

Formato de Reclamo para Tarjetahabientes
Cardholders Dispute Form

BAC|CREDOMATIC
 Network

Información del Th /Cardholder information			
Nombre del cliente / Customer Name		Numero de Tarjeta / Card Number	
		_____ ***** _____	
*Ubicar los primeros 6 digitos y los ultimos 4 digitos de la tarjeta			
Transaccion reclamada/Disputed Transaction			
Fecha/Date	Nombre del comercio /Merchant Name	Monto/Amount	Moneda/Currency
Status de la Tarjeta/Card Status: Perdida /Lost <input type="checkbox"/> Robada /Stolen <input type="checkbox"/> En poder del Th/CH possession <input type="checkbox"/>			
<i>Por favor marque la casilla mas apropiada/ Please check the most appropriated box</i>			
<input type="checkbox"/> Certifico que las transacciones arriba indicadas no fueron autorizadas por mi ni por ninguna persona por mi para usar mi tarjeta . / I certify that the transactions listed above were not made by me, nor anyone authorized by me to use my card.			
<input type="checkbox"/> Yo hice una compra en este comercio pero niego la autorización y participación de las transacciones arriba indicadas. Certifico que yo estaba en total control y posesión de mi tarjeta al momento de ocurridas las transacciones fraudulentas. / I made one purchase in this merchant but denie the authorization and participation in the transactions listed above. I certify that I was in total control and possession of my card at the moment of occurred fraudulent transactions.			
<input type="checkbox"/> La transacción fue pagada por otros medios/The transacción was paid by others means Efectivo/Cash <input type="checkbox"/> Otra Tarjeta/Another Card <input type="checkbox"/> Ck,Transf/CK, Bank Transf <input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> Cargo Automatico cancelado / Cancelled Recurring transaction Fecha Suscripción/Enrolled Date: _____ Fecha Cancel/Cancelled Dated: _____			
<input type="checkbox"/> Estoy reclamando una transaccion en ATM por las sigueintes razones/I am disputing an ATM transaction for the following reasons: Efectivo no fue dispensado/Cash was not dispensed <input type="checkbox"/> Efectivo dispensado parcialmente/Cash dispensed partially <input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> La mercaderia/servicio proporcionada por el comercio no fueron según lo descrito /The merchadise/services provided for the merchant were not as described.			
<input type="checkbox"/> El monto de la transacción fue alterada o el comercio cobro el monto incorrecto /The transaction amount was altered o mechant charged an incorrect amount. Monto Correcto/Correct Amount _____ Monto Incorrecto/ Incorrect Amount _____			
<input type="checkbox"/> Yo autorice la compra, pero la mercaderia o servicio no fueron proporcionados por el comercio en la fecha y lugar acordado./ I did authorize the purchase, but the merchandise or service were not provided by the merchant at location and date agreed			
<input type="checkbox"/> Credito no procesado - Comercio acordo con Th realizar un credito a la tarjeta debido a que la mercaderia fue devuelta o servicio fue cancelado / Credito not processed - Merchant agreed with TH makes a credit to his/Her card due to the merchandise was returned or services were cancelled.			
Información Adicional /Additional information:			
Firma del Cliente/Customer Signature		Fecha Reclamo /Claim Date	
<i>Para uso del Oficial de Servicio al Cliente</i>			
No.Gestion: _____	Oficial Bancario: _____	Sucursal: _____	

Si las transacciones reclamadas le corresponden al cliente, se aplicará un cargo en concepto de gasto operativo de hasta U\$ 5.00 dolares por transacción local y/o hasta u\$ 25.00 dolares por transacción internacional.