

# INFORME COMPLEMENTARIO REPORTE DE *Sostenibilidad* · 2013 ·



RESPONSABILIDAD  
social corporativa

BAC | CREDOMATIC

A continuación se detalla alguna información e indicadores de desempeño en materia de sostenibilidad, complementarios a lo publicado en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2013, disponible en [www.rscbaccredomatic.com](http://www.rscbaccredomatic.com)

Asimismo, al final de este Informe se justifica por qué no consideramos materiales los indicadores principales de la Guía G3 de GRI, sobre los que no reportamos. Para cualquier consulta adicional, contáctenos a [info@rscbaccredomatic.com](mailto:info@rscbaccredomatic.com).

Detalle adicional sobre Indicadores de desempeño		
<b>Dimensión Social: Prácticas laborales y ética del trabajo</b>		
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>		
<b>4,13</b>	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	<u>Cuadro 4,13a- Lista de Asociaciones a las que pertenecemos, 2014</u> <u>Cuadro 4,13b- Lista de las principales ONGs con las que nos relacionamos, 2013</u>
<b>Empleo</b>		
<b>LA1</b>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	<u>Cuadro LA1- Número de colaboradores por país, por tipo de contrato, 2013</u>
<b>Salud y Seguridad en el trabajo</b>		
<b>LA7</b>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Promedio de días de absentismo por empleado permanente en el año= 3,7 (1,4%, 0,2% menos que el año anterior). No hay víctimas mortales relacionadas con el trabajo en la Región.
<b>Formación y Educación</b>		
<b>LA10</b>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	<u>Cuadro LA10- Total de horas de capacitación impartidas por colaborador, por país, 2013</u>
<b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>		
<b>LA13</b>	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	<u>Cuadro LA13a- Distribución de colaboradores por sexo, por nivel, 2013</u> <u>LA13b-Distribución de colaboradores por edad promedio y antigüedad promedio, por nivel, 2013</u> No se detalla la composición de los órganos de gobierno corporativo.
<b>Dimensión Social: Derechos Humanos</b>		
<b>No discriminación</b>		
<b>HR4</b>	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	<a href="http://www.rscbaccredomatic.com/nuestro-trabajo-en-rsc/proyectos-y-programas/cumplimiento-integridad-y-etica">http://www.rscbaccredomatic.com/nuestro-trabajo-en-rsc/proyectos-y-programas/cumplimiento-integridad-y-etica</a>

Dimensión Social: Sociedad		
Corrupción		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	<a href="http://www.rscbaccredomatic.com/nuestro-trabajo-en-rsc/proyectos-y-programas/cumplimiento-integridad-y-etica">http://www.rscbaccredomatic.com/nuestro-trabajo-en-rsc/proyectos-y-programas/cumplimiento-integridad-y-etica</a>
INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO		
Cartera de Producto		
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/PYMEs/grandes) y el sector de actividad.	<a href="#">Cuadro FS6a- Participación por país: facturación emisora y adquirente, 2013</a> <a href="#">FS6b- Cartera BAC, 2013: participación por país, por tipo de cliente</a>

**Cuadro 4,13a**  
**Red Financiera BAC|CREDOMATIC**  
**Asociaciones a las que pertenecemos, 2013**

<b>GUATEMALA</b>	
CentraRSE	Cámara de Comercio de Nicaragua
	Consejo Superior de la Empresa Privada (COSEP)
<b>HONDURAS</b>	Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (UNIRSE)
Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias (AHIBA)	
Camara de Comercio e Industrias de Cortés	<b>COSTA RICA</b>
Camara de Comercio e Industrias de Tegucigalpa (CCIT)	Asociación Bancaria Costarricense (ABC)
Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP)	Asociación de Empresas para el Desarrollo (AED)
Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE)	ALIARSE
	Cámara de Comercio Americana de Costa Rica (AMCHAM)
<b>EL SALVADOR</b>	Cámara de Factoreo
Asociación Bancaria Salvadoreña (ABANSA)	Cámara de Industrias de Costa Rica
Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP)	
Cámara de Comercio e Industria de El Salvador	<b>PANAMA</b>
Fundación Empresarial para la Acción Social (FUNDEMAS)	Asociación Bancaria de Panamá
	Asociación Bancaria de Panamá, Capítulo de Azuero
<b>NICARAGUA</b>	Asociación Bancaria de Panamá, Capítulo Panamá Oeste
Asociación de Bancos Privados de Nicaragua (ASOBANP)	Asociación Bancaria de Panamá, Capítulo de Colón
Cámara de Comercio Americana de Nicaragua (AMCHAM)	SUMARSE

**Cuadro 4,13b**  
**Red Financiera BAC|CREDOMATIC**  
**Principales ONGs con las que nos relacionamos, 2013**

<b>MEXICO</b>	Naciones Unidas	Asociación Arte y Cultura
Asilo de Ancianos Juan Pablo II A.C.	Olimpiadas Especiales Honduras	Asociación Aurora Gran Por
Casa Hogar El Oasis de la Niñez A.C.	PREPACE	Asociación Camino de Esperanza
Hospital Christus Muguerza	Recacel	Asociación Educativa Los Heral
Nosotros por los niños con cáncer A.C.	Ruth Paz	Asociación Hogar Infantil de Curridabat
Operation Smile	Save the Children	Asociación Open House
UNIDOS de Guadalajara A.C.	SERNA	Asociación Pro Rescate de la Pobreza
	Shoeing	Asociación Roblealto Pro Bienestar
<b>GUATEMALA</b>	Sociedad Amigos de los niños	Asociación Sor María Romero
Empresarios Juveniles Guatemala	Solaris	Asociación Sueña en Colores
Habitat para la Humanidad	Solidaridad	Asociación Theos Place
	Techo	Asociación Unidos por Cristo
<b>HONDURAS</b>	Teléfono de la esperanza	Asociación Vida Abundante del Norte
Aldeas SOS	Teletón	Colegio Salesiano Don Bosco
Amitigra	UNICAH	Ciudad de los Niños
ANADISH	Unicomer	Da a Dios
APHE Guaymura	United Way	El Niño y la Bola
APHE ILAMA	Universidad Nacional Autonoma de Honduras (UNAH)	ENTEBBE
Arad	Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC)	Fundación Dra. Anna Gabriela Ross
Arca de Esperanzas	Visión Mundial	Fundación GENESIS
Arca de Honduras		Fundación GIAMALA
Asociacion Hondureña de Alzheimer	<b>EL SALVADOR</b>	Fundación La Casa de los Niños
Asociación Hondureña de Lucha contra el cancer	Aldeas Infantiles SOS	Fundación Mar Viva
Asociación nuevos esfuerzos	CARE	Fundación NEOTROPICA de CR
Bencaleth	Crisalida/Glasswing	Fundación para el Hambriento

Camara Nacional de Turismo	Fondo Ambiental de El Salvador (FONAES)	Fundación Piedad
CECAES- APAFACCE	Fundación Empresarial para el Desarrollo (FEPADE)	Fundación Pro Unidad Cuidado Paliativo
Colibrí	Hogar Padre Vito Guarato	Fundación Quirós Tanzi
Comité Pro-vida	Manos Mágicas	Fundación Un Techo para mi País
Crisaq	Salvanatura	FUNDAVIDA
Cruz blanca Hondureña	Universidad Francisco Gavidia	Empresarios Juveniles CR
Cruz roja Hondureña		Niños con Cáncer CR
Federación Ecológica de Tegucigalpa	<b>NICARAGUA</b>	Rescate Animal
FET	American Nicaraguan Foudation (ANF)	Sociedad Protectora de Animales
FUNANIQUEM	Asociación María Auxiliadora de Ayuda a las Mujeres con Cáncer	Telemaratón Canina
Funasol	Asociación Pan y Amor	TERRANOSTRA
Fundación abrigo	Asociación Pro niños quemados de Nicaragua (APROQUEN)	Unidas para Crecer
Fundación CREHO	Comisión Nicaragüense de Ayuda al Niño con Cáncer (CONANCA)	
Fundación Honduras Investiga	Fundación Teletón	<b>PANAMA</b>
Fundación Hondureña Contra el Cancer de Mama	INCAE Business School	Asociación de Esposas de Banqueros
Fundacion Hondureña del niño con cancer	Misioneras de la Caridad Madre Teresa	Asociación Pro Niñez Panameña
Fundación Osovi	Seminario Misionero Arquidiocesano	Fundación Infantil Ronald McDonald
Fundación Taular		Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC)
Hogar diamante	<b>COSTA RICA</b>	Fundación CALICANTO
Hondufuturo	Clínica de Rehabilitación ACERPA	Fundación Centro de Ciencias y Arte EXPLORA
INCAE Business School	Aldeas S.O.S.	Fundación Valorate
INFRACNOVI	APREFLOFAS- Preservación de la Flora y la Fauna	La Casita de Maussi
Instituto Juana Lerc	Asociación Pro Educación Matemática (APROMAT)	Movimiento Nueva Generación
Empresarios Juveniles Honduras	ASEPYFOSA	Voces Vitales
Manos felices	Asociación Apostólica Manos Abiertas	

**Cuadro LA1**  
**Red Financiera BAC | CREDOMATIC**  
**Número de colaboradores por país, por tipo de contrato, 2013**

País	Colaboradores Permanentes		Colaboradores Temporales		TOTAL
	BAC	CREDOMATIC	BAC	CREDOMATIC	
México	-	642	-	-	<b>642</b>
Guatemala	939	1.076	-	-	<b>2.015</b>
El Salvador	1.971	294	2	-	<b>2.267</b>
Honduras	3.075	225	138	-	<b>3.438</b>
Nicaragua	2.004	183	15	1	<b>2.203</b>
Costa Rica	2.219	3.523	91	299	<b>6.132</b>
Panamá	1.659	58	8	-	<b>1.725</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11.867</b>	<b>6.001</b>	<b>254</b>	<b>300</b>	<b>18.422</b>
	<b>17.868</b>		<b>554</b>		
	<b>97%</b>		<b>3%</b>		

Los datos incluyen personal de las Direcciones Regionales en cada uno de los países.

*Fuente: Dirección Regional de Recursos Humanos*

<b>Cuadro LA10</b> <b>Red Financiera BAC CREDOMATIC</b> <b>Total de horas de capacitación impartidas por colaborador, por país, 2013</b>	
México	30
Guatemala	50
El Salvador	77
Honduras	63
Nicaragua	40
Costa Rica	55
Panamá	63
Direcciones Reg	24
<b>Promedio</b>	<b>56</b>

<b>Cuadro LA13a</b> <b>Red Financiera BAC CREDOMATIC</b> <b>Distribución de colaboradores por sexo, por nivel, 2013</b>			
Nivel	Mujeres	Hombres	Composición total colaboradores por nivel
<b>Ejecutivo</b>	4%	96%	0,2%
<b>Profesional Senior</b>	34%	66%	0,9%
<b>Profesional Líder</b>	50%	50%	5,1%
<b>Profesional</b>	48%	52%	15,9%
<b>Otros</b>	55%	45%	78,0%
<b>Total</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>

**Cuadro LA13b**  
**Red Financiera BAC | CREDOMATIC**  
**Distribución de colaboradores por edad promedio y antigüedad promedio, por nivel, 2013**

Nivel	Edad Promedio	Antigüedad Promedio
Ejecutivo	50	15
Profesional Senior	43	11
Profesional Líder	38	8
Profesional	34	6
Otros	30	4
<b>Promedio General</b>	<b>31</b>	<b>5</b>

**Cuadro FS6a**  
**Red Financiera BAC | CREDOMATIC**  
**Participación por país: facturación emisora y adquirente, 2013**

	MEX	GUA	SAL	HON	NIC	CRI	PAN
Facturación emisora- <b>crédito (%)</b>	2%	14%	10%	19%	10%	36%	9%
Facturación emisora- <b>débito (%)</b>	NA	4%	7%	15%	14%	60%	0%
Facturación adquirente (%)	NA	15%	9%	15%	8%	44%	10%

*En México no hay servicios de banca ni afiliación de comercios.*

*En Panamá, por un acuerdo interbancario, las tarjetas de débito operan bajo una marca compartida por todos los emisores del sistema.*

*Fuente: Dirección Regional de Tarjetas*

**Cuadro FS6b**  
**Cartera BAC, 2013**  
**Participación por país, por tipo de Cliente**

	<b>GUA</b>	<b>HON</b>	<b>SAL</b>	<b>NIC</b>	<b>CRI</b>	<b>PAN</b>
Empresas	16%	18%	13%	7%	35%	10%
Personas	7%	25%	20%	15%	28%	6%
<i>Fuente: Dirección Regional de Banca</i>						

## ***Inclusión de criterios de sostenibilidad en el análisis de riesgo crediticio (información adicional)***

---

La gestión del riesgo ambiental y social en la financiación de grandes proyectos es un tema de indiscutible relevancia para nosotros, así como para nuestros principales grupos de interés. Es por ello que a partir del 2008, asumimos una posición proactiva y decidimos pasar de ser un agente intermediario, a un promotor cambio y desarrollo en temas medioambientales y sociales.

Nuestro Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS) se crea con el propósito de identificar, evaluar y administrar oportunamente los riesgos ambientales y sociales que se pueden generar por las actividades y proyectos que financiamos.

Eso significa que hemos agregado, voluntariamente, criterios ambientales y sociales al análisis de riesgo crediticio que tradicionalmente efectuábamos, a fin de fomentar un uso responsable de los dineros que otorgamos en forma de préstamos para inversión.

Para lograr este objetivo, nuestra Junta Directiva Regional aprobó en 2010 la Política que rige el SARAS, aplicable a todas nuestras subsidiarias.

### ***Características de la Política y procedimientos para implementarla***

El Sistema involucra a las áreas de Negocios, Crédito, Legal, Cumplimiento y a los Comités de Crédito de cada país. Para su administración a escala corporativa, creamos también la figura de Coordinador Ambiental, encargado de evaluar y sugerir las medidas de control necesarias para aquellas operaciones que presentan riesgos ambientales y/o sociales que no han sido justificados.

Los créditos que entran al SARAS son aquellos por un monto igual o superior a US\$1 millón de dólares, independientemente del país en que se solicite el crédito, el tipo de crédito de que se trate y de la actividad en la que se vaya a invertir los fondos. En la siguiente fase, nuestros Ejecutivos de Negocios investigan los riesgos más comunes de la industria en la que opera el cliente y efectúan visitas a su centro de trabajo. Esto, con el fin de hacer una adecuada identificación de potenciales riesgos ambientales y sociales del negocio.

Posteriormente, nuestro Analista de Crédito debe tomar una decisión acerca de la naturaleza y alcance de los riesgos ambientales y sociales, con el fin de clasificar correctamente a los clientes en las siguientes categorías:

- **Categoría A:** si se estima que la actividad productiva del cliente puede causar considerables efectos adversos en el medio ambiente y que estos sean de carácter delicado (si puede resultar irreversible), variados o sin precedentes. Estos proyectos pueden afectar a una zona más amplia que la de los emplazamientos o instalaciones objetos de obras materiales.
- **Categoría B:** Un cliente se clasifica en esta categoría si sus posibles efectos ambientales adversos en poblaciones humanas o en zonas ecológicamente importantes como los humedales, los bosques y otros hábitat naturales son menos negativos que los de los proyectos Categoría A. Estos efectos son propios del emplazamiento, muy pocos o ninguno de ellos son irreversibles, y en la mayoría de los casos las medidas de mitigación se pueden formular con más facilidad que si se tratara de un cliente A.
- **Categoría C:** Una empresa se clasifica en esta categoría si la probabilidad de que cause efectos adversos sobre el medio ambiente es mínima o nula.

El Analista de Crédito debe justificar los riesgos que se han identificado, o bien, indicar que los riesgos no están justificados y determinar si es necesario consultar el caso con el Coordinador Ambiental.

El Gerente de Riesgo de Crédito deberá analizar el informe preparado por el Analista para decidir si ratifica o modifica la categoría de riesgo asignada por este Ejecutivo. Finalmente, para aprobar la propuesta crediticia desde el punto de vista ambiental y social (en casos categoría A ó B), el Comité de Crédito de cada una de nuestras operaciones delibera con base en la información presentada, realiza las preguntas que considera pertinentes y define las acciones a tomar con la solicitud de crédito.

El control de los riesgos ambientales y sociales lo realizamos mediante visitas anuales a las empresas clasificadas con créditos aprobados, la actualización anual del Formulario de Identificación de Riesgos Ambientales y Sociales (FIRAS) y la búsqueda de hechos relevantes en prensa, internet, entre otros.

Como parte del SARAS, también fue aprobada la siguiente lista de exclusión, es decir, de industrias o actividades que en adelante no financiaremos por el alto impacto medioambiental y/o social que potencialmente implican:

- Las que son ilegales bajo las leyes locales o ratificadas en convenios y acuerdos internacionales;

- Armas y municiones;
- Producción o actividades que incurran en incumplimiento de los principios y derechos fundamentales de los empleados en el trabajo, ej: trabajo forzoso o infantil;
- Apuestas, casinos y empresas equivalentes;
- Vida silvestre o productos regulados por la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres;
- Materiales radioactivos;
- Fibras de amianto “asbestos”, sin aglutinar;
- Fabricación o venta de productos con BPC (bifenilos policlorados);
- Producción o comercio de especialidades farmacéuticas sujetas a eliminación gradual o prohibición a nivel internacional;
- Producción o comercio de plaguicidas o herbicidas sujetos a eliminación gradual o prohibición a nivel internacional y contaminantes orgánicos persistentes (COP)
- Las sustancias que agotan el ozono sujetas a eliminación internacional a cabo
- Actividades relacionadas con pornografía o prostitución;
- Producción y distribución de material racista y anti-medios de comunicación democráticos;
- Alteración significativa, el daño o la eliminación de cualquier patrimonio cultural crítica;
- Reubicación de los pueblos indígenas de sus tierras tradicionales o consuetudinarias;
- El comercio transfronterizo de residuos o productos residuales, con excepción de los residuos no peligrosos destinados al reciclaje;
- Contaminantes Orgánicos Persistentes;
- Pesca con redes de enmalle de deriva en el medio marino con redes de más de 2,5 km. de longitud

La política contempla la utilización de asesores independientes para el proceso de evaluación y control, sin embargo, solo se ha utilizado asesoría externa para temas de sensibilización y capacitación de personal.

Justificación de no-materialidad de los indicadores principales no reportados.		
Indicadores principales no reportados		Justificación de no-materialidad
<b>Dimensión Ambiental</b>		
<b>Energía</b>		
<b>EN3</b>	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Nuestro uso de energía directa es excepcional/ de contingencia, por lo que las emisiones por este concepto no son significativas.
<b>Biodiversidad</b>		
<b>EN11</b>	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	La mayoría de nuestras sedes se ubican en terrenos urbanos, por lo que no afectan espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad.
<b>EN12</b>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	La mayoría de nuestras sedes se ubican en terrenos urbanos, por lo que no afectan espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad.
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
<b>EN19</b>	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Nuestras actividades no generan emisiones significativas de estas sustancias.
<b>EN20</b>	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Nuestras actividades no generan emisiones significativas de estas sustancias.
<b>EN21</b>	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	La mayoría de nuestras sedes se ubican en terrenos urbanos, los vertidos se hacen a través de la red urbana.
<b>EN23</b>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Nuestras actividades no tienen riesgo de derrames relevantes de sustancias peligrosas.
<b>Productos y Servicios</b>		
<b>EN27</b>	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Las actividades de la Red Financiera no generan volúmenes relevantes de productos con materiales susceptibles de ser recuperados.

INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO		
Activismo accionarial		
<b>FS11</b>	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	No manejamos operaciones de gestión de patrimonios.
<b>FS12</b>	Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.	No manejamos operaciones de gestión de patrimonios.