

**REGLAMENTO COMPRAS CON CARGO DIFERIDO EN CUOTAS SIN INTERESES “TASA CERO CREDOMATIC”**

**1- DEL PROGRAMA:** El programa TASA 0 “(léase: tasa cero)” pertenece y es promovido por la empresa CREDOMATIC DE COSTA RICA S. A. para sus tarjetas de crédito, con las excepciones que se mencionan más adelante.

**2- DEFINICIONES:** Para los efectos de este Programa se entenderá por:

a. CREDOMATIC: CREDOMATIC DE COSTA RICA S. A.

b. Tarjeta CREDOMATIC: Plástico emitido al amparo del contrato individual de línea de crédito y uso de tarjeta de crédito emitido por CREDOMATIC.

c. Tarjetahabiente: persona física o jurídica a la que se le haya concedido una tarjeta CREDOMATIC.

d. Estado de Cuenta: Es el reporte de las transacciones efectuadas al corte, así mismo refleja el saldo pendiente y fecha de pago (según cada tarjeta), por el uso de la tarjeta por parte del tarjetahabiente.

e. Programa: se refiere al Programa TASA 0 aquí regulado, el cual aplica únicamente en los comercios afiliados a CREDOMATIC que, voluntariamente se hayan adherido a él y con respecto a los artículos que apliquen para su otorgamiento, lo cual debe consultar el Tarjetahabiente directamente en el comercio.

f. TASA 0: TASA 0 es un sistema por el cual a una compra normal de la tarjeta se le aplica el beneficio de pago diferido en cuotas sin intereses. Es un beneficio que se mantendrá siempre y cuando el cliente cumpla con sus obligaciones de pago establecidas por el emisor.

**3- REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL BENEFICIO:** Para aplicar las compras con cargo diferido en cuotas sin intereses los Tarjetahabientes requieren:

A. Conforme a su contrato individual de línea de crédito y uso de tarjeta de crédito, disponer de límite disponible suficiente para realizar la compra y que la misma sea apta para optar por este sistema de cargo.

B. El atraso de cualquier tipo por parte del tarjetahabiente, indistintamente de su origen o incumplimiento de su contrato individual de línea de crédito y uso de tarjeta de crédito generará la sanción establecida en la cláusula QUINTA del presente Reglamento tal y como se encuentra definido en el contrato de emisión y uso de tarjeta de crédito existente entre las partes.

C. Este sistema de compra aplica solo en los establecimientos en donde se exhiba el logotipo de TASA 0 DE CREDOMATIC.

D. No todas las mercaderías o servicios de esos establecimientos aplican a TASA 0, sino solamente a los que en ese momento estén anunciados en el punto de venta.

E. El cliente antes de formalizar su compra debe solicitar al comercio que la procese como TASA 0, la compra tendrá que gestionarse por medio de los datafonos de Credomatic, el Tarjetahabiente tendrá que verificar que el voucher así lo indique antes de firmar el comprobante de la compra.

**4- DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA TASA 0 Y PÉRDIDA DEL BENEFICIO POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO:** TASA 0 no significa una tasa de interés cero sin restricciones, sino un sistema de cargo diferido de una compra en cuotas sin intereses mediante el uso de las tarjetas de crédito de CREDOMATIC de la siguiente manera:

a. El valor de la compra se divide en cuotas iguales y consecutivas sin recargo adicional de conformidad con el plazo elegido para la compra y se cargará en cada estado de cuenta solamente la cuota sin intereses que corresponda a ese mes, quedando el resto de las cuotas en forma neta sin cargos de ninguna naturaleza, hasta que al siguiente mes se vuelva a cargar a la siguiente cuota, y así sucesivamente hasta que el total de cuotas haya sido aplicado a la tarjeta.

b. La definición de la cantidad de cuotas dependerá de los convenios firmados entre CREDOMATIC y el establecimiento comercial autorizado. El Tarjetahabiente siempre será quien elija si su compra se carga de la forma tradicional y si desea que se realice con cargo diferido mediante el TASA 0.

c. La cuota del TASA 0 se cargará en el estado de cuenta de la tarjeta inmediato posterior a su formalización y sucesivamente se cargarán en cada corte hasta completar el plazo total acordado de cargo diferido de la compra.

d. Para mantener al día su operación TASA 0 el cliente entiende que debe cancelar los pagos de su tarjeta efectuados a más tardar en la fecha máxima para pago de no ser así, o si los pagos se efectúan de forma incompleta o posterior a las fechas establecidas la cuenta entrará en mora y por tanto de conformidad con lo establecido por el contrato de tarjeta su operación TASA 0 se dará por vencida totalmente por lo cual las cuotas que restaren para completarla serán cargadas al saldo principal de su tarjeta y seguirán financiándose de conformidad con lo establecido en su contrato de apertura de línea de crédito y de emisión y uso de tarjeta de crédito, perdiendo por su incumplimiento los beneficios otorgados por esta modalidad de venta.

**5- REGULACIONES Y RESTRICCIONES DEL PROGRAMA:** El hecho que en un comercio exhiba material publicitario del Programa aquí regulado, no garantiza que todos los productos y/o servicios se pueden adquirir bajo esta modalidad. El establecimiento no está en la obligación de ofrecer al tarjetahabiente el Programa pues el mismo depende de convenios previos con el Emisor. El tarjetahabiente debe consultar en los establecimientos si cuentan con el Programa TASA 0 y manifestar oportunamente la voluntad de utilizar este sistema de pago, verificando su aplicación en el voucher de compra antes de firmarlo. El plazo de TASA 0 no puede modificarse, pues el mismo está claramente preestablecido en los convenios firmados entre comercio y emisor.

**6- REGULACIONES ESPECIALES:** Si la compra del bien o servicio aplica para TASA 0 el tarjetahabiente deberá indicar al dependiente o encargado de realizar el cobro en el establecimiento autorizado que la compra se efectuará de acuerdo al Programa TASA 0. La manifestación del tarjetahabiente debe darse antes que la transacción sea autorizada. No se podrá exigir la aplicación de TASA 0 una vez que la transacción ha sido autorizada, salvo que al negocio le esté permitido revertir el cargo, y hacer uno de nuevo, todo a criterio del negocio. TASA 0 podrá darse en moneda nacional (¢ colones) o moneda de los Estados Unidos de Norteamérica (US \$

dólares). Prevalcerá para el pago de las cuotas el tipo de moneda pactado entre el tarjetahabiente y el establecimiento comercial, con excepción de las tarjetas CREDOMATIC clásicas, las cuales admiten únicamente cargos en moneda nacional. Los productos y/o servicios que se elijan al hacer efectivo el programa TASA 0 contarán con las características, garantías y limitaciones propias de las empresas vendedoras de estos productos. Cualquier reclamo o consulta con respecto a los usos y/o garantías de estos productos, deberán ser hechos directamente a cada comercio vendedor de estos productos y/o servicios, pero nunca ante CREDOMATIC quien únicamente es el medio de pago.

**7- SOBRE LA POSIBILIDAD DE OTORGAR BENEFICIOS ADICIONALES:** El presente Programa aplica independientemente de cualquier promoción o beneficio que CREDOMATIC conceda a sus tarjetahabientes. Adicionalmente, CREDOMATIC podrá realizar alianzas estratégicas con ciertos negocios y ofrecer otros beneficios, en forma temporal o no, pudiendo además realizar promociones con el Programa si eso lo conviene. CREDOMATIC podrá a su criterio en el momento que lo considere oportuno establecer modalidades especiales en determinados negocios. También podrá en casos particulares ofrecer la posibilidad de escoger entre un determinado número de cuotas y plazos a los cuales se podrá acoger el tarjetahabiente.

**8- DE LA VIGENCIA DEL PROGRAMA:** El Programa TASA 0 tendrá una vigencia indeterminada, y se regirá por el presente documento y el contrato de tarjeta firmado entre las partes. El Programa podrá ser finalizado en cualquier momento por parte de CREDOMATIC, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva, salvo las compras ya concretadas bajo este sistema las cuales se respetaran siempre que el Tarjetahabiente cumpla su obligación de pago puntual de las mismas. Para darlo por finalizado, CREDOMATIC dejará de ofrecer el beneficio y los establecimientos retirarán la publicidad del caso. Las modificaciones de fondo se comunicarán al cliente en la sección de avisos importantes de su estado de cuenta, siguiendo el proceso de modificación de contrato.

**9. PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS:** En caso que un Tarjetahabiente se considere afectado por algún aspecto relacionado con el presente beneficio, tendrá que presentar su reclamo dentro de 60 días naturales que se contarán a partir del estado de cuenta en que se formalice la compra, tal y como se dispone en el contrato de tarjeta. EL reclamo tendrá que gestionarlo por medio de nuestra sucursal telefónica al 2295-9898 o directamente en las sucursales de servicio, indicando las razones de su inconformidad y, si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo. El Tarjetahabiente que no se considere satisfecho con lo resuelto podrá recurrir a las vías legales pertinentes para procurar la solución del conflicto.

**10- LINEA PARA OBTENER INFORMACION DEL PROGRAMA:** Para mayor información o consultas al teléfono 2295-9898. La evacuación de ellas no implica la modificación de lo establecido en este documento.