



Estimado Comercio Afiliado:

Reciba un respetuoso saludo de parte del Grupo Financiero BAC Credomatic.

Deseamos hacer de su conocimiento, que Credomatic ha implementado un nuevo servicio de recolección de todas las tarjetas de crédito o débito que los tarjetahabientes pudieran haber dejado extraviadas en los diferentes establecimientos comerciales del país.

Este servicio tiene como objetivo minimizar el riesgo de utilización incorrecta de plásticos por terceros y proteger al comercio de cualquier problema o fraude relacionado con el extravío de plásticos.

Nuestro personal de mensajería autorizado es el responsable de coleccionar los plásticos y los mismos pueden ser retirados del comercio por solicitud del afiliado o en cualquier visita de servicio efectuada en el punto de venta.

El rescate de plásticos apoya las actividades de seguridad relacionadas con la debida utilización de tarjetas en el país, por lo cual el rescate tiene un valor de compensación a los comercios por la entrega segura de las tarjetas extraviadas.

Nuestro personal de mensajería autorizado proporcionará al comercio un formulario en el cual se deben de incluir los datos de las tarjetas entregadas, así como la información de la cuenta BAC a la cual debe de ser depositada la compensación la cual será de la siguiente forma:

- ₡15.000 colones para tarjetas internacionales*.
- ₡8.000 colones para tarjetas locales*.
- ₡5.000 colones para tarjetas BAC Credomatic*.

En caso de que su comercio desee reportar que tiene tarjetas para recolectar, favor llamar al 2202-3000 ext.: 3863 y con gusto le ingresaremos una gestión de recolección.

El pago de la compensación se realizará 15 días hábiles posteriores a la entrega de las tarjetas. Agradecemos su apoyo y colaboración en temas de seguridad de la información y prevención de fraudes.

Cordialmente,

Desiree Brealey Chaverri



Sub Gerente de Operaciones
Gerencia Afiliados y Servicio
dbrealey@baccredomatic.cr