



Actualización 01 de noviembre de 2020

BANCA DE PERSONAS		
DESCRIPCIÓN	QUETZALES	DÓLARES
<b>SOLICITUD DE CARTA DE REFERENCIA O CONFIRMACIÓN DE SALDO EN CUENTA BANCARIA (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2016)</b>		
De 1 a 5 cuentas	Q50	\$6.25
De 6 a 10 cuentas	Q100	\$13
Más de 10 cuentas	Q150	\$19
Envío de carta de referencia a la dirección física que indique el cliente (Vigente a partir del 1 de agosto de 2020)	Q25	
<b>PRIMERA CHEQUERA</b>		
DE 24 CHEQUES	Q0	\$0
<b>SOLICITUD DE CHEQUERAS</b>		
DE 24 CHEQUES	Q35 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000	\$5 con saldo promedio mensual inferior de \$500
DE 48 CHEQUES	Q70 con saldo promedio mensual inferior a Q5,000	\$10 con saldo promedio mensual inferior de \$500
CHEQUERAS PARA CUENTAS PLANILLA	Q0	\$0
<b>TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC</b>		
TRASLADO DE FONDOS ENTRE CUENTAS BAC VIA CARTA	Q25	\$3
<b>LIBERACIÓN DE RESERVAS CUENTAS MONETARIAS O AHORRO</b>		
LIBERACIÓN ANTICIPADA DE RESERVA	20% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de Q25	12% anual sobre monto autorizado, con un cobro mínimo de \$3
<b>CHEQUERAS Y TARJETAS DE DÉBITO NO RETIRADAS DE AGENCIAS</b>		
COBRO POR NO RETIRAR CHEQUERAS Y TARJETA DE DÉBITO DE AGENCIAS DESPUÉS DE 90 DÍAS DE HABERLA SOLICITADO	Q40	\$5
<b>CHEQUES DE CAJA</b>		
CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS EN AGENCIAS	Q75	\$10.00
CHEQUE DE CAJA SOLICITADOS A TRAVÉS DE NUESTRA BANCA EN LÍNEA O APP	Q50	\$6.50
REPOSICIÓN DE CHEQUE DE CAJA EN US\$		\$6.50
<b>CHEQUES Y GIROS RECHAZADOS</b>		
CHEQUE BAC RECHAZADO FALTA DE FONDOS	Q140	\$15
CHEQUE BAC RECHAZADO OTRAS CAUSAS	Q62.50	\$7.50
CHEQUE OTROS BANCOS DEVUELTO	Q45	\$30 del exterior y \$5 local
GIRO RECHAZADO		\$35
REDEPOSITO DE CHEQUES RECHAZADOS (RESERVA DE COBRO, FONDOS INSUFICIENTES, REDACCION INCORRECTA RECHAZADO POR EL BANCO LIBRADO DE MANERA INCORRECTA).	Q15	\$2
GIRO RECHAZADO POR PAGO DE TARJETA DE CREDITO		\$10
<b>CHEQUE RECHAZADO POR (Vigente 1 de Nov. 2020)</b>		
RESERVA DE COBRO		
FALTA FIRMA DE LIBRADOR		
FIRMA DEL LIBRADOR NO REGISTRADA	Q160	\$20
FIRMA LIBRADOR INCORRECTA		
CHEQUE RECHAZADO EN VENTANILLA POR FALTA DE FONDOS		
CHEQUE NO POSITIVO		
REDACCIÓN INCORRECTA	Q70.00	\$7.50
CHEQUE POSITIVO MAL GRABADO		
ENDOSO INCORRECTO CHEQUE NO NEGOCIABLE	Q30	\$3.25
CUENTA CERRADA (SOLO SI TIENE FONDOS LA CUENTA)	Q160	\$20
<b>FOTOCOPIAS DE CHEQUES</b>		
FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE PROPIO	Q15	
FOTOCOPIA DE IMAGEN CHEQUE AJENO	Q15	
<b>TRANSACCIONES GUATEACH</b>		
ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES	Q100	
ELIMINACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES		\$13.50
RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH QUETZALES	Q200	
RECUPERACIÓN DE TRANSACCIÓN GUATEACH DÓLARES		\$27
TRANSFERENCIAS GUATE ACH INMEDIATO	Q5 o su equivalente para dólares	
<b>MONETARIOS</b>		
MANEJO DE CUENTA	Q30 por saldo promedio mensual inferior a Q2,500.	\$5 por saldo promedio mensual inferior a \$500.
COBRO POR CUENTA DURMIENTE (360 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q15	\$2
COBRO POR CUENTA INACTIVA (180 DIAS SIN MOVIMIENTO)	Q8	\$1

ADMINISTRACIÓN ESPECIAL DE CUENTA *Aplica extorno cuando se complete información y documentos requeridos	Q240 o \$30	
<b>EXCESO DE GIRO DE CHEQUES INDIVIDUALES</b>	<b>MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES</b>	
<b>RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES</b>		
MAYOR DE 125,001	70 Transacciones = Fee de Q10	
ENTRE Q40,001 Y Q125,000	40 Transacciones = Fee de Q10	
ENTRE Q2,401 Y Q40,000	10 Transacciones = Fee de Q10	
MENOS DE Q2,400	05 Transacciones = Fee de Q10	
<b>RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES</b>	<b>MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES</b>	
MAYOR \$15,625.01	70 Transacciones = Fee de \$1.25	
ENTRE \$5,001 Y \$15,625	40 Transacciones = Fee de \$1.25	
ENTRE \$301 Y \$5,000	10 Transacciones = Fee de \$1.25	
MENOS DE \$300	05 Transacciones = Fee de \$1.25	
<p><b>TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE GIRO DE CHEQUES:</b> El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.</p> <p>Los rangos tomados son los saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.</p> <p>El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta Del cliente.</p>		
<b>EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA</b>	<b>MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN QUETZALES PERMITIDO AL MES</b>	
<b>RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN QUETZALES</b>		
MAYOR A Q125,001	70 Transacciones = Fee de Q7	
ENTRE Q40,001 Y 125,000	40 Transacciones = Fee de Q7	
DE Q1.00 Y Q40,000	30 Transacciones = Fee de Q7	
<b>RANGO DE SALDO PROMEDIO MENSUAL EN DÓLARES</b>	<b>MÁXIMO DE TRANSACCIONES EN DÓLARES PERMITIDO AL MES</b>	
MAYOR A \$15,625.01	70 Transacciones = Fee de \$1.00	
ENTRE \$5,001 Y \$15,625	40 Transacciones = Fee de \$1.00	
DE \$1 Y \$5,000	30 Transacciones = Fee de \$1.00	
<p><b>TOME EN CUENTA QUE EN EL EXCESO DE DEPÓSITOS EN VENTANILLA:</b> El fee en cada rango es aplicable por cuenta y NO por CIF.</p> <p>Los rangos tomados son los Saldos promedios al mes de cada cuenta del cliente.</p> <p>El sistema clasifica automáticamente dentro de cada rango existente, siempre tomando como base el promedio del mes actual en la cuenta del cliente.</p>		
<b>RETIROS EN VENTANILLA</b>		
RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO (CUENTA PLANILLA)	Q10	
RETIRO EN VENTANILLA DE CUENTA BAC MONETARIA O AHORRO CON NOTA DE DÉBITO	Q30	\$5
<b>ESTADOS DE CUENTA</b>		
IMPRESIÓN DE ESTADOS DE CUENTA (POR MES) *estados de cuenta solicitados en agencia	Q30	
ENVÍO DE ESTADO DE CUENTA A DIRECCIÓN FÍSICA (Aplica extorno si realiza el cambio de envío a e-mail; para cuentas nuevas el estado de cuenta se enviará vía e-mail proporcionado por cliente)	Q5	
<b>RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL</b>		
RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC sin costo.	
	En Cajeros 5B sin costo.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros 5B podrán efectuar 7 retiros sin costo. A partir del 8o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
<b>CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO LOCAL</b>		
CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC sin costo.	
	En Cajeros 5B sin costo.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	

CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
<b>REPOSICIÓN Y EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO</b>		
REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO CLÁSICA Y GOLD	Q30	
REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO BPO	Q25	
EMISIÓN DE TARJETA DE DÉBITO (ADICIONAL O REPOSICIÓN)	Q50	\$5
ANULACION DEBITO EMISOR. (GESTION DE COMPRA NO CORRESPONDE QUE AL FINALIZAR LA INVESTIGACION SE DETERMINA QUE EL CUENTAHABIENTE SI REALIZO LA COMPRA). APLICA A TODAS LAS TARJETAS DE DEBITO.	Q25	\$15
<b>RETIROS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL</b>		
RETIROS EN CAJEROS DEL EXTERIOR	Mínimo de \$4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional sea mayor.	
RETIROS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo.	
	En Cajeros 5B Guatemala sin costo.	
	En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
RETIROS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 retiros sin costo. A partir del 4o. Retiro se cobrarán Q7 por cada uno.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir del 1er. Retiro	
<b>CONSULTAS EN CAJEROS CON TARJETA DE DÉBITO INTERNACIONAL</b>		
CONSULTAS EN CAJEROS DEL EXTERIOR	Mínimo de \$4 que será mayor si se utiliza una red ajena cuyo costo transaccional sea mayor.	
CONSULTAS PARA CUENTAS PLANILLA	En Cajeros BAC CREDOMATIC Guatemala sin costo.	
	En Cajeros 5B Guatemala sin costo.	
	En Cajeros BI Guatemala se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
CONSULTAS PARA CUENTAS QUE NO SON PLANILLA	En Cajeros 5B podrán efectuar 3 consultas sin costo. A partir de la 4a. Consulta se cobrarán Q7 por cada una.	
	En Cajeros BI se cobrarán Q7 a partir de la 1a. Consulta	
<b>ADELANTO DE SALARIO</b>		
ADS COLABORADOR EXTERNO HASTA Q400	Q30	
ADS COLABORADOR EXTERNO SUPERIOR A Q400	6.5% Mínimo	
<b>RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN DÓLARES (VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE AGOSTO DE 2016)</b>		
a) MONTO MÁXIMO A DEPOSITAR \$2,000 MENSUALES b) EL MONTO MÁXIMO PARA RECEPCIÓN DE EFECTIVO EN BILLETES DE \$20, SERÁ DE \$200 POR MES.	Comisión mínima del 1%	
DEPÓSITO CENTROAMERICANO CON DÓLARES EN EFECTIVO	Comisión mínima del 2%	