

Teledoctor Paciente



A través de la APP de Teledoctor Paciente, el Afiliado podrá ponerse en contacto telefónico, videollamada, con un profesional de la salud en Medicina General par que le brinde orientación médica.



Por solicitud del Afiliado, La Prestadora de Servicios pondrá en contacto al solicitante con un profesional de la salud de Teledoctor Paciente, para que le brinde una orientación médica, ante cualquier emergencia.

Utilización de medicamentos en la prevención de automedicación, orientación sobre síntomas o molestias que estén aquejando al paciente, recomendaciones médicas en general, vacunación, farmacéutica e interpretación de exámenes de laboratorio.

Para descargar la aplicación, el Afiliado deberá de seguir los siguientes pasos:



1. Conectarse a una red de Internet WiFi o de datos móviles, a través de un teléfono inteligente o tablet.



2. Descargar la aplicación de **Teledoctor Paciente** en *Google Play* o *App Store*.



3. El afiliado deberá ingresar el **usuario y contraseña** enviado por correo electrónico. Cualquier ayuda que necesites para crear tu usuario en la **APP de Teledoctor paciente**, comunícate **24/7** a nuestra línea de atención 4404-1181 para soporte técnico



4. El beneficio de **Teledoctor Paciente** es ilimitado



El servicio busca brindar orientación médica al Afiliado, a través de videollamada o llamada telefónica, con el fin de apoyar en la solución más adecuada dependiendo del caso.



El servicio se brindará 24 horas 365 días al año con atención de Médico General.



Este servicio tendrá una cobertura sin límite de eventos mensuales y sin costo.