

## PROMOCIÓN:

**¡Disfrutá unas vacaciones desde 9.000 Millas ConnectMiles con Copa Airlines!**

### **Reglamento Oficial**

La Promoción “**¡Disfrutá unas vacaciones desde 9.000 Millas ConnectMiles con Copa Airlines!**” (en adelante referida como “la promoción”) se regirá bajo las siguientes reglas y condiciones (en adelante referido como el “Reglamento”) y para todo lo que no se indique específicamente en este Reglamento se aplicará supletoriamente el Reglamento para el Programa ConnectMiles en ConnectMiles.com

Por el solo hecho de participar en la Promoción, los participantes aceptan todas las reglas señaladas en el presente Reglamento, de forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con la presente Promoción.

El canje de las millas estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como a lo dispuesto por este Reglamento. El Organizador (tal y como se definirá más abajo) se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los tiquetes otorgados por esta Promoción, a los participantes que directa o indirectamente incumplan con cualquiera de las normas y condiciones aquí establecidas o establecidas en el Reglamento para el Programa ConnectMiles.

### **1. ELEGIBILIDAD PARA PARTICIPAR:**

Con las excepciones que se dirán, podrán participar en esta Promoción todas las personas físicas que cumplan con las siguientes condiciones:

- a) Ser mayores de edad.
- b) Ser tarjetahabientes de la Tarjeta Visa ConnectMiles de BAC Credomatic, en sus formatos **Infinite, Platinum y Gold** .
- c) Cumplir con todo lo establecido en el presente Reglamento.

Como se indicó anteriormente, para participar, es requisito que las personas físicas sean mayores de 18 años y que cuenten con un documento de identificación válido y al día. Bajo ninguna circunstancia está permitida la participación de menores de edad.

Asimismo, los interesados en participar deberán tener, al momento de la redención, su tarjeta Visa ConnectMiles de BAC Credomatic al día en pagos y activa ante el sistema BAC Credomatic y deberán contar en su pasaporte con las visas vigentes que sean necesarias para poder realizar el viaje de su elección.

**Organizador:** La empresa Credomatic de Costa Rica S.A. en adelante BAC Credomatic, de este domicilio es la organizadora y única responsable del mismo ante cualquier tercero. Para cualquier aspecto relacionado con esta promoción, se atenderá en la

siguiente dirección: 1 km al Oeste del Indoor Club y 400 mts Norte, edificio azul, Segundo Nivel, Gerencia de Mercadeo, teléfono: 2202-3000. Para mayor información y revisar el presente Reglamento acceder al sitio en internet [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)

## **2. PLAZOS:**

Esta promoción se regirá por los siguientes plazos, que son de carácter perentorio e improrrogable:

Plazo para participar y redimir boletos: El plazo de participación es desde el 26 de septiembre al 12 de octubre de 2018.

Plazo para viajar: desde el 26 de septiembre al 30 de Noviembre de 2018

## **3. FORMA DE PARTICIPAR:**

Quien desee participar en esta promoción deberá, dentro del plazo establecido mencionado en el Punto 2, debe contar un mínimo de 9 mil millas acumuladas con su tarjeta Visa ConnectMiles de BAC Credomatic, o en caso de hacer falta pueden ser compradas en la página de ConnectMiles.com.

Para solicitar esta oferta, el tarjetahabiente debe ingresar al sitio web ConnectMiles.com y acceder con su cuenta de ConnectMiles para acceder a los precios promocionales. Para reservar un boleto aéreo ida y vuelta, el participante debe tener un mínimo de nueve mil millas acumuladas en su cuenta o compradas en la página.

Dependiendo de la cantidad de millas que tenga el participante, éste podrá canjearlas por un vuelo, a su elección, en clase económica (Economy Saver), según lo especificado en el punto 6 del presente Reglamento. En caso que un participante no cuente con las millas suficientes para realizar su canje, podrá comprar Millas para acceder a esta promoción a los precios vigentes, en ese momento.

## **4. TERRITORIO:**

Las tarjetas participantes serán únicamente las emitidas por BAC Credomatic de Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Nicaragua y Panamá. La promoción aplica para boletos de millas que originan en todos los orígenes y destinos de COPA, aerolíneas Star Alliance y Gol.

## **5. BENEFICIOS:**

Para todos aquellos clientes que cumplan con las condiciones mencionadas en el punto 1 del presente contrato, podrán redimir boletos ida y vuelta desde todos los orígenes y destinos de COPA, aerolíneas Star Alliance y Gol.

Tarifas saliendo desde **Centroamérica** en vuelos de Copa:

Ruta	Economy Saver (40%)		Economy Standard (30%)		Business Saver (30%)		Business Standard (30%)	
	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT	Precio Regular RT	Precio Descuento RT
Centroamérica-US & Canadá	30,000	18,000	60,000	42,000	60,000	42,000	140,000	98,000
Centroamérica-México	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica-Panamá	15,000	9,000	30,000	21,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica-Caribe	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica-Colombia	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica-Norte de Sudamérica	20,000	12,000	40,000	28,000	40,000	28,000	80,000	56,000
Centroamérica-Sur de Sudamérica	40,000	24,000	80,000	56,000	80,000	56,000	160,000	112,000

RT: RoundTrip

Los destinos de COPA están disponibles en la página web <https://destinationsguide.copaair.com/es-ar/>.

Los destinos de Copa que aplican para la promoción son Canadá (Montreal y Toronto), Estados Unidos (Boston, Chicago, Denver, Fort Lauderdale, Las Vegas, Los Ángeles, Miami, Nuevo Orleans, Nueva York, Orlando, San Francisco, Tampa y Washington), México (Guadalajara, Cancún, Ciudad de México, Monterrey y Puerto Vallarta), Belice (Ciudad de Belice), Costa Rica (Liberia y San José), El Salvador (San Salvador), Guatemala (Ciudad de Guatemala), Honduras (San Pedro Sula y Tegucigalpa), Nicaragua (Managua), Panamá (Ciudad de Panamá y David), Aruba (Oranjestad), Bahamas (Nassau), Barbados (Bridgetown), Cuba (Cayo Santamaría, Holguín y La Habana), Curazao (Willemstad), Jamaica (Kingston y Montego Bay), Puerto Rico (San Juan), Republica Dominicana (Punta Cana, Santiago de los Caballeros y Santo Domingo), Saint Marteen (Philipsburg), Trinidad y Tobago (Puerto España), Colombia (Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Pereira y San Andrés), Ecuador (Guayaquil y Quito), Guyana (Georgetown), Perú (Chiclayo y Lima), Venezuela (Caracas, Maracaibo y Valencia), Argentina (Buenos Aires, Córdoba, Mendoza y Rosario), Bolivia (Santa Cruz de la Sierra), Brasil (Belo Horizonte, Brasilia, Fortaleza, Manaus, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador de Bahía y Sao Paulo), Chile (Santiago de Chile), Paraguay (Asunción) y Uruguay (Montevideo). Para mayor información de los de los destinos donde puede redimir sus millas ConnectMiles en las aerolíneas de Star Alliance ingrese a <https://flights.staralliance.com/es/> si desea información de los destinos de GOL <https://www.voegol.com.br/es/informaciones/mapa-de-rutas> .

Esta promoción no aplica para el destino Haití (Puerto Príncipe).

## 6. CONDICIONES ESPECIALES

Las tarifas por tipo de clase para la redención de boletos de millas son limitadas, según disponibilidad y pueden no estar disponibles en todas las fechas o rutas deseadas.

Las tarifas mencionadas en el arte de esta promoción son exclusivas en Economy Saver en las estaciones operadas por Copa Airlines.

Versión 2, septiembre 2018

El descuento del treinta por ciento (30%) aplica para redención de boletos de millas en las estaciones operadas por Copa Airlines en Economy Standard, Business Saver y Business Standard.

Además aplica un 20% en todas las aerolíneas miembro de Star Alliance y todas las rutas que contengan algún tramo de Copa combinado con las aerolíneas de Star Alliance.

Para redimir boletos de millas en Copa Airlines, Copa Colombia o cualquier aerolínea de Star Alliance, el tarjetahabiente puede ingresar a su cuenta ConnectMiles y realizar la redención desde la página web o llamar al Service Center de ConnectMiles (pueden aplicar cargos por emisión en el Service Center de ConnectMiles).

El descuento del veinte por ciento (20%) aplica para redención de boletos de millas en Gol Transportes Aéreos en Economy Saver y solamente se puede redimir boletos en esta aerolínea a través del Service Center de ConnectMiles.

La promoción aplica para redención de boletos de millas desde el 26 de septiembre al 12 de octubre de 2018. Y para viajar desde el 26 de septiembre al 30 de Noviembre de 2018.

Las siguientes fechas de salida y/o llegada no están disponibles durante la promoción: 25 al 28 de octubre de 2018, 2 al 4 de noviembre de 2018, 9 al 11 de noviembre de 2018 y 22 al 25 de noviembre de 2018.

La redención de boletos de millas es según disponibilidad y la misma puede variar en algunos destinos, fechas o vuelos deseados.

Los boletos de millas no son transferibles, reembolsables en efectivo ni transmisibles a otras aerolíneas. No pueden ser extendidos luego de la fecha de expiración, vendidos o canjeados.

Las tarifas son por persona y no refleja cargos adicionales por impuestos aeroportuarios, exceso de equipaje o cargos adicionales. Para ver detalles de cargos adicionales ingrese a: <https://connectmiles.copaair.com/es/web/guest/reglas-generales-de-premio>

Aplican todos los impuestos aeroportuarios, y cargos adicionales, incluyendo pero sin limitarse a reserva tardía menos de 21 días, reservas a través del centro de servicios de ConnectMiles, cancelación y reembolso de boleto de millas y tarifa por cambios el mismo día, entre otros. Todas las tarifas se aplican por pasajero y son calculadas con base al estatus de la cuenta ConnectMiles de donde se efectuó la reserva de el/los boletos de millas. Para ver detalles de recargos adicionales ingrese a: <https://connectmiles.copaair.com/es/web/guest/reglas-generales-de-premio>

Los boletos redimidos con millas no acumulan millas ConnectMiles ni en los programas de viajero frecuente de aerolíneas de la red Star Alliance ni otras aerolíneas asociadas.

Esta promoción no es combinable con otras promociones y/o descuentos. El descuento de jubilados de Panamá solamente aplica sobre los impuestos.

El cliente puede hacer uso de la promoción más de una vez durante la vigencia de la misma.

Copa Airlines se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de esta promoción.

Aplican los términos y condiciones de los boletos de millas y del programa ConnectMiles. Más información en [ConnectMiles.com](http://ConnectMiles.com)

#### **7. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR:**

Se libera la responsabilidad del Organizador por:

- a) Gastos incurridos para participar en la promoción, para hacer efectiva la promoción o para disfrutarla;
- b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción;
- c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de esta promoción.

#### **8. ACEPTACIÓN DEL REGLAMENTO:**

Toda persona que desee participar en el programa o reclamar un beneficio, deberá tener conocimiento de este Reglamento, del Reglamento del Programa ConnectMiles, de la normativa de BAC Credomatic en materia de tarjetas de crédito, así como las políticas comerciales de la empresa, ya que la aceptación y recibo de los beneficios aquí adquiridos, conlleva la forzosa e ineludible obligación, de conocer las condiciones de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidad del programa y sus beneficios. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el participante entenderá que la manifestación de voluntad de esta aceptación, se verificará por el hecho de reclamar el beneficio de que se trate, entendiendo que toda persona para reclamar el mismo, deberá tener conocimiento de este documento, por lo que el interesado deberá manifestar, no solo ese conocimiento, sino la adhesión a todas y cada una de las cláusulas del Reglamento, lo que hará con la sola solicitud de redención o aplicación de los beneficios que otorga este programa. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el organizador no reconocerá el beneficio.

#### **9. SUSPENSIÓN Y MODIFICACION DE LA PROMOCIÓN:**

El organizador se reserva el derecho de suspender la promoción temporal o definitivamente en caso de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador. Las acciones que a juicio del Organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio a la promoción, los participantes o su Organizador, podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley. El Organizador se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses

de los participantes. Estas modificaciones serán publicadas en la página web donde se encuentra el reglamento de la promoción para que los usuarios tengan conocimiento de ellas, siendo obligación de los clientes informarse al respecto.

#### **10. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES:**

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante o agente de la compañía Organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

#### **11. INFORMACIÓN ADICIONAL:**

El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web: **[www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)**. Para mayor información o consultas se puede llamar las 24 horas del día al Centro de Servicio al Cliente al 2295-9898.