

REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN

Bono de Bienvenida por Apertura Walmart La Lima

PRIMERO: PROPIEDAD DEL PROGRAMA: El presente programa pertenece en forma exclusiva a **CREDOMATIC DE COSTA RICA, S.A.**, empresa que en adelante se conocerá como el patrocinador o “**BAC CREDOMATIC**”, únicamente para sus tarjetas de crédito **Walmart American Express® de Credomatic**, con las excepciones que se mencionan más adelante.

SEGUNDO: COMERCIOS PARTICIPANTES: En la presente promoción participarán solamente las personas que soliciten y formalicen su tarjeta Walmart American Express® de Credomatic, en el periodo del 30 de noviembre al 31 Diciembre 2017, y realicen una compra por un monto mínimo de 100.000 mil colones, en el Supermercado Walmart La Lima Cartago, únicamente dentro del periodo indicado anteriormente. No aplican compras fraccionadas, por lo que solo participarán las compras iguales o superiores a los 100.000 colones.

TERCERO: BENEFICIOS, LIMITACIONES Y RESTRICCIONES: La presente es una promoción EXCLUSIVA para tarjetahabientes nuevos de **BAC CREDOMATIC** específicamente de la tarjeta denominada “**TARJETA Walmart American Express® de Credomatic**” que soliciten y formalicen su tarjeta Walmart American Express® de Credomatic del 30 de noviembre al 31 Diciembre 2017, y realicen una compra dentro de dicho periodo por un monto mínimo de 100.000 mil colones, y únicamente en el Walmart La Lima Cartago, recibirán un bono de 15.000 mil colones exactos, aplicado al saldo de su tarjeta de crédito, una única vez durante el periodo de la promoción. El monto mínimo es requerido en una sola compra, no aplica la suma de varias compras. Aplica un solo bono por cliente participante durante todo el periodo de la promoción. Solamente participan las tarjetas titulares, sin embargo la compra mínima solicitada para recibir el beneficio podrá ser realizada con una tarjeta adicional; siempre y cuando la tarjeta titular y la adicional hubieran sido solicitadas, formalizadas y se encuentren activas durante el período promocional. En caso de que la compra mínima sea realizada por una tarjeta adicional, el beneficio del bono de bienvenida será acreditado a la tarjeta titular.

Además del beneficio del bono, el tarjetahabiente estará recibiendo el 5% de Walmart Cash, correspondiente a la acumulación normal del plan de lealtad.

Período de Vigencia: Únicamente del 30 de noviembre al 31 Diciembre 2017. El bono en colones será acreditado posterior al 15 de enero de 2018. Será una obligación de los participantes ver y tener conocimiento de los términos y condiciones del programa de lealtad Walmart Cash, cuyo reglamento se ubica en www.baccredomatic.com.

CUARTO: Del REGLAMENTO Y RESTRICCIONES: Toda persona que desee participar en esta promoción, deberá tener conocimiento de este Reglamento, la compra y sistema de acumulación de Walmart Cash, a través de la promoción que se describe aquí, así como el reclamo de los beneficios otorgados, por ella implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de participar, así como las condiciones, limitaciones, restricciones y responsabilidades de la promoción. Por lo anterior y para todos los efectos legales, **BAC CREDOMATIC** entenderá que la manifestación de voluntad de aceptación de ese conocimiento, se verificará por el hecho poseer la tarjeta **Walmart American Express® de Credomatic** y realizar compras con las “**Tarjetas Walmart American Express® de Credomatic**”, en los establecimientos participantes, los días de la promoción. Es requisito para recibir los beneficios estar al día con cualquier obligación o crédito con **BAC CREDOMATIC**, lo mismo que con

cualquier tarjeta de crédito CREDOMATIC. Las tarjetas de crédito y las operaciones crediticias se rigen por la normativa respectiva y por los correspondientes contratos individuales. Si una persona se encuentra morosa o bien es fiador, avalista o está ligado de cualquier otra forma posible a una operación que se encuentre en mora, (30 días o más de atraso en el pago mínimo) o incluso en caso de premora (menos de treinta días de atraso) de acuerdo a las políticas de BAC **CREDOMATIC**, **NO TENDRÁ DERECHO AL BENEFICIO**. La definición de “mora” o “premora” que se menciona en este Reglamento en nada afecta o limita los derechos de BAC CREDOMATIC, como acreedor, de ejecutar los cobros o garantías respectivos ante el incumplimiento en el pago de las obligaciones, a partir de la existencia de ese incumplimiento según la legislación mercantil.

Para todos los efectos se considerará que el efectuar cualquier compra bajo este sistema es evidencia que el tarjetahabiente conoce el presente reglamento y se adhiere a sus regulaciones.

La promoción está dirigida exclusivamente a tarjetahabientes BAC **CREDOMATIC** que sean titulares o adicionales de una tarjeta Walmart American Express® de Credomatic, siempre y cuando sean personas físicas mayores de edad según la legislación de su país y cuenten con un documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno del país de donde sean ciudadanos. Bajo ninguna circunstancia está permitida la participación de menores de edad. El resto de las tarjetas emitidas por **CREDOMATIC** no participan de esta promoción.

La existencia de otros beneficios, propios de la tarjeta de crédito, serán aquellos que se estipulen en el contrato de tarjeta correspondiente entre el cliente y CREDOMATIC.

QUINTA: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: La presente promoción es por tiempo limitado, aplica únicamente 30 de noviembre al 31 Diciembre 2017 y exclusivamente en el supermercado Walmart La Lima, Cartago. El Programa podrá ser finalizado en cualquier momento por parte de BAC CREDOMATIC, sin que el tarjetahabiente pueda alegar derechos adquiridos o solicitar compensaciones por daños o perjuicios por su no aplicación o la finalización definitiva, para ello será suficiente la modificación del presente Reglamento y su publicación en la Web.

SEXTA: PLAZO Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMOS: En caso que un Tarjetahabiente se considere afectado por algún aspecto relacionado por la presente promoción, tendrá que presentar su reclamo dentro de **60** días que se contarán a partir del día en que finalice la promoción. El reclamo tendrá que presentarse en las Sucursales de Banco Bac San José, en la plataforma de servicio al cliente, o por medio de nuestra sucursal telefónica al 2295-9494, indicando las razones de su inconformidad y si la hubiera, ofreciendo la prueba pertinente. Transcurrido el plazo aquí indicado caducará la acción de reclamo.

SETIMO: LÍMITES DE RESPONSABILIDAD Salvo lo expresamente indicado en el presente Reglamento o bien que esté referido como una obligación de BAC **CREDOMATIC** en el contrato para la adquisición de la Tarjeta Walmart American Express® de Credomatic o que esté contemplado como un evento por el que se cuenta con un seguro, de parte de BAC CREDOMATIC no se asume ninguna clase de responsabilidad, frente a eventos tales como, pero no limitados a: servicio o quejas por servicio realizado por Walmart de Costa Rica y demás comercios participantes o bien por la garantía de los productos adquiridos en dicho establecimiento, siendo esa entidad la única responsable de la ejecución del servicio adquirido con la tarjeta; daños o perjuicios derivados con sus compras, daños materiales o personales, así como todo lo referente a garantía, servicio, y en general las obligaciones derivadas de la venta del producto.

Por otro lado BAC **CREDOMATIC** participa en la presente promoción otorgando un beneficio económico, sin que por ello deba de asumir ninguna clase de obligación, control, labor, verificación, en cuanto al servicio

o cualquier otro tipo de producto en el que aplique la compra de Tarjeta Walmart American Express® de Credomatic.

La existencia de reclamos de clientes, en cuanto a servicios, productos, calidad, garantías o la ejecución del servicio, en contra de Walmart Costa Rica, serán responsabilidad de ésta, y en modo alguno excusarán al cliente de su obligación de pago por la transacción efectuada.

OCTAVO: PROPIEDAD INTELECTUAL: Los comercios afiliados a esta promoción respetarán todos los emblemas, logos, slogans y demás distintivos marcarios o de propiedad intelectual que son propiedad de “BAC CREDOMATIC”. Y reconocen que el presente documento no les concede derecho alguno sobre ellos. Los comercios afiliados autorizan a “BAC CREDOMATIC” para el uso de sus marcas en anuncios publicitarios

NOVENO: MODIFICACION DEL REGLAMENTO: El patrocinador se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes, para la entrada en vigencia de dichas modificaciones, se requerirá únicamente su publicación en la página Web www.baccredomatic.com.

DECIMO: SOBRE LA REGULACION APLICABLE AL PROGRAMA: El presente Programa se rige por este reglamento y el contrato de apertura de línea de crédito y emisión y uso de tarjeta de crédito, el cual prevalecerá siempre sobre este Reglamento en caso de duda. De ser necesario, en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada las buenas prácticas comerciales, la legislación nacional, la jurisprudencia, en cuanto sean aplicables.

UNDECIMO: INFORMACIÓN ADICIONAL: El reglamento de la promoción será divulgado por medio de la página web de BAC CREDOMATIC, www.baccredomatic.com. Para mayor información o consultas se puede llamar al Centro de Servicio al Cliente al 2295-9494. Así mismo, la información relativa a costos, tasas, cargos, beneficios de la marca, o similares, se detallan en la contratación con cada tarjetahabiente y según los medios que se establezcan entre BAC CREDOMATIC y el cliente para su fijación y actualización, según lo dispone el contrato de tarjeta y la costumbre.