

Bienvenida

SOS BAC Credomatic te ofrece la tranquilidad de recibir asistencia cualquier día del año, a cualquier hora, ante una emergencia o accidente. Es exclusivo para los tarjetahabientes de BAC Credomatic.

Para asistencia en emergencias, llamar al **2216-2222**.

Las asistencias varían de acuerdo al plan contratado:

Plan	Asistencia incluida						
	Médica	Vial	Hogar	Extranjero	Legal	PC	Referencia y coordinación
SOS Total	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SOS Total Mujer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SOS		✓	✓	✓	✓	✓	✓
SOS PYME/ Comercios Afiliados	*	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* La asistencia médica del plan de SOS PYME/ Comercios Afiliados solo incluye traslados en ambulancias y consulta telefónica.

Contenido

- Asistencia Médica (Exclusivo de SOS Total y SOS Total Mujer)
- Asistencia Vial
- Asistencia en el Hogar
- Asistencia en el Extranjero
- Asistencia Legal
- Asistencia PC
- Servicios de Referencia y Coordinación
- SOS Dependientes
- Condiciones Generales
- Obligaciones del Tarjetahabiente
- Exclusiones

Asistencia Médica



- Servicios médicos por profesionales certificados.
- Disponible únicamente en TGU, SPS y LCB.
- Disponible para el titular de la tarjeta, cónyuge e hijos menores de 18 años.
- Si el tarjetahabiente es soltero, sus padres podrán hacer uso de la asistencia.
- El tarjetahabiente debe realizar la llamada de coordinación de los servicios.

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Consulta externa Incluyen toma de presión arterial, nebulizaciones, aplicación de sueros, inyecciones, suturas, cirugía menor, retiro de puntos y monitoreo de signos vitales.	Sin límite	Sin límite
Traslados en ambulancia Servicio de traslado interurbano a nivel nacional a precios preferenciales.	Sin límite	Sin límite
Orientación médica telefónica Asesoramiento por médico certificado para tus preguntas de salud.	Sin límite	Sin límite
Atención de emergencia móvil Visita médica de emergencia cuando el tarjetahabiente suscrito y/o su familia lo requieran para que se efectúe en el domicilio, lugar del accidente del automóvil o del siniestro, dentro del casco urbano.	Sin límite	Sin límite
Medicamentos de emergencia incluidos Cada atención incluye medicamentos de emergencia sin costo adicional.	Sin límite	Sin límite
Asistencia odontológica (Servicio disponible solamente en TGU y SPS) Diagnóstico odontológico y limpieza. A solicitud del tarjetahabiente se coordinará una cita en horas hábiles con un odontólogo para que realice una limpieza y diagnóstico sin costo para el afiliado.	2	Sin límite

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Revisión de la vista por un optometrista (Servicio disponible solamente en TGU y SPS) A solicitud del tarjetahabiente se coordinará una cita en horas hábiles con un optometrista para que realice un examen de la vista sin costo para el tarjetahabiente.	1	Sin límite
Servicio de rayos X gratuito Servicios de coordinación para rayos X a causa de accidente.	1	Sin límite
Electrocardiograma al año sin costo con prescripción médica Servicio de electrocardiograma con referencia a médico especialista, utilízalo para cualquiera de tus beneficiarios.	1	Sin límite
Examen físico anual Por grupo familiar incluyendo un reporte escrito del médico examinador.	1	Sin límite
Exclusivo de SOS Total Mujer		
Mamografía Servicio para clientas titulares suscritas al programa que estén en un rango de edad entre 30 y 45 años.	1 (por afiliación)	\$50
Estudio de Papanicolaou Servicio para clientas titulares suscritas al programa que estén en un rango de edad entre 30 y 45 años.	1 (por afiliación)	\$40
Asistencia Médica (Colaborador y/o Clientes) - Exclusivo SOS PYME/ Comercios Afiliados Traslado médico por emergencias en la empresa (accidentes o enfermedad) de tus colaboradores o clientes que se encuentren en tu empresa.	4	Sin límite

Limitaciones Asistencia Médica:

- Para asistencia odontológica, los 2 eventos deben ser con 6 meses de diferencia entre sí.
 - a. Proceso para obtener la asistencia: Las asistencias odontológicas se programan vía teléfono, el asesor te indicará que debes llamar nuevamente en 15 días para confirmar la fecha de la cita y el proveedor que te atenderá.

Asistencia Vial



Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Envío y pago de remolque en grúa Servicio en caso de accidente automovilístico o avería que no permita la circulación autónoma del vehículo.	Sin límite	\$150
Auxilio vial Cambio de llanta por el repuesto en caso de ponchadura, envío de combustible y paso de corriente en caso de requerirlo. (El combustible será pagado por el tarjetahabiente).	Sin límite	\$50
Coordinación de cerrajería Servicio para la apertura del vehículo por pérdida, robo o extravío de las llaves, inutilización de la cerradura por intento de robo u otra causa que impida la apertura del mismo.	Sin límite	\$100
Depósito o custodia de vehículo En caso de que el vehículo afiliado quedara detenido, ya sea por las autoridades como consecuencia de un accidente de tránsito o por reparación debido a una avería y éste deba permanecer bajo custodia de la autoridad competente o de algún taller para su reparación, en tu país de residencia, SOS BAC Credomatic, previa solicitud, organizará y cubrirá el costo del depósito y custodia que esta detención llegare a generar.	Sin límite	\$50

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
<p>Coordinación de servicio de conductor designado En caso de impedimento absoluto del tarjetahabiente titular para conducir el vehículo designado a causa del estado de ebriedad, SOS BAC Credomatic coordinará el envío de un conductor a efecto de retornar con el vehículo designado al domicilio declarado del tarjetahabiente por el trayecto más directo. El trayecto referido se llevará a cabo dentro de la ciudad correspondiente al domicilio declarado por el tarjetahabiente. Para la aplicación de este servicio, será necesario e indispensable que el tarjetahabiente informe a SOS BAC Credomatic con cinco (5) horas de anticipación a la prestación del servicio</p>	1	Sin límite
<p>En caso de robo de su vehículo, si el tarjetahabiente se encuentra a 30km o más de su residencia, puede seleccionar uno de los siguientes servicios de la asistencia:</p>		
<p>Ayuda para el regreso o continuación de viaje Se gestionará y cubrirá el costo de los gastos de autobús, tren o cualquier otro medio autorizado de transporte.</p>	Sin límite	\$100
<p>Hospedaje en hotel por robo del automóvil Después de levantar el acta por robo ante las autoridades competentes se organizará y cubrirá el costo por la estancia en un hotel de tu preferencia.</p>	Sin límite	\$100 por día
<p>Renta de auto por robo del automóvil Después de levantar el acta por robo ante las autoridades competentes se organizará y cubrirá el costo por la renta de un automóvil de tu elección.</p>	Sin límite	\$100 por día
<p>Traslado médico terrestre En caso de que sufras una enfermedad grave o accidente automovilístico que te provoque lesiones o traumatismos tales que requieran tu hospitalización, se gestionará y cubrirá el costo del traslado en ambulancia terrestre. Serás trasladado en ambulancia terrestre cuando exista la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existir, se coordinará el traslado por medio de los servicios médicos públicos en la localidad. Aplica a las principales ciudades del país donde tengas tu residencia.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Exclusivo de SOS PYME/Comercios Afiliados</p>		
<p>Envío y Pago de Remolque (Grua) Servicio en caso de accidente automovilístico o avería que no permita la circulación autónoma del vehículo. (Aplica para 2 vehículos)</p>	2	\$100
<p>Asistencia Vial Cambio de llanta, suministro de gasolina y paso de corriente.</p>	2	\$75
<p>Coordinación de Cerrajería Atención de cerrajería vehicular por extravío o pérdida de llaves del vehículo.</p>	2	\$75

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Referencias Mecánicas Información actualizada de los talleres de servicio automotor cercamos al accidente automovilístico o avería del vehículo.	Sin límite	Sin límite
Transmisión de Mensajes Urgentes Coordinación para envío de correo electrónico, mensajes de texto, fax y/o teléfono de la persona que se encuentre solicitando la asistencia por accidente automovilístico o avería del vehículo.	Sin límite	Sin límite

Limitaciones Asistencia Vial:

- Los siguientes vehículos quedan expresamente excluidos de la prestación de estos servicios:
 - a. Vehículos de 3.5 toneladas de capacidad en adelante,
 - b. Vehículos destinados a transporte público de carga o de personas (transporte público, taxis, microbuses, autobuses de turismo y vehículos rentados a una empresa de alquiler de autos establecido como tal).
 - c. Vehículos con antigüedad mayor o igual a 20 años.
 - d. Cuando el automóvil haya sido ingresado ilegalmente al país
- Aplica a 2 vehículos por plan; los vehículos que están suscritos al plan pueden ser modificados 1 vez al año cada uno. Puedes llamar a la línea SOS BAC Credomatic y un asesor de servicio te indicará los pasos para sustituir un vehículo por otro.
- El tarjetahabiente deberá estar presente al momento de la asistencia.
- Cuando por orden de alguna autoridad competente se impida la ejecución de los trabajos.
- Cuando el tarjetahabiente no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- Cuando el beneficiario no se identifique como tarjetahabiente de BAC Credomatic.
- El servicio de grúa no se considera una emergencia cuando el vehículo se encuentre en la vivienda del cliente, por lo que puede generar un costo adicional para el tarjetahabiente.
- El servicio de grúa puede no aplicar en caso que el vehículo se encuentre en parqueos en los cuales se deba maniobrar.
- No cubre económicamente los servicios de maniobras de extracción y salvamento de tu vehículo. Sin embargo, si podemos gestionarte el servicio y el costo del mismo lo deberás pagar en el lugar al proveedor del servicio. Si se requiere un remolque posterior a la extracción, el remolque si será cubierto económicamente.
- No incluye préstamo de llanta. El cambio de llanta se hará para poner la llanta de repuesto del propio vehículo. En ese caso, podemos prestarte un servicio de remolque en grúa para llevarte a un lugar donde podrás reparar tu llanta.
- No cubre los gastos en que incurras para reparar tu llanta.
- No incluye el pago del combustible. El valor del mismo lo deberás pagar en efectivo al momento de recibir el combustible.
- No cubre gastos de alimentación ni llamadas telefónicas ni de bebidas u otros gastos diferentes a los de hospedaje en caso de robo o avería de tu vehículo a más de 30km de tu residencia.
- No están incluidas como reparaciones de emergencia de cerrajería la apertura de autos ni la fabricación de duplicados.
- Cualquier daño ocasionado intencionalmente, así como los provocados por rebelión, guerra, motín, alboroto popular y situaciones que alteren la seguridad pública.

Asistencia en el Hogar



Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Plomería Servicio de fallas por rotura o fuga en las instalaciones hidráulicas y sanitarias que requieran reparación de emergencia por causar daño a tu inmueble.	2	\$50
Cerrajería Servicio en caso de pérdida o extravío de las llaves, cerraduras dañadas, accidente en las puertas exteriores de acceso a tu residencia.	2	\$50
Electricidad Servicio para el restablecimiento de la energía eléctrica parcial o por causa de un corto circuito cuando la falla se origine en el interior de tu inmueble. Reparación o cambio de tableros eléctricos, interruptores tipo cuchilla, interruptores (breakers) o fusibles dañados por corto circuito o sobre carga, solo en aquellas partes que pertenezcan a la instalación eléctrica del propio inmueble	2	\$50
Vidriería Servicio de cambio de cristales en caso de ruptura de cristales externos que estén expuestos a la calle en tu residencia.	2	\$50
Hotel por inhabilitación del hogar Previa solicitud telefónica del tarjetahabiente titular y a consecuencia de un accidente o emergencia en la vivienda afiliada, que no permita la estadía temporal de sus habitantes, la cual será evaluada previamente por el equipo técnico de SOS BAC Credomatic, quien emitirá un diagnóstico de los daños para determinar el estado de la vivienda afiliada; en caso de ser así recomendado por el equipo técnico, SOS BAC Credomatic coordinará y cubrirá el costo de la estancia en un hotel cercano a la residencia permanente del tarjetahabiente.	2	\$100 por día. máximo 2 días

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Exclusivo de SOS Total Mujer		
Carpintería Ajuste de puertas, armado de gabinetes, estantes o bibliotecas, colgado de cuadros o espejos, etc.	3	\$50 por evento
Coordinación de técnicos para la instalación de audio y video Información actualizada de servicios para instalación de PC, televisores, parlantes, retroproyectores, etc.	Sin límite	Sin límite
Coordinación de meseros y menaje para eventos en casa Información actualizada de las empresas cercanas a ti que brindan los servicios de coordinación de eventos.	Sin límite	Sin límite
Coordinación para asistencia de tareas en el hogar Información actualizada de personal que realice servicios de plomería, fontanería, vidriería, cerrajería, técnicos por reparaciones, pintores y mantenimiento de aire acondicionado.	Sin límite	Sin límite
Asistencia en el Establecimiento - Exclusivo SOS PYME/Comercios Afiliados		
Envío y pago de Cerrajero (incluye material y mano de obra)	2	\$60
Envío y pago de Fontanero (incluye material y mano de obra)	2	\$60
Envío y pago de Electricista (incluye material y mano de obra)	2	\$60
Envío y pago de Vidriero (incluye material y mano de obra)	2	\$60
Referencia y Coordinación de Técnico en el establecimiento	Sin límite	Sin límite

Limitaciones Asistencia en el Hogar:

- Los servicios de emergencia para asistencia en el hogar se prestarán únicamente en el lugar de residencia del tarjetahabiente que aparece en el contrato como su domicilio permanente, por lo que expresamente se excluyen locales comerciales, oficinas, etc., así como otras viviendas que sean propiedad del cliente o usuario.
- Cualquier falla o daño preexistente en los componentes e instalaciones en el lugar de residencia del beneficiario y que aparece en el contrato como su domicilio permanente. Se considera como daño o falla preexistente, lo que ya exista y sea demostrable fehacientemente antes de la fecha en que se solicite el servicio de asistencia hogar.
- Cualquier reparación o gasto que sea contratado directamente por el usuario o cliente con terceros.
- Se excluyen las reparaciones de daños causados en los bienes del usuario o de otros y que sean consecuencia de una falla en los servicios eléctricos (por corto circuito o sobrecarga), hidráulicos y sanitarios (por fugas de agua).
- Cuando la prestación del servicio se solicite para un domicilio diferente al que aparece de alta del cliente o usuario, los servicios no se brindarán para reparaciones que pertenezcan a elementos de las áreas comunes de conjuntos habitacionales.
- Se excluyen las reparaciones de equipos conectados a las tuberías de agua como calderas, calentadores, aire acondicionado, lavadoras, etc.
- No se darán como emergencia los servicios de destapar muebles de baño, muebles de cocina, registros sanitarios, cañerías, etc.
- Los daños que sean consecuencia de sismo, inundación, erupción, incendio y cualquier fenómeno natural.
- Cuando el personal de cualquier autoridad oficial con orden de embargo, allanamiento, aseguramiento de bienes, aprehensión, cateo, investigación, rescate, etc., esté presente en tu domicilio.
- La asistencia no cubre económicamente el envío de un cerrajero para abrir puertas en el interior de tu vivienda, pues no se trata de un servicio de emergencia. Sin embargo, puede gestionarte el envío de un cerrajero para que te asista y le pagues directamente al cerrajero.

Asistencia en el Extranjero



Para solicitar una asistencia de emergencia en el extranjero, llamar a los siguientes números identificándose como tarjetahabiente de BAC Credomatic:

México (0052) 5480-0950, Guatemala (502) 2336-9836, El Salvador (503) 2250-4900, Honduras (504) 2216-2222, Nicaragua (505) 270-7865, Costa Rica (506) 2211-6565, Panamá (507) 205-0201

Si te encuentras en un país diferente llama al 2216-2222 para solicitar que ellos te devuelvan la llamada y coordinar la asistencia.

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Gastos médicos y de hospitalización Servicios médicos necesarios en caso de que tú o tu beneficiario sufra un accidente o enfermedad repentina durante un viaje. Se cubrirá hospitalización, honorarios médicos y medicamentos hasta un monto de \$5,000.	2	\$5,000
Gastos dentales Servicios odontológicos en caso de que tú o tu beneficiario sufran problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia durante su viaje.	2	\$300
Hotel por convalecencia Se cubrirán los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel de tu preferencia, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico local y el equipo médico de la asistencia.	2 al año, máximo 10 días	\$2,000
Repatriación por accidente o enfermedad grave Si como consecuencia de una enfermedad no preexistente o crónica o accidente previamente comunicada al servicio de asistencia, el tarjetahabiente titular se viera imposibilitado de regresar a su residencia permanente en circunstancias normales, la asistencia proveerá el traslado del tarjetahabiente titular hasta su país de residencia permanente, en medios de transporte ordinarios y de clase económica.	1	\$2,000

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
<p>Repatriación por fallecimiento en el extranjero En caso de fallecimiento del tarjetahabiente titular debido a un accidente durante un viaje en el extranjero, SOS BAC Credomatic, previa solicitud de los familiares en primer grado y/o beneficiarios del tarjetahabiente titular, asistirá en la realización de todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal), organizará y cubrirá los costos por concepto de:</p> <p>a) La repatriación o traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en el país de residencia del tarjetahabiente titular o, b) La inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso únicamente a petición de los familiares en primer grado y/o beneficiarios del tarjetahabiente titular. En este caso, SOS BAC Credomatic gestionará y cubrirá los gastos por este concepto, solo hasta el equivalente del costo de traslado del cuerpo previsto en el apartado anterior.</p>	1	\$2,000
<p>Transportación de un familiar por enfermedad grave del afiliado Si como consecuencia de un accidente o enfermedad ocurridos durante un viaje, en el caso de que el tarjetahabiente titular se encontrare sin acompañante y como producto de su recuperación, si ésta fuese mayor a cinco (5) días y fuera recomendado por el profesional médico la presencia de un familiar del tarjetahabiente titular (con la validación del equipo médico de la asistencia), se cubrirá únicamente el costo del boleto de ida y regreso para el acompañante que el tarjetahabiente titular indique; utilizando para tal efecto el medio de transporte que corresponda en clase económica. Al momento de solicitar el servicio se le explicarán las condiciones que debe cumplir.</p>	1	1 boleto clase económica
<p>Localización y envío de equipaje Se realizarán las gestiones necesarias ante la empresa de transporte con el fin de localizar el equipaje extraviado.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Interrupción de viaje por fallecimiento de familiar en primer grado Si por fallecimiento de un familiar en primer grado de consanguinidad el tarjetahabiente titular debe postergar o adelantar su viaje, se reintegrará al tarjetahabiente titular la diferencia en tarifa por el cambio de fecha de su viaje. Al momento de solicitar el servicio se le explicarán las condiciones que debe cumplir.</p>	1	1 boleto clase económica
<p>Asesoría telefónica en pérdida de documentos de viaje En el caso de robo o pérdida de pasaporte, visa, boletos de avión etc., previa solicitud telefónica del tarjetahabiente titular, se le proporcionará la información necesaria, así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales, con el fin de obtener el reemplazo de dichos documentos perdidos o robados.</p>	Sin límite	Sin límite

Limitaciones Asistencia en el Extranjero:

- Las situaciones de asistencia en el extranjero ocurridas durante viajes o vacaciones realizadas por los beneficiarios contra la prescripción del médico de cabecera o durante viajes de duración superior a sesenta (60) días naturales, no dan derecho a los servicios de asistencia.
- Cualquier tipo de asistencia médica, farmacéutica u hospitalaria inferior a \$50 dólares.
- SOS BAC Credomatic no es un servicio indemnizatorio, no te reembolsa los gastos médicos en el extranjero. El servicio de asistencia se hace cargo de esos gastos en el extranjero a partir de tu llamada de solicitud de asistencia.

Asistencia Legal

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
<p>Honorarios de abogados por asistencia y defensa legal preliminar en accidentes de automóvil Servicios profesionales de abogados y pago de sus honorarios, las 24 horas del día, los 365 días del año, cuando a consecuencia del tránsito de vehículos se ocasionen daños simples, lesiones personales u homicidio culposo y nunca doloso, en el lugar del accidente, comprendiendo todas las diligencias inmediatas que se realicen en la primera intervención ante las autoridades correspondientes, procurando en todo momento obtener tu libertad o la del beneficiario y la liberación del vehículo.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Asistencia legal por robo del auto Gestiones ante autoridades locales y compañías de seguro (en caso que aplique).</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Asistencia legal en caso de fallecimiento Si tú o alguno de tus beneficiarios fallece, se asesorará a la familia en todas las diligencias que se requieran ante las autoridades competentes como son: levantamiento del cadáver, autopsia, denuncia, declaración de testigos, trámites de acta de defunción y trámites para repatriación.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Referencia y consultoría legal Se te brindará vía telefónica, los servicios de referencia y consultoría legal en materia penal, civil y familiar. Si requieres servicios del abogado, éstos tendrán que ser pagados con tus propios recursos.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Asistencia legal telefónica (Copropiedades, vecinos y personal doméstico) - Exclusivo de SOS Total Mujer Información sobre consultoría legal las 24 horas en materia de Copropiedades, vecinos y personal doméstico. Los costos incurridos en al consultoría son cubiertos por el tarjetahabiente.</p>	Sin límite	Sin límite
Exclusivo de SOS PYME/Comercios Afiliados		
<p>Asistencia legal telefónica en caso de robo en la empresa Servicio de información acerca de los lugares a los cuales debe presentar la denuncia, las autoridades competentes de acuerdo al lugar donde haya sido cometido el robo.</p>	3	Sin límite
<p>Asistencia legal telefónica tributaria Información de profesionales expertos en la materia que te pueden apoyar de acuerdo a tus necesidades. Los costos incurridos en la consultoría son cubiertos por el tarjetahabiente.</p>	3	Sin límite

Asistencia PC

Servicios	Eventos al año	Límite en USD \$
Orientación telefónica las 24 horas Se te brindarán consejos prácticos para resolver problemas que pueda tener tu computadora, un técnico estará disponible las 24 horas para resolver tu problema vía teléfono.	Sin límite	Sin límite
Visita domiciliaria programada para diagnóstico En caso de que no se logre resolver el problema vía telefónica, se puede programar una cita para que el técnico pueda revisar físicamente el equipo en la casa del tarjetahabiente afiliado. El técnico hará un diagnóstico del problema y se cotizará el costo de la posible solución que en caso de ser aceptado por el tarjetahabiente, será pagado con tu tarjeta de crédito. Este servicio aplica en las ciudades de TGU y SPS.	Sin límite	Sin límite
Exclusivo de SOS PYME/Comercios Afiliados		
Coordinación Dr. PC Asistencia vía telefónica para diagnóstico y solución de problemas en la computadora.	3	Sin límite
Referencias de servicio especializado (Instalador de software/Hardware) Información actualizada de servicios cercanos a usted que ofrezcan instalación de programas computacionales o piezas de computadoras	Sin límite	Sin límite
Diagnóstico en la empresa El técnico hará un diagnóstico del problema y se cotizará el costo de la posible solución que en caso de ser aceptado por el tarjetahabiente, será pagado con tu tarjeta de crédito. Este servicio aplica en las ciudades de TGU y SPS.	2	Sin límite

Limitaciones Asistencia PC:

- No cubre económicamente la compra de repuestos o antivirus de tu computadora, el costo de los mismos correrá por cuenta del tarjetahabiente.

Servicio de Referencia y Coordinación

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Referencias médicas Cuando necesites asistencia médica, se te proporcionará información vía telefónica de médicos y especialistas. Si deseas que se emita un diagnóstico deberás pagar con tus propios recursos los honorarios médicos y los gastos en que incurras al recibir la asistencia médica.	Sin límite	Sin límite
Talleres Información sobre talleres de servicio automotriz cercanos al lugar del accidente o avería. Los gastos en que se incurra por la reparación del vehículo irán por tu cuenta.	Sin límite	Sin límite
Floristería Cuando necesites enviar o comprar flores, se te proporcionará información y se coordinará el envío de las mismas. El pago deberás realizarlo en la floristería o se te localizará en tu residencia u oficina.	Sin límite	Sin límite
Técnicos para el hogar Información actualizada sobre los talleres y técnicos de servicios para el hogar cercanos a tu residencia. Se coordinará la visita de ellos para solventar emergencias o trabajos programados.	Sin límite	Sin límite
Restaurantes Se brinda información actualizada sobre restaurantes, así como reservaciones a los mismos. Este servicio es exclusivo para las principales ciudades de Honduras. Los gastos en que incurras en los restaurantes irán por tu cuenta.	Sin límite	Sin límite
Eventos y centros Se brinda información actualizada sobre los centros culturales tales como cines, teatros, museos, etc., así como reservaciones a los mismos.	Sin límite	Sin límite
Aerolíneas Se brinda información sobre líneas aéreas tales como itinerarios de llegadas y de salidas, así como reservaciones en las mismas. También se podrá gestionar la compra de boletos aéreos tanto para vuelos locales como internacionales. Este servicio es exclusivo para las principales ciudades de Honduras. Los gastos en que incurras en estos centros irán por tu cuenta.	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes Se transmitirán los mensajes urgentes que solicites derivados de una situación de emergencia.	Sin límite	Sin límite
Información previa a un viaje Se proporcionará la siguiente información: Requerimiento de vacunas y visas de entrada a países extranjeros. Direcciones y números telefónicos de las oficinas de BAC Credomatic. Direcciones y números telefónicos de las embajadas y consulados del país.	Sin límite	Sin límite

Servicios	Eventos al año	Límite en USD por evento
Exclusivo de SOS Total Mujer		
<p>Coordinación de mantenimiento residencial Servicio de coordinación de envío de personal especializado en pisos, alfombras y pintura. Los costos incurridos son cubiertos por el tarjetahabiente.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Coordinación de reservaciones Información actualizada acerca de localidades cercana a ti como ser cine, restaurantes, deportes, tours, eventos deportivos, etc.</p>	Sin límite	Sin límite
Exclusivo de SOS PYME/Comercios Afiliados		
<p>Coordinación de mantenimiento comercio Servicio de coordinación de envío de personal especializado en pisos, alfombras y pintura. Los costos incurridos son cubiertos por el tarjetahabiente.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Coordinación de mecánico Servicio de coordinación de envío de personal especializado en reparaciones de instalaciones mecánicas en el comercio (portones, cortinas metálicas o cualquier otra instalación que forme parte de la infraestructura del comercio). Los costos incurridos son cubiertos por el tarjetahabiente.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Referencia de empresas de mensajería Información actualizada de las empresas cercanas a ti que brindan los servicios de mensajería.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Referencia de servicios mercadeo, publicidad, promoción Información actualizada de las empresas cercanas a ti que brindan los servicios de publicidad y promoción.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Referencias telefónicas sobre bolsas de trabajo/empresas de reclutamiento Información actualizada de las empresas cercanas a ti que brindan los servicios reclutamiento.</p>	Sin límite	Sin límite
<p>Información telefónica sobre ferias de trabajo Información actualizada de las ferias de empleo vigentes.</p>	Sin límite	Sin límite

SOS Dependientes

Este programa te permite pagarle el SOS BAC Credomatic a un familiar o ser querido quien recibirá todos los beneficios que brinda el programa, por tan solo un pago extra de \$4.95 mensuales.

Condiciones Generales

- El cobro del plan se aplicará en la tarjeta de mayor perfil del cliente; es decir, si tiene una tarjeta clásica y una dorada, el cobro se aplicará en la tarjeta dorada.
- Se cubrirá o absorberá el costo en cada evento hasta el límite máximo por evento. Si el costo de la asistencia del evento fuera mayor, se te comunicará el monto del mismo para tu autorización y deberás pagar la diferencia en el momento. En algunas asistencias, el límite máximo por evento varía si es tarjeta local o tarjeta internacional.
- El número de eventos se refiere al número de veces en un año que puedes solicitar una asistencia donde se cubrirá el costo hasta el límite máximo por evento. El límite de eventos al año se refiere a un periodo de 12 meses desde la utilización del servicio.
- Este programa no es un servicio de indemnización. Debes comunicarte con nosotros previo a utilizar un servicio e informarnos tu situación. Gestionaremos el servicio y se cubrirá el costo del mismo siempre y cuando tu situación aplique para la cobertura.

Obligaciones del Tarjetahabiente

- Abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haber consultado previamente.
- Dar aviso oportuno del cambio de residencia permanente. Queda entendido que en caso de que se establezca su residencia permanente en un lugar distinto al territorio, distinto al del país en el cual contrató los servicios, la relación se tendrá por extinta, con lo que nos veremos liberados de la obligación de prestar los servicios y el tarjetahabiente se verá liberado de su obligación de pagar las cuotas necesarias para recibir los servicios aquí establecidos.
- El tarjetahabiente debe cumplir todas las obligaciones indicadas en este documento para poder recibir los servicios de asistencia.

Exclusiones

- La mala fe del conductor del vehículo, comprobada por nuestro personal.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes, tempestades ciclónicas, etc.
- Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, etc.
- Hechos y actos de las fuerzas armadas, fuerza o cuerpo de seguridad.
- La energía nuclear radioactiva.
- Enfermedades o lesiones derivadas de padecimientos crónicos y de las diagnosticadas con anterioridad a la iniciación del viaje.
- La ingestión de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica.
- Enfermedades mentales.
- La adquisición y uso de prótesis o anteojos.
- El embarazo.
- Prácticas deportivas en competencia.
- El incumplimiento de las obligaciones que imponga la autoridad judicial como medida preventiva para asegurar la asistencia tuya en el procedimiento.
- La falta de cooperación para la recuperación de la caución exhibida por la empresa.