



Actualización y vigencia 1 de Mayo 2018

| BANCA DE PERSONAS | | |
|--|--|--|
| DESCRIPCIÓN | QUETZALES | DÓLARES |
| SOLICITUD DE CARTA DE REFERENCIA O CONFIRMACIÓN DE SALDO EN CUENTA BANCARIA (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016) | | |
| De 1 a 5 cuentas | Q50 | \$6.25 |
| De 6 a 10 cuentas | Q100 | \$13 |
| Más de 10 cuentas | Q150 | \$19 |
| PRIMERA CHEQUERA | | |
| DE 24 CHEQUES | Q0 | \$0 |
| SOLICITUD DE CHEQUERAS | | |
| DE 24 CHEQUES | Q35 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000 | \$5 con saldo promedio mensual inferior de \$500 |
| DE 48 CHEQUES | Q70 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000 | \$10 con saldo promedio mensual inferior de \$500 |
| CHEQUERAS PARA CUENTAS PLANILLA | Q0 | \$0 |
| TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC | | |
| TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC VIA CARTA | Q25 | \$3 |
| LIBERACIÓN DE RESERVAS CUENTAS MONETARIAS O AHORRO | | |
| LIBERACIÓN ANTICIPADA DE RESERVA | 20% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de Q25 | 12% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de \$3 |
| CHEQUERAS Y TARJETAS DE DÉBITO NO RETIRADAS DE AGENCIAS | | |
| COBRO POR NO RETIRAR CHEQUERAS Y TARJETA DE DÉBITO DE AGENCIAS DESPUÉS DE 90 DÍAS DE HABERLA SOLICITADO | Q40 | \$5 |
| CHEQUES DE CAJA | | |
| CHEQUE DE CAJA | Q50 | \$6.50 |
| REPOSICIÓN DE CHEQUE DE CAJA EN US\$ | \$6.50 | |
| CHEQUES Y GIROS RECHAZADOS | | |
| CHEQUE BAC RECHAZADO FALTA DE FONDOS | Q140 | \$15 |
| CHEQUE BAC RECHAZADO OTRAS CAUSAS | Q62.50 | \$7.50 |
| CHEQUE OTROS BANCOS DEVUELTO | Q45 | \$30 del exterior y \$5 local |
| GIRO RECHAZADO | \$35 | |
| REDEPOSITO DE CHEQUES RECHAZADOS (RESERVA DE COBRO, FONDOS INSUFICIENTES, REDACCION INCORRECTA RECHAZADO POR EL BANCO LIBRADO DE MANERA INCORRECTA). | Q15 | \$2 |
| CHEQUE RECHAZADO POR (Vigente 1 de Nov. 2016) | | |
| RESERVA DE COBRO | | |
| FALTA FIRMA DE LIBRADOR | | |
| FIRMA DEL LIBRADOR NO REGISTRADA | Q140 | \$15 |
| FIRMA LIBRADOR INCORRECTA | | |
| CHEQUE RECHAZADO EN VENTANILLA POR FALTA DE FONDOS | | |
| CHEQUE NO POSITIVO | | |
| REDACCIÓN INCORRECTA | Q70.00 | \$7.50 |
| CHEQUE POSITIVO MAL GRABADO | | |
| ENDOSO INCORRECTO CHEQUE NO NEGOCIABLE | Q30 | \$3.25 |
| CUENTA CERRADA (SOLO SI TIENE FONDOS LA CUENTA) | Q140 | \$15 |
| FOTOCOPIAS DE CHEQUES | | |
| FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE PROPIO | Q15 | |
| FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE AJENO | Q15 | |
| TRANSACCIONES GUATEACH (VIGENTES A PARTIR DEL 1 DE MAYO 2017) | | |
| ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES | Q100 | |
| ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DOLARES | \$13.50 | |
| RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES | Q200 | |
| RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DOLARES | \$27 | |
| MONETARIOS | | |
| MANEJO DE CUENTA | Q30 por saldo promedio mensual inferior a Q2,500. | \$5 por saldo promedio mensual inferior a \$500. |
| COBRO POR CUENTA DURMIENTE (360 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q15 | \$2 |
| COBRO POR CUENTA INACTIVA (180 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q8 | \$1 |

| EXCESO DE GIRO DE CHEQUES INDIVIDUALES | | MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES |
|---|---|--|
| RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES | | |
| MAYOR DE 125,001 | | 70 Transacciones = Fee de Q10 |
| ENTRE Q40,001 Y Q125,000 | | 40 Transacciones = Fee de Q10 |
| ENTRE Q2,401 Y Q40,000 | | 20 Transacciones = Fee de Q10 |
| MENOS DE Q2,400 | | 10 Transacciones = Fee de Q10 |
| RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES | | MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES |
| MAYOR \$15,625.01 | | 70 Transacciones = Fee de \$1.25 |
| ENTRE \$5,001 Y \$15,625 | | 40 Transacciones = Fee de \$1.25 |
| ENTRE \$301 Y \$5,000 | | 20 Transacciones = Fee de \$1.25 |
| MENOS DE \$300 | | 10 Transacciones = Fee de \$1.25 |
| <p>TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE GIRO DE CHEQUES: El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.</p> <p>Los rangos tomados son los saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.</p> <p>El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta Del cliente.</p> | | |
| EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA | | MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES |
| RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES | | |
| MAYOR A Q125,001 | | 70 Transacciones = Fee de Q7 |
| ENTRE Q40,001 Y 125,000 | | 40 Transacciones = Fee de Q7 |
| ENTRE Q2,401 Y Q40,000 | | 20 Transacciones = Fee de Q7 |
| MENOS DE Q2,400 | | 10 Transacciones = Fee de Q7 |
| RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES | | MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES |
| MAYOR A \$15,625.01 | | 70 Transacciones = Fee de \$1.00 |
| ENTRE \$5,001 Y \$15,625 | | 40 Transacciones = Fee de \$1.00 |
| ENTRE \$301 Y \$5,000 | | 20 Transacciones = Fee de \$1.00 |
| MENOS DE \$300 | | 10 Transacciones = Fee de \$1.00 |
| <p>TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA: El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.</p> <p>Los rangos tomados son los Saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.</p> <p>El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta del cliente.</p> | | |
| RETIROS EN VENTANILLA | | |
| RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO (CUENTA PLANILLA) | | Q10 |
| RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO CON NOTA DE DÉBITO | Q30 | \$5 |
| ESTADOS DE CUENTA | | |
| IMPRESIÓN DE ESTADOS DE CUENTA (POR MES) | | Q30 |
| TARJETA DE DÉBITO LOCAL | | |
| EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO (ADICIONAL O REPOSICIÓN) | | Q25 (Internacional) y Q50 (Local) |
| EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO (ADICIONAL O REPOSICIÓN) A CUENTA DE PLANILLA | | Q20 |
| RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL | | |
| RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 6 retiros sin costo. A partir del 7o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno. | |
| | Excepciones en Cajeros 5B: Ún10 transacciones por mes sin costo. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro | |
| RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 3 retiros sin costo. A partir del 4o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro | |
| CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL | | |
| CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 6 consultas sin costo. A partir de la 7a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una. | |

| | | |
|---|---|--------|
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |
| CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |
| TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL | | |
| REPOSICIÓN DE TARJETA POR DETERIORO | \$3 | |
| EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO (ADICIONAL O REPOSICIÓN) | Q50 | \$5 |
| ANULACION DEBITO EMISOR. (GESTION DE COMPRA NO CORRESPONDE QUE AL FINALIZAR LA INVESTIGACION SE DETERMINA QUE EL CUENTAHABIENTE SI REALIZO LA COMPRA). APLICA A TODAS LAS TARJETAS DE DEBITO. | Q25 | \$15 |
| RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL | | |
| RETIROS EN CAJEROS DEL EXTERIOR | Mínimo de \$4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional sea mayor. | |
| RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 6 retiros sin costo. A partir del 7o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno. | |
| | Excepciones en Cajeros 5B: 10 transacciones por mes sin costo. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 7o. Retiro | |
| RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 3 retiros sin costo. A partir del 4o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro | |
| CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL | | |
| CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 6 consultas sin costo. A partir de la 7a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |
| CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA | En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una. | |
| | En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta | |
| ADELANTO DE SALARIO | | |
| ADS COLABORADOR EXTERNO HASTA Q400 | Q25 | |
| ADS COLABORADOR EXTERNO SUPERIOR A Q400 | 6% Mínimo | |
| CUENTAS DE AHORRO | | |
| CARGO POR SALDO MENOR A Q1,000 Ó \$500 SOBRE SALDO PROMEDIO (VIGENTE 1 DE DICIEMBRE DEL 2016) | Q10 | \$1.50 |
| | Este cobro no aplica a cuentas de ahorro que se abran para enlazarlas a un crédito o para que sean depositados los intereses de un Certificado de Depósito. | |
| CARGO POR SEGUNDO RETIRO, EN VENTANILLA, EN CUENTA DE AHORRO CON SALDO MENOR A Q10,000 (NO APLICA EN CUENTAS DE PLANILLA) VIGENTE 1 DE DICIEMBRE 2016. | Q10 o su equivalente en USD | |
| COBRO POR CUENTA DURMIENTE (180 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q15 | \$2 |
| COBRO POR CUENTA INACTIVA (90 DIAS SIN MOVIMIENTO) | Q8 | \$1 |
| EXCEPCIONES PARA COBRO POR CUENTA INACTIVA: AHORRO CON SUERTE, AFP, AHORRO PLANILLA, AHORRO JUVENIL, AHORRO INFANTIL | | |
| EMISION DE LIBRETA DE AHORRO (NUEVA O REPOSICION POR ESTAR LLENA) | Q10 | |
| REPOSICION DE LIBRETA DE AHORRO POR PERDIDA | Q25 | |
| DEPÓSITOS A PLAZO | | |
| PAGO DE INTERESES O DESINVERSION CON CHEQUE DE GERENCIA (Vigente 1 de Oct. 2016) | Q50 | \$7.00 |

| | | |
|--|--|--|
| DESINVERSIÓN ANTICIPADA | 3% Anual por los días transcurridos y por los días faltantes de concluir el plazo de vencimiento. | |
| COMPRA VENTA DE DIVISAS | | |
| DE \$1 A \$500 | Q12 en documento o en efectivo Excepción: Cambio de divisas para pago de tarjeta en las que no se aplique tasa preferencial y todo cambio de divisas por medio de Sucursal Electrónica. | |
| DE \$501 EN ADELANTE | No aplica | |
| GIROS | | |
| EMISIÓN | \$15 | |
| REPOSICIÓN | \$15 | |
| PARO DE PAGO | \$60 | |
| RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN DOLARES (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016) | | |
| a) MONTO MÁXIMO A DEPOSITAR \$2,000 MENSUALES b) EL MONTO MÁXIMO PARA RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN BILLETES DE \$20, SERÁ DE \$200 POR MES. | Comisión mínima del 1% | |
| PAGO DE TARJETA DE CREDITO CON DOLARES EN EFECTIVO. ESTE FEE NO APLICA PARA TARJETAS DE CRÉDITO AMERICAN EXPRESS EMITIDAS EN EL EXTRANJERO. ADJUNTO LOS CINCO DÍGITOS INICIALES DE ESTAS TARJETAS, CUYA NUMERACIÓN COMPLETA CONTIENE 15 DÍGITOS: 3715-8 3715-9 3716-9 3726-5 3726-8 3726-9 3786-8 3787-9 3790-4. | 1% y se cargará en el estado de cuenta de Credomatic | |
| DEPÓSITO CENTROAMERICANO CON DÓLARES EN EFECTIVO | Comisión mínima del 2% | |
| SERVICIOS REGIONALES | | |
| AMERICHECK | \$20 | |
| AMERITRANSFER | \$7 | |
| DEPÓSITO CENTROAMERICANO | \$30 | |
| SOBREGIROS | | |
| SOBREGIRO CUENTA | 30% sobre el monto sobregirado x el número de días, con un cobro mínimo diario de Q25. | 18% sobre el monto sobregirado x el número de días, con un cobro mínimo diario de \$5. |
| TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES (Vigente 1 de Nov. 2016) | | |
| SALIENTE MANUAL | \$40 | |
| SALIENTE SUCURSAL ELECTRÓNICA | \$20 | |
| SALIENTE OTRAS MONEDAS | \$45 | |
| SALIENTE A CUENTA BAC FLORIDA BANK | \$40 | |
| ENTRANTE A CUENTA DÓLARES | \$10 | |
| ENTRANTE A CUENTA QUETZALES (A partir del 1 de abril 2016) | \$10 (Cobro en quetzales a tipo de cambio) | |
| INSTRUCCIONES DE PAGO REGIÓN | \$5 | |
| DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS SALIENTES | \$10 | |
| DEVOLUCIÓN DE TRANSFERENCIAS ENTRANTES | \$20 | |
| REENVIÓ DE TRANSFERENCIAS SALIENTES | \$20 | |
| ENMIENDAS TRANSFERENCIAS SALIENTES DESTINO CONTINENTE AMERICANO | \$25 | |
| ENMIENDAS TRANSFERENCIAS SALIENTES DESTINO OTROS CONTINENTES | \$30 | |
| ENMIENDAS TRANSFERENCIAS ENTRANTES (VIGENTE 1 DE DICIEMBRE 2016) | \$5 | |
| COMPROBANTES DE TRANSFERENCIAS LOCALES, INTERNACIONALES, AMERITRANSFER, LBTR, SIP. DE MESES ANTERIORES (COBRO APLICA PARA OPERACIONES O TRANSACCIONES CON MAS DE 30 DÍAS DE HABERSE PROCESADO). | Q50 por cada confirmación | |
| PARO DE ENVÍO DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONAL (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016). | \$5 | |
| Transferencia Centroamericana En Ventanilla | \$10 | |
| PRÉSTAMOS PERSONALES | | |
| COMISION DE MORA PRESTAMOS DE CONSUMO (COBRO APLICA DESDE EL PRIMER DIA DE ATRASO) | Q200 | \$25 |
| PAGO TARDIO PRESTAMOS HIPOTECARIOS Y PRENDARIOS (COBRO APLICA DESDE EL PRIMER DIA DE ATRASO) | Q120 | \$15 |
| COMISION DE MORA PRESTAMOS HIPOTECARIOS Y PRENDARIOS (APLICA AL HABER TRANSCURRIDO 12 DIAS DE LA FECHA DE PAGO) | Q280 | \$35 |
| CHEQUE RECHAZADO PAGO A PRÉSTAMO | Q140 | \$15 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE SOLICITUD DE PRÉSTAMO EN TRASLADO DE HIPOTECAS | Q500 | |
| AVALÚO | No aplica en traslados de hipotecas. Si es compra de vivienda en proyecto aliado, NO se cobra avalúo | |
| ADMINISTRACIÓN DE ENDOSO DE SEGURO | Q100 mensuales | \$15 mensuales |
| FOTOCOPIA DE PAPELERÍA DEL EXPEDIENTE DEL CRÉDITO | Q50 | |
| REPOSICIÓN Y EMISIÓN DE FINIQUITO | Q50 | |
| EN ABONOS EXTRAORDINARIOS A CAPITAL DE PRESTAMOS HIPOTECARIOS, MAYORES DEL 15% DEL SALDO AL MOMENTO DEL PAGO, (DURANTE LOS PRIMEROS CINCO AÑOS DE VIGENCIA DEL PRÉSTAMO) SE COBRARÁ UNA COMISIÓN CALCULADA SOBRE EL MONTO DEL ABONO. | 2% | |
| EMISIÓN DE CHEQUE DE CAJA POR DESEMBOLSO | Q50 | \$6.50 |
| CONFRONTACIÓN DE CRÉDITO | Q1,000 | |

| | | |
|--|--|--------|
| ANUENCIA | Q900 | |
| CARTA DE PAGO | Q1,000 | |
| CONFRONTACIÓN DE CARTA DE PAGO | Q500 | |
| COMISIÓN POR CANCELACIÓN DE PRÉSTAMO FHA | 1% SOBRE SALDO DE CAPITAL ADEUDADO A LA FECHA DE CANCELACIÓN | |
| MODIFICACIÓN A CONDICIONES APROBADAS (HONORARIOS) (NO INCLUYE OTROS GASTOS DE TIMBRES FISCALES O NOTARIALES, GASTOS DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD). | Q1,000 | |
| ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMO | Q40 | \$5 |
| SOLICITUD DE CARTA DE CONFIRMACIÓN DE PRESTAMO BANCARIO (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2016) | Q50 | \$6.25 |
| FORMALIZACIÓN DE HIPOTECAS PERSONALES (DÓLARES O SU EQUIVALENTE EN QUETZALES) | | |
| DE \$1,000 a \$50,000 | Q1,500 | |
| DE \$50,001 a \$150,000 | Q2,250 | |
| DE \$150,001 a \$250,000 | Q2,800 | |
| DE \$250,001.00 EN ADELANTE | Q3,500 | |
| ESCRITURACIÓN DE COMPRA VENTA DE BIENES INMUEBLES | | |
| HASTA Q100,000 | Q1,500 | |
| DE Q100,001 A Q500,000 | Q3,000 | |
| DE Q500,001 A 1,000,000 | Q5,000 | |
| DE Q1,000,001 A 1,500,000 | Q7,000 | |
| DE 1,500,001 EN ADELANTE | Q10,000 | |
| FORMALIZACIÓN DE PRÉSTAMOS FIDUCIARIOS | | |
| DE Q.0.00 Q Q50,000.00 | Q630 | |
| DE Q50,001 A Q100,000 | Q1,260 | |
| DE Q100,001 A Q500,000 | Q1,885 | |
| DE Q500,001 A Q1,000,000 | Q3,770 | |
| DE Q1,000,001 A Q1,500,000 | Q6,275 | |
| DE Q1,500,001 A Q2,500,000 | Q7,000 | |
| DE Q2,500,001 A Q3,500,000 | Q8,000 | |
| DE Q3,500,001 A Q5,000,000 | Q9,000 | |
| DE Q5,000,001 EN ADELANTE | Consultar | |
| FORMALIZACIÓN DE PRÉSTAMOS ABASTOS | | |
| DE Q.0.00 Q Q50,000.00 | Q500 | |
| DE Q50,001 A Q100,000 | Q700 | |
| DE Q100,001 A Q500,000 | Q900 | |
| DE Q500,001 A Q1,000,000 | Q1,000 | |
| DE Q1,000,001 A Q2,000,000 | Q1,100 | |
| DE Q2,000,001 A Q4,000,000 | Q1,200 | |
| DE Q4,000,001 A Q6,000,000 | Q1,300 | |
| DE Q6,000,001 A Q8,000,000 | Q1,400 | |
| DE Q8,000,001 EN ADELANTE | Q1,500 | |
| PRESTAMOS PLANILLA. | | |
| DESEMBOLSO POR PRÉSTAMO PLANILLA | 3% Sobre el saldo al momento de apertura hasta un mínimo de Q300 | |
| CARGO POR ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMO PLANILLA | Q25 mensuales | |