

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CUENTAS BANCARIAS

CUENTA ULTRA

1. ¿Qué es una cuenta Ultra?

Es una cuenta de cheques que paga intereses pero no paga mantenimiento de valor. Al cliente se le entrega una chequera para que pueda disponer de los fondos en la cuenta.

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Cuenta Corriente y una Cuenta Ultra?

La diferencia consiste en que la cuenta corriente no paga intereses y la cuenta Ultra si paga intereses, los cuales varían dependiendo del saldo en la cuenta.

3. ¿Cómo se pagan los intereses?

Se pagan mensualmente y la tasa de interés que se aplica depende del saldo que tenga la cuenta en el mes.

4. ¿Cómo puedo hacer un paro de cheques?

El paro de cheques lo puede hacer por los siguientes medios:

- Por medio de la Sucursal electrónica
- Visitando la sucursal más cercana en el área de Servicios Bancarios, presentando carta escrita donde autoriza el no pago del cheque y la razón del no pago.

5. ¿Me cobrarán por este paro de cheque realizado?

Si se aplicara un cobro por el servicio, el cual será de US\$10

8. ¿Puedo sobregirarme en la cuenta corriente?

Debe solicitar por escrito el servicio de sobregiro en la cuenta, el cual debe ser aprobado por el Banco, este servicio tendrá un cobro por desembolso y generación de intereses por el sobregiro, ambos deben ser cancelados por el cliente.

9. ¿Si deposito cheques de otros bancos se reciben como disponible inmediato?

Los depósitos con cheques de otros bancos se reciben al cobro, es decir que el cliente debe esperar 24 horas para que pueda disponer de los fondos del cheque en su cuenta.