

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CUENTAS BANCARIAS

CUENTA ELECTRÓNICA DE INVERSIÓN O CUENTA DE AHORRO

1. ¿Qué es una Cuenta Electrónica de Inversión o cuenta de ahorro?

Es una cuenta de ahorro en la cual el cliente gana intereses por sus depósitos y en el caso que la cuenta sea en moneda córdobas gana mantenimiento de valor. Tiene el beneficio de estar asociada a una Tarjeta de débito la cual le permite hacer compra en comercios y retiros de efectivo en ATM de la red BAC.

2. ¿Existe límite de retiros en ventanilla?

No, no existe límite para retiros en ventanilla

3. ¿Qué requisitos se necesitan para abrir una cuenta de ahorro?

- Presentar cédula de identidad
- Dos referencias Bancarias, comerciales y/o personales
- Soporte del origen de los fondos

4. ¿Qué significa el término capitalización mensual de los intereses?

Significa que los intereses que genere la cuenta se aplican de manera mensual al saldo de la cuenta y se vuelven parte del principal, de manera que el cliente puede hacer uso de ellos.

5. ¿Qué interés se paga al tener esta cuenta?

El 0.75% a partir de \$200 en moneda Dólares.

El 1% a partir de C\$2,500 en moneda Córdobas.

6. ¿Puedo cerrar mi cuenta antes de los tres meses de apertura?

Si puede cerrar su cuenta, pero el Banco le cobrará un recargo de U\$10 por cancelación anticipada.

7. ¿Existe cargo mínimo si la cuenta se sobregira?

Si existe, se le cobrará C\$100 si la cuenta es moneda nacional o US\$5 si la cuenta es moneda dólar.

8. ¿Si hago compras con mi tarjeta de débito, se me cobrará alguna comisión?

No existe cobro de comisión por utilizar la tarjeta de débito para realizar compras en comercios.

9. ¿Acumulo puntos Credomatic al utilizar mi tarjeta de débito?

Si acumula puntos Credomatic al utilizar su tarjeta de débito en compras en comercios afiliados de Credomatic, los cuales pueden canjear cuando desee.

CUENTA JUVENIL

1. ¿Qué es una cuenta juvenil?

Es una cuenta de ahorro, donde los menores de edad pueden ahorrar su dinero, paga intereses mensuales y si la cuenta es en moneda córdobas se le paga mantenimiento de valor.

2. ¿Cuáles son los beneficios de tener una Cuenta Juvenil?

- Fomenta el ahorro en niños y jóvenes
- Ayuda a ahorrar para alcanzar sueños y metas establecidas
- Retiros de efectivo en todos los ATM de la Red BAC
- Acceso a la sucursal electrónica para llevar control de sus ingresos y administrar finanzas personales
- Gana intereses sobre los fondos depositados
- La cuenta puede abrirse en córdobas o dólares
- Se le proporciona una tarjeta de débito la cual puede ser utilizada en comercios para realizar compras.

3. ¿Cuáles son los requisitos para abrir una cuenta Juvenil?

- Monto de apertura de C\$300 para cuentas en córdobas y \$15 para cuentas en dólares
- Llenar el Perfil de Persona Natural del Menor
- Llenar el Perfil de Persona Natural del Tutor
- Dos referencias Bancarias, comerciales y/o personales
- Copia de cédula de identidad del Tutor
- Copia de Partido de Nacimiento ó Pasaporte del menor

4. ¿Cuál es el interés que se gana con este tipo de cuenta?

Se gana el 1% en córdobas a partir de los C\$2,500 y gana el 0.75% en dólares a partir de los U\$200.

5. ¿Cómo se hace la capitalización?

De manera mensual se acreditan a la cuenta lo interés generados en el mes.

6. ¿Se pueden hacer retiros en caja?

No se permite hacer retiros en caja. ■

7. ¿Se pueden hacer retiros en ATM?

Si son permitidos los retiros en ATM.