

Condiciones Generales Viajes BAC Credomatic

Aplicación de Tarifas

- a) Precios sujetos a cambio sin previo aviso
- b) Toda cotización se encuentra sujeta a cambio y disponibilidad sin previo aviso, hasta formalizar su reservación.

Boletos aéreos

- a) Toda cotización aérea refleja el precio del momento de la cotización, lo que significa que estará sujeta a cambio por parte de la aerolínea en cualquier momento, el precio únicamente podrá ser garantizado al momento de emitir el ticket aéreo, previamente autorizado por el cliente (si no se tiene la confirmación del cliente no se emitirá el boleto).
- b) Los boletos aéreos no son reembolsables ni transferibles. Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Una vez emitido el boleto no permite cambios de nombre o de ruta, únicamente se permiten cambios de fechas antes y/o después de la salida del vuelo con un cargo adicional establecido por la aerolínea o tour operador.
- c) Es responsabilidad del pasajero brindar los datos personales correctamente (nombre, apellidos, número de pasaporte, fecha de nacimiento) tal cual está descrito en su pasaporte, adicionalmente debe de verificar en la confirmación que le envía el asesor que los datos y el itinerario se encuentren correctos.
- d) Referente a las condiciones de equipaje se adhiere a las políticas de cada aerolínea.
- e) Aplican penalidades por cambios y cancelaciones, después de emitido el ticket. Estos varían de acuerdo a las condiciones específicas de la tarifa y de la aerolínea. En los casos de vuelos regulares, las condiciones de recargos, multas, postergación de fechas y horarios de partida, son de la exclusiva incumbencia de las transportadoras con quien deberá entenderse directamente el Pasajero. Si el pasajero cancela aun de modo parcial su itinerario debe confirmar con la aerolínea los tramos de vuelo no cancelados.
- f) Le recordamos que según las políticas de reservación de las aerolíneas, no permiten reservar y cancelar un mismo vuelo más de tres veces. Hoy en día esto es considerado como una práctica indebida, en caso de incurrir en la misma, se aplicará un cobro que va de los \$30.00 a los \$75.00 en promedio, el cual será trasladado a su persona o representada.

Cruceros

- a) Los servicios extraordinarios contratados a bordo, deberán ser abonados por el pasajero el último día de su crucero.
- b) Para cambios en el nombre de pasajero y modificaciones en la reservación quedarán sujeto a las políticas de cada naviera.
- c) En algunas navieras envían los documentos definitivos un mes antes por lo que se le estará suministrando un documento temporal.
- d) La distribución de las cabinas queda sujeto a decisión de la naviera.

Condiciones Generales Viajes BAC Credomatic

Tours

- a) Es responsabilidad del cliente presentarse en la fecha y hora indicada para evitar cancelaciones de los servicios adquiridos
- b) Si desea realizar alguna modificación debe comunicarse con un Asesor y solicitar los cambios con anticipación y quedará sujeto a las condiciones y políticas del operador.
- c) Es responsabilidad del cliente portar la cédula de identidad y voucher que le brinda Viajes BAC Credomatic.

Hoteles, Rent a Cars

- e) La reservación y tarifas en hoteles, rent a cars están sujetas a disponibilidad en el momento de reservar.
- f) Las horas de registro (check in) y salida (check out) son establecidas directamente por cada operador. Se debe de consultar con el asesor de viajes para cada caso.
- g) Para cambios de fecha nos regimos por las políticas y/o tarifas determinadas por el operador. Así como posibles penalidades o multas que dependerán del Hotel, Operador o prestador de servicio.
- h) Algunos hoteles tienen la modalidad de cobros adicionales por servicios prestados durante su estadía. Estos montos adicionales son conocidos como resort fee y serán cobrados en el momento de hacer el check in.
- i) En caso de rent a cars debe de consultar con el asesor los requisitos que debe de cumplir el conductor y las políticas y condiciones de cada operador así como los costos adicionales y penalidades.

Paquetes Nacionales e Internacionales

- a) Los precios para el caso de circuitos, programas o cruceros pueden variar según la fecha solicitada y con la anticipación con que se reserve.
- b) Los precios de los planes turísticos no incluyen servicios no especificados en los programas como: llamadas, servicios de mini-bar, lavandería, propinas y cualquier otro servicio de índole personal.
- c) Para cambios de fecha nos regimos por las políticas y/o tarifas determinadas por las aerolíneas o los tour operadores.

Políticas de Cancelación

- a) En el caso de reservaciones Nacionales e Internacionales varía según la anticipación del viaje y condiciones del operador.

Condiciones Generales Viajes BAC Credomatic

- b) Consultar el caso de salidas grupales o bloqueos especiales que por su condición no permiten cancelaciones
- c) Los paquetes y planes turísticos no son reembolsables una vez iniciado el viaje.
- d) Cuando se trate de una cancelación que afecte a servicios contratados en firme por Viajes BAC Credomatic el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales y los cargos administrativos bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas (hoteles, transportes, cruceros y tour operador, etc.)
- e) En todos los casos de reintegros y cancelaciones se aplicará un cobro administrativo de 5% sobre el valor de la reservación.
- f) Aplica penalidades por cambios y cancelaciones, después de emitido el boleto aéreo. Estos varían de acuerdo a las condiciones específicas de la tarifa y de la aerolínea.
- g) Para circuitos internacionales y cruceros los cargos por cancelación aplican según naviera y programa de viaje. Favor consultar con su asesor de viajes en el momento de hacer su reservación.
- h) No habrá reembolsos total ni parcial para aquellos pasajeros que no se presenten en el aeropuerto en la fecha y/u hora indicada para viaje o estadía en hotel (No show). Esto aplica para paquetes, boletos aéreos, hoteles, cruceros, tour operadores, rent a car, seguros, entradas a eventos, traslados, y cualquier otro servicio de viajes confirmado por Viajes BAC Credomatic.
- i) En caso de cancelación o reembolso de un servicio pagado con algún Programa de Lealtad de Credomatic o Socio Comercial como lo son puntos, millas o Cash Back (Millas Gane Premios, Membership Rewards, Check Marketing, Millas Plus, Puntos Auto Frecuentes) estos no pueden ser devueltos a la tarjeta, quedarán como un crédito para un viaje posterior, si de acuerdo a las políticas de cancelación aplican los reembolsos, en tal caso al cliente se le extenderá un comprobante el cual deberá de presentar en el momento que desee hacer uso de la nota de crédito y tendrá como máximo 90 días naturales desde la fecha de emisión del comprobante para ser utilizado sin excepción, pasado este término no se puede aplicar. Consulte al asesor a la hora de hacer la cancelación del servicio.
- j) Para los cobros en dólares se harán según el tipo de cambio del día en que se realiza la reservación. Si usted compró Tiquetes Aéreos, el cargo se reflejará en su tarjeta de crédito con el nombre de la línea aérea. Además será cargado en la moneda (USD o Colones) que determine dicha aerolínea salvo que el pago se efectúe con tarjeta de crédito o débito que no permitan el cargo en moneda extranjera en cuyo caso el mismo se hará al tipo de cambio determinado por el Emisor de la tarjeta a la fecha de la transacción.

Reclamos

- a) Los reclamos deberán ser presentados dentro de los sesenta (60) días hábiles posteriores a la fecha de corte del estado de cuenta donde aparece el cargo de la transacción según el Reglamento de Tarjeta de Crédito y Débito Art.32, con los comprobantes de respaldo. Pasado este término no será atendido reclamo alguno.

Condiciones Generales Viajes BAC Credomatic

Requisitos Migratorios

- a) Es responsabilidad de todo ciudadano tener sus documentos personales al día y cumplir con los requisitos migratorios y sanitarios de cada país que va a visitar.
- b) El pasajero debe de verificar que su pasaporte tenga más de seis meses de vigencia antes de la fecha de salida. Si viaja con un menor de edad debe corroborar el permiso de salida de Costa Rica.
- c) Es responsabilidad del pasajero asegurarse que cumple con la VISA y/o las vacunas respectivas según el lugar destino.

Responsabilidad

- a) Viajes BAC Credomatic actúa solo como agente intermediario entre los viajeros y las entidades a facilitar los servicios. Viajes BAC Credomatic no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza, alteración del orden público, cortes de vías de comunicación, manifestaciones, etc; que acontezcan antes o durante el desarrollo del viaje que impidan, demoren o de cualquier modo afecten la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por la empresa. Todas las pérdidas o gastos tienen que ser pagados por el pasajero.
- b) Viajes BAC Credomatic es un intermediario en la confirmación y venta de servicios turísticos, por lo que las restricciones sobre reembolsos, pagos de penalidad o multa por cambios o cancelaciones, no shows (no presentarse a tiempo para la prestación de un servicio de cualquier índole), son aplicadas por cada proveedor de servicio, aerolínea, hoteles, tour operador, rent a car, compañía de seguros, cruceros, shows, eventos, etc, y éstas varían de una empresa a otra, incluso una misma empresa puede tener varias políticas de acuerdo al servicio contratado, ruta, o clase de servicio, por lo que tanto Viajes BAC Credomatic como el cliente deberán regirse por dichas restricciones o políticas, liberando a Viajes BAC Credomatic de toda responsabilidad en este sentido.