y/o paquetes de navegación desde Banca en Línea o Banca Móvil y pagos de servicios básicos.
¿Se acumulan oportunidades por compras realizadas fuera del periodo promocional?	Participan las transacciones dentro del periodo establecido, aplican pagos de tarjetas de crédito, pagos de préstamo, compras de recargas de saldo móvil y/o paquetes de navegación desde Banca en Línea o Banca Móvil y pagos de servicios básicos.
¿Se realizarán 1 sorteos donde se sacará a 10 ganadores?	Se realizará 1 sorteo: Se sacarán **10 ganadores el día 12 de enero de 2027.** Los organizadores podrán modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, pero este cambio no modifica el plazo de participar en la promoción, para no afectar las probabilidades de ganar.
¿Si me convierto en ganador, me entregarán el efectivo?	No, Ningún premio se entregará efectivo, en certificado u otro medio de compensación equivalente, los premios son indivisibles, intransferibles y no negociables.
¿Cuántos premios puede ganarse un cliente?	Puedes ganar un premio único, siempre y cuando cumplas con las condiciones de la promoción.
¿Y si soy ganador, cómo me entero para retirar el premio?	Si eres ganador, se te contactará a más tardar 3 días hábiles después del sorteo. Después de haber sido contactados vía telefónica, tendrás 2 días hábiles para reclamar el premio. Una vez vencido este plazo no tendrás derecho a reclamarlo de acuerdo con el reglamento de promoción.