

F-COM-COBROS POR SERVICIOS TECNICOS-CRI-0001925 versión 10

Fecha:			Nombre del Técnico:		
Numero Afiliado:			Numero (s) de Terminal:		
Nombre Afiliado:					
Diagnostico	Tarifa	Aplica	Diagnostico	Tarifa	Aplica
MANTENIMIENTO DE POS POR AVERIA INJUSTIFICADA					
Actualizar información en terminal	\$25		Problemas de comunicación	\$25	
Cables del datafono rotos o cortados	\$25		Sustitución / instalación de caja modular	\$25	
Cambio de chip por bloqueo	\$25		Sustitución de cable	\$25	
Comercio sin electricidad	\$25		Sustitución de carrete de papel	\$25	
Comercio sin línea telefónica	\$25		Sustitución de tapa de impresora / rodillo impresora	\$10	
Fuente de poder dañada	\$25		Sustitución de lector	\$25	
Línea ocupada - espere	\$25		Otro, especifique:	\$25	
CAMBIO DE POS POR AVERIA INJUSTIFICADA					
Chasis	\$50		Polvo encontrado en datafono	\$50	
Derrame de líquidos / sólidos sobre el datafono	\$50		Tarjeta principal	\$50	
Golpes encontrados en el datafono	\$50		Usuario trato de reparar el datafono por si solo	\$50	
Pantalla dañada	\$50		Cargador adicional	\$15	
Perdida del datafono	\$50		Otro, especifique:		
REEMPLAZO DE MODELO ACTUAL DE DATAFONO					
Afiliado solicita cambiar datafono con diseño diferente	\$50		Afiliado solicita un modelo mas nuevo de datafono	\$50	
Afiliado solicita cambiar el tipo de impresora	\$50		Medio de comunicación diferente	\$50	
Afiliado solicita un datafono mas rápido	\$50		Datafono(s) adicional(es) (Costo unitario). Nota: Cuando la POS adicional es inalámbrica, el costo es de \$25 por equipo	\$50	
Afiliado solicita un datafono menos ruidoso	\$50		Cambio de datafono por daño de conector de recarga	\$25	
SERVICIO DE INSTALACION SOLICITADO POR EL CLIENTE					
Cambio a Central (costo por visita)	\$10		Colocar mas cable del que utiliza - 1,20m (costo p/mt. adicional)	\$10	
Cantidad de conexiones	\$10		Conexión a IP (costo por terminal)	\$10	
Cobro por conexiones IP	\$10		Conexión telefónica	\$10	
REPROGRAMACIONES SOLICITADAS POR EL CLIENTE					
Cambio de clave de cierre	\$10		Creación de nuevo / adicional usuario cajero	\$10	
Cambio de nombre de fantasía	\$10		Inclusión de cajeros en la POS (solicitado por el cliente)	\$10	
OTROS SERVICIOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE					
Entrenamiento por cambio de personal	\$25		Habilitar / Deshabilitar Puntos Credomatic	\$25	
Habilitar / Deshabilitar Desembolsos Pymes	\$25		Preautorizadas	\$25	
Habilitar / Deshabilitar Devoluciones en POS	\$25		Tipo de moneda	\$25	
Habilitar / Deshabilitar Pagos	\$25		Transacciones especiales	\$25	
habilitar / Deshabilitar Check in/out	\$25		Traslado de la POS dentro del mismo local	\$25	
Habilitar / Deshabilitar Multicodigos	\$25		Traslado de local	\$25	
Habilitar / Deshabilitar Propina	\$25		Uso inadecuado de material de rotulación	\$25	
Habilitar / Deshabilitar Puntos / Millas	\$25		Uso inadecuado de papelería	\$25	
Nueva capacitación al personal	\$25				
LECTORES MOVILMATIC					
Lector Descargado	\$10				
Costo total por los servicios prestados:					
Nombre de la persona que recibe en el comercio:					
Cedula:					
Firma:					

CREDOMATIC se reserva el derecho de cobrar los servicios prestados como Adquirente a los Comercios Afiliados, de acuerdo a la clausula N°10 del Contrato de Afiliación, firmado por el Representante Legal de este Afiliado. El cobro por estos servicios aparecerá como un ajuste a la liquidación que CREDOMATIC realiza al comercio por las transacciones del periodo. En el caso de que CREDOMATIC no pueda realizar el cobro, el mismo se aplicara en la siguiente liquidación hasta hacerlo efectivo.