

**Reglamento del programa de Lealtad "PriceCash"  
para tarjetas PriceSmart American Express®  
Versión 15, febrero de 2019**

PriceSmart El Salvador S.A. de C.V. en adelante denominado "PriceSmart" y Credomatic de El Salvador, S.A. de C. V., en adelante denominado "BAC Credomatic", hemos acordado llevar a cabo un programa de canje denominado "PriceCash", el cual se registrará por las siguientes condiciones:

#### **A. PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA**

Este es un programa de acumulación de **PriceCash**, en el cual participan automáticamente todas aquellas tarjetas de crédito PriceSmart American Express® de BAC Credomatic, en sus diferentes segmentos: clásico, dorado, platino o de negocios, sean estas tarjetas personales o empresariales y siempre y cuando se encuentren al día en sus pagos, que en adelante serán denominadas "Las tarjetas", las cuales son emitidas por Credomatic de El Salvador, S.A. de C.V., en adelante será denominado "El Administrador del Programa", El nombre del programa es **PriceCash** y en adelante le llamaremos "El Programa". El término tarjetahabiente utilizado en este documento se refiere tanto al titular de la cuenta como a los portadores de tarjetas de crédito adicionales de cada cuenta. **La participación en este programa con las tarjetas de crédito PriceSmart American Express® será hasta el 31 de diciembre de 2019.**

#### **B. ACUMULACION DE PRICECASH**

**La acumulación de PriceCash con las tarjetas PriceSmart American Express® será hasta el 30 de noviembre de 2019**

Se acumularán **PriceCash**, realizando compras en moneda nacional o en moneda extranjera con las tarjetas, salvo las excluidas en este documento. Cada **PriceCash** acumulado y disponible por el tarjetahabiente, tiene un valor monetario correspondiente a un dólar de los Estados Unidos de América.

- **Las tarjetas acumulan PriceCash de la siguiente forma:**

**10% PriceCash** sobre el cargo automático de la membresía de Socio PriceSmart cargada a la tarjeta de crédito.

**3% PriceCash** por compras en aerolíneas, agencias de viajes, alquileres de autos, restaurantes y hoteles.

**2% PriceCash** por compras en Clubes PriceSmart de El Salvador

**1% PriceCash** por compras en el resto de los establecimientos locales e internacionales (fuera de Clubes PriceSmart)

El programa **PriceCash**, puede presentar promociones de acumulación los cuales serán comunicados anticipadamente a los tarjetahabientes.

- **Restricción de acumulación:**

Se exceptúa la acumulación de **PriceCash** por:

- Extrafinanciamientos
  - Tasa Cero
  - Chequematic
  - Compra en organizaciones benéficas o por donaciones
  - Retiros de efectivo en ventanillas o ATM's Cajeros Automáticos
  - Servicios de asistencia SOS
  - Cargos administrativos tales como: comisiones por retiros de efectivo, membresías, Programa de Protección Robo y Fraude (PRF), cargos por sobregiro, recargos por mora, entre otros.
- Los decimales de los **PriceCash** no se contabilizarán.
  - Los **PriceCash** acumulados en las tarjetas de crédito PriceSmart American Express®, tendrán una **vigencia hasta el 31 de diciembre de 2019**; salvo que el cliente no efectuó compras con su tarjeta de crédito en un plazo igual o mayor a tres meses (3 meses) desde la última compra realizada, perderá sus **PriceCash** acumulados a la fecha.
  - El máximo de **PriceCash** que el tarjetahabiente podrá acumular por año y por cuenta será de 500 **PriceCash** o el equivalente a quinientos dólares (USD\$500.00) de los Estados Unidos de América. El período de acumulación de **PriceCash** para cada tarjetahabiente inicia en el mes en el que la tarjeta fue entrega al cliente.
  - Al pagar sus servicios de: agua, energía eléctrica y telefonía, por medio de **Páguelo o Cargos Automáticos** acumulará mensualmente el monto equivalente de hasta un máximo de **US\$150.00** facturados por servicio, en el programa de lealtad de tu tarjeta de crédito. Los **PriceCash** ganados por estos pagos, se asignaran el siguiente mes de la fecha en que ha realizado la transacción.
  - Los pagos de impuestos realizados en el **Ministerio de Hacienda** y/o agencias de BAC Credomatic acumulan **PriceCash**, hasta por un monto máximo de **US\$500.00** facturados y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.

- Las cuentas que hayan entrado en estatus moratorio, dejarán de acumular **PriceCash**, hasta que en un plazo máximo de 30 días regresen a su estatus normal, si la mora se mantuviera durante un plazo de 60 días, el tarjetahabiente perderá el 100% de los **PriceCash** acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.
- Todos aquellos PriceCash que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminados al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminarán los PriceCash acumulados por devolución de compra.

### C. CASTIGOS DEL PROGRAMA DE LEALTAD

- El tarjetahabiente perderá los **PriceCash** acumulados en su cuenta bajo las siguientes condiciones:
  - Al cancelar su tarjeta de crédito.
  - Al migrar su tarjeta de crédito a otra tarjeta de crédito, que no sea **PriceCash**.
  - Al poseer dos meses de mora con su tarjeta de crédito.
  - Al reportar 3 meses continuos sin haber realizado ninguna compra con su tarjeta PriceSmart.
  - Las cuentas que presenten un bloqueo con restricciones de uso perderá todos los PriceCash acumulados hasta la fecha, los cuales no podrán ser reasignados.

### D. CANJE DE PRICECASH

- La fecha máxima para realizar canjes con las tarjetas PriceSmart American Express® será el 31 de diciembre de 2019. Después de esta fecha todos los PriceCash acumulados en estas tarjetas serán eliminados.
- Los **PriceCash** acumulados y disponibles hasta la fecha de corte, se verá reflejado en el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito.
- El tarjetahabiente puede canjear sus PriceCash disponibles en:
  - Clubes PriceSmart en El Salvador
  - [www.viajesbaccredomatic.com](http://www.viajesbaccredomatic.com)
  - [www.aeropost.com](http://www.aeropost.com)
- Para efecto de canje, el tarjetahabiente podrá presentarse con su tarjeta de crédito PriceSmart y un documento legal que lo identifique en los Clubes PriceSmart para realizar el canje por:
  - Artículos disponibles en los Clubes PriceSmart

- Dinero en efectivo, directamente en cajas de los Clubes PriceSmart
- Los **PriceCash** acumulados y disponibles para canjear los podrá consultar en:
  - Banca en Línea (requiere de usuario y contraseña)
  - Sucursal Telefónica llamando al teléfono 2206-4000
  - [www.viajescredomatic.com](http://www.viajescredomatic.com)
- Mientras su cuenta tenga uno o más pagos vencidos no podrá canjear **PriceCash**.
- Si el tarjetahabiente posee más de una tarjeta participante del programa de **PriceCash**, podrá unir sus **PriceCash**, a la hora de redimir, siempre y cuando presente su(s) tarjeta(s) y un documento legal que lo identifique.
- Los tarjetahabientes titulares como adicionales podrán redimir sus **PriceCash**, para tal efecto, el tarjetahabiente debe presentar la(s) tarjeta(s) de la(s) cual(s) desee redimir sus **PriceCash** así como un documento legal que lo identifique.
- El Administrador del Programa no es responsable por devoluciones si algún canje de **PriceCash** es realizado por un tercero haciendo uso del plástico del tarjetahabiente titular o adicional.
- El canje de **PriceCash** se podrá realizar de forma total o parcial. El tarjetahabiente decide la forma en que canjeará sus **PriceCash**. Si el valor de un artículo es superior al saldo de **PriceCash** acumulados, podrá hacer un pago parcial con su programa de lealtad y la diferencia cargarla como compra normal a su tarjeta de crédito PriceSmart American Express® de BAC Credomatic.
- Únicamente se podrán canjear valores enteros de **PriceCash**.
- Para presentar a BAC Credomatic un reclamo de canjes de “PriceCash” no reconocido el tarjetahabiente tiene un período de 90 días a partir de la fecha en que se realizó el canje.

## E. REGLAS GENERALES

- Es obligación de los tarjetahabientes participantes del programa conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa **PriceCash**.

- El canje de **PriceCash** por artículos en los Clubes PriceSmart estará sujeto a la disponibilidad de los bienes o servicios en existencia.
- De igual manera el Administrador del Programa no se hace responsable por devoluciones, desperfectos o daños en los artículos o bienes canjeados por **PriceCash**.
- No se aplicará reintegro de **PriceCash** sobre productos devueltos por desperfectos o daños o que se rijan por la garantía de satisfacción de PriceSmart.
- PriceSmart podrá evaluar cada caso de manera individual y decidir la sustitución del producto por uno igual o equivalente en sus características y funciones o la adquisición de otro producto de igual o menor valor al canjeado originalmente.
- No aplicará reintegro de **PriceCash** por productos del área de Food Service.
- En caso de garantía de artículos, éstos se rigen únicamente por las condiciones establecidas por PriceSmart de El Salvador, SA de CV.
- Los beneficios ofrecidos por American Express® para todos sus tarjetahabientes únicamente aplican para transacciones de compras y programas de cuotas sin intereses pagados con tarjetas de crédito American Express®. Quedan excluidas de estos beneficios las transacciones de canjes de **PriceCash** para el reclamo de la garantía extendida y el plan de protección de compras. Para más información sobre los beneficios American Express® visite [www.baccredomatic.com](http://www.baccredomatic.com)
- El Administrador del Programa se reserva el derecho de cancelar cualquier tarjeta de crédito (cuenta) suscrita o registrada en el programa **PriceCash** si se evidencia de que la misma haya violado alguna de las reglas de este programa o del contrato del tarjetahabiente. Si fuera el caso, el tarjetahabiente perderá todos sus **PriceCash** acumulados y quedará a discreción del Administrador escalar el caso con las instancias legales que estime convenientes.
- El Administrador del Programa se reserva el derecho de variar o eliminar total o parcialmente el programa de lealtad de PriceCash a su discreción y sin previo aviso.