

REGLAMENTO DE ACUMULACIÓN DE LIFEMILES
Por compras con las tarjetas LifeMiles American Express® de BAC Credomatic
Versión 12, marzo 2018

1. PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

1.1. El convenio firmado entre BAC CREDOMATIC y LIFEMILES hace que los tarjetahabientes de las TARJETAS LIFEMILES AMERICAN EXPRESS® DE BAC CREDOMATIC sean parte del Programa LIFEMILES propiedad de AVIANCA.

1.2. Las tarjetas participantes de este programa son las siguientes:

- LIFEMILES GOLD AMERICAN EXPRESS® DE BAC CREDOMATIC
- LIFEMILES PREMIUM AMERICAN EXPRESS® DE BAC CREDOMATIC
- LIFEMILES ELITE AMERICAN EXPRESS® DE BAC CREDOMATIC

2. BONOS DE BIENVENIDA DE LIFEMILES

2.1. Los Tarjetahabientes acumularán **LifeMiles** al realizar compras con su tarjeta LifeMiles American Express® de BAC Credomatic.

2.2. BAC Credomatic otorgará a los tarjetahabientes titulares de las tarjeta LifeMiles American Express® de BAC Credomatic un bono de LIFEMILES de Bienvenida por una única vez.

2.3. Los tarjetahabientes titulares de las tarjeta LifeMiles American Express® de BAC Credomatic tendrán un **máximo de 90 días** después de haber recibido su tarjeta de crédito para realizar la compra mínima requerida para la acreditación del bono de bienvenida.

2.4. El bono de bienvenida será asignado con la siguiente transacción que realice el tarjetahabiente, después de haber hecho la compra mínima requerida para obtener el bono según el producto otorgado. Esta transacción podrá ser: compra, retiro o pago.

2.5. A continuación se muestra la cantidad de LIFEMILES de Bienvenida que se otorgará según el tipo de tarjeta y las condiciones que debe cumplir para ser acreedor de dicho bono, **a los clientes que por primera vez obtienen** la tarjeta de crédito LifeMiles American Express® de BAC Credomatic:

- **Tarjeta LifeMiles Gold**
LifeMiles de Bienvenida 2,000
Una sola compra mínima para acreditación de LifeMiles de Bienvenida por \$150
- **Tarjeta LifeMiles Premium**
LifeMiles de Bienvenida 5,000
Una sola compra mínima para acreditación de LifeMiles de Bienvenida por \$250
- **Tarjeta LifeMiles Elite**
LifeMiles de Bienvenida 10,000
Una sola compra mínima para acreditación de LifeMiles de Bienvenida por \$350

- 2.6 La asignación de LifeMiles de bienvenida **para los clientes que tuvieron una tarjeta de crédito LIFEMILES American Express® de BAC Credomatic, la cerraron y al pasar el tiempo se les ofreció o solicitaron nuevamente** un producto LifeMiles el sistema les estará aplicando automáticamente **la diferencia del bono de bienvenida (columna 4 de tabla #1)**. Ejemplo: Cerro una LifeMiles Gold y meses después se le otorgo una LifeMiles Elite, el sistema solo asignará un bono de 8,000 LifeMiles.
- 2.7 Manualmente se estará asignando el complemento del bono o el bono completo según el caso, siempre y cuando el cliente solicite el nuevo producto LifeMiles al menos **6 meses después de haber cerrado el producto**.
- 2.8 **LifeMiles anterior (columna 5 de la tabla #1)**. Dicha asignación complementaria se realizara de **forma manual**, por lo que se asignara contra solicitud del cliente.

Producto anterior	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Menos de 6 meses	Más de 6 meses
LifeMiles Gold	LifeMiles Gold	\$150.00	N/A	2,000 LM
LifeMiles Gold	LifeMiles Premium	\$250.00	3000 LM	5,000 LM
LifeMiles Gold	LifeMiles Elite	\$350.00	8000 LM	10,000 LM
LifeMiles Premium	LifeMiles Gold	N/A	N/A	2,000 LM
LifeMiles Premium	LifeMiles Premium	\$250.00	N/A	5,000 LM
LifeMiles Premium	LifeMiles Elite	\$350.00	5000 LM	10,000 LM
LifeMiles Elite	LifeMiles Gold	\$150.00	N/A	2,000 LM
LifeMiles Elite	LifeMiles Premium	\$250.00	N/A	5,000 LM
LifeMiles Elite	LifeMiles Elite	\$350.00	N/A	10,000 LM

Tabla #1: Otorgamiento de bonos para clientes que ya tuvieron una LifeMiles

- 2.9 La asignación de LifeMiles de bienvenida **para cuentas Migradas** de una LifeMiles a otra LifeMiles se aplicara según tabla #2.

Producto que tenía	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Millas a asignar
LifeMiles Gold	LifeMiles Premium	\$250.00	3000 LM
LifeMiles Gold	LifeMiles Elite	\$350.00	8000 LM
LifeMiles Premium	LifeMiles Gold	N/A	N/A
LifeMiles Premium	LifeMiles Elite	\$350.00	5000 LM
LifeMiles Elite	LifeMiles Gold	\$150.00	N/A
LifeMiles Elite	LifeMiles Premium	\$250.00	N/A

Tabla #2: Otorgamiento de bonos para clientes con cuentas migradas de LifeMiles a LifeMiles

2.10 Cuando la migración sea de una LifeMiles de mayor a menor segmento NO se asignarán LifeMiles de bienvenida, Ejemplo: de una LifeMiles Elite a una LifeMiles Gold o Premium, de una LifeMiles Premium a una Gold.

2.11 Para el caso de migraciones de otro producto que no sea LifeMiles hacia una LifeMiles, el bono de bienvenida se asignará en su totalidad, una vez el cliente realice una sola compra por el monto requerido según el producto LifeMiles a otorgar y cumpla con las condiciones descritas en el apartado 2.5 de este reglamento.

2.12 Para los casos en que el th tuvo una LifeMiles, luego la migro a otro producto, y ahora quiere migrarse de nuevo a una tarjeta de crédito LifeMiles, el bono de bienvenida se asignara en su totalidad, siempre y cuando:

- a) La migración del producto LifeMiles a otro se haya realizado hace más de 6 meses. (en vigencia desde el 15 de abril 2013)
- b) Una vez el cliente realice una sola compra por el monto requerido según el producto a otorgar.

2.13 La asignación de LifeMiles de bienvenida para cuentas Migradas de una COM u otro cobranding a una LifeMiles se aplicara según tabla #3:

Producto que tenía	Producto otorgado actualmente	Monto a facturar	Menos de 6 meses	Más de 6 meses
LifeMiles Gold	LifeMiles Premium	\$250.00	3000 LM	5000 LM
LifeMiles Gold	LifeMiles Elite	\$350.00	8000 LM	10000 LM
LifeMiles Premium	LifeMiles Gold	N/A	N/A	2000 LM
LifeMiles Premium	LifeMiles Elite	\$350.00	5000 LM	10000 LM
LifeMiles Elite	LifeMiles Gold	\$150.00	N/A	2000 LM
LifeMiles Elite	LifeMiles Premium	\$250.00	N/A	5000 LM

Tabla #3: Otorgamiento de bonos para clientes con cuentas migradas de otros productos a LifeMiles

NOTA: Para los dos últimos casos mencionados, el bono de bienvenida no es asignado automáticamente por el sistema, por lo anterior el cliente debe notificar que ya realizo la compra por el monto mínimo requerido para proceder a asignarle el bono de bienvenida.

3 ACUMULACIÓN DE LIFEMILES.

3.1 La acumulación de LIFEMILES para las Tarjetas LifeMiles American Express® de BAC Credomatic será la siguiente:

- o **LifeMiles Gold:** \$1= LM 1.25 LifeMiles
- o **LifeMiles Premium:** \$1= LM 1.5 LifeMiles
- o **LifeMiles Elite:** \$1= LM 2 LifeMiles

3.2 La acumulación indicada en el numeral 3.1 se obtiene por cada dólar (moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) de compra tanto local como internacionalmente.

- 3.3** Acumulan LIFEMILES por vuelos realizados en TACA o en cualquiera de las compañías afiliadas al programa LIFEMILES como: otras líneas aéreas socias de TACA, hoteles, restaurantes y renta cars. El listado de compañías participantes, términos y condiciones del programa LIFEMILES se encuentra publicado en LifeMiles.com. Es responsabilidad de la administración del programa LIFEMILES el eliminar, agregar o actualizar las compañías participantes.
- 3.4** Los LIFEMILES ganados por compras, se acumularán directamente en el Viajero Frecuente LIFEMILES del tarjetahabiente. Todo tarjetahabiente debe ser miembro LIFEMILES. Si al momento de solicitar la tarjeta de crédito no es miembro LIFEMILES, BAC Credomatic tramitará el Viajero Frecuente al programa LIFEMILES en nombre del tarjetahabiente, por lo que el tarjetahabiente se convierte en Miembro del Programa LIFEMILES, aceptando las presentes condiciones así como las condiciones del Programa LIFEMILES.
- 3.5** Se exceptúan de la acumulación de LIFEMILES, los cargos aplicados a la cuenta del tarjetahabiente por: Extrafinanciamientos, Tasa Cero, ChequeMatic, Compras en organizaciones benéficas o por donaciones, Retiros en efectivo, en ATM'S Cajeros Automáticos o agencias, Plan de Protección contra Robo y Fraude (PRF), Cargos administrativos tales como: membresía de tarjeta titular o adicional, comisión por retiro de efectivo, cargos por sobregiro, cargos por mora y todo aquella transacción que no sea una compra directa del cliente.
- 3.6** Los decimales de LIFEMILES no se contabilizarán, tampoco se acumularán.
- 3.7** Se podrán excluir, aunque el programa de LIFEMILES ya esté en marcha, tipos de negocios o negocios específicos, de la acumulación de LIFEMILES por compras, a discreción de BAC Credomatic.
- 3.8** Al pagar los servicios de: agua, energía eléctrica y telefonía; por medio de **Páguelo y Cargos Automáticos** acumularán mensualmente el equivalente en LifeMiles según el segmento, hasta un máximo de **US\$150.00** facturados por servicio, por mes en el programa de lealtad de tu tarjeta de crédito. Las LifeMiles ganadas por estos pagos, se asignaran el siguiente mes de la fecha en que ha realizado la transacción.
- 3.9** Los pagos realizados en el Ministerio de Hacienda y/o Agencias de BAC Credomatic, por **Impuestos Sobre La Renta**, acumulan el equivalente en LifeMiles según el segmento, hasta por un monto máximo de **US\$500.00** facturados y serán asignados el siguiente mes al de la transacción realizada.
- 3.10** El máximo de acumulación mensual de LifeMiles se detalla por segmento:
- **LifeMiles Gold = 18,750 LifeMiles**
 - **LifeMiles Premium = 22,500 LifeMiles**
 - **LifeMiles Elite = 30,000 LifeMiles**
- 3.11** El periodo de acumulación mensual comprende entre el primero y el último día de cada mes. Las compras que se realicen después de haber llegado al máximo de acumulación mensual ya no acumularán LifeMiles.
- 3.12** En el estado de cuenta mensual de la tarjeta de crédito del tarjetahabiente se reflejarán los LIFEMILES ganados y reportados a LifeMiles en el corte (Periodo de facturación de la cuenta)
- 3.13** Todos aquellos LIFEMILES que se hubiesen asignado por compras que el tarjetahabiente no reconoce, serán eliminados al comprobarse que no le corresponden. De igual manera se eliminaran los LIFEMILES acumulados por devolución de compra.
- 3.14** BAC Credomatic reportará mensualmente, después del corte de la tarjeta, a la Administración del Programa LIFEMILES las LIFEMILES ganadas por el tarjetahabiente. El plazo de reporte de LIFEMILES a la Administración del Programa LIFEMILES podría demorar hasta cuatro semanas.
- 3.15** La Administración del Programa LIFEMILES aplicará las LIFEMILES reportadas por BAC Credomatic en un plazo no mayor a dos semanas posteriores al reporte de millas siempre y cuando no existan inconsistencias en los datos reportados por BAC Credomatic.
- 3.16** Los clientes podrán validar los LIFEMILES acumulados por sus compras en www.lifemiles.com o por medio de los canales de servicio que la Administración del Programa LIFEMILES les ofrece.

- 3.17** El vencimiento de los LIFEMILES se rige por las condiciones establecidas directamente por la Administración del programa LIFEMILES, puedes consultar el reglamento de LifeMiles en: www.lifemiles.com
- 3.18** Una vez que los LIFEMILES ganados fueron reportados a la Administración del Programa, todas las gestiones, canjes o vencimientos, se rigen exclusivamente bajo las condiciones y reglamentos establecidos por la Administración del programa LIFEMILES.
- 3.19** Si tu cuenta presenta bloqueo con restricciones de uso a **partir del 01 de Marzo de 2018** las LifeMiles que tengas acumuladas será eliminadas, siempre y cuando dichas millas no hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.
- 3.20** Si tu cuenta presenta inactividad de compras de 3 meses o más a **partir del 22 de Marzo de 2018** las LifeMiles que tengas acumulados será eliminados, siempre y cuando dichas millas no hayan sido reportadas a tu viajero frecuente.

4 CANJE DE LIFEMILES.

- 4.1** El canje de LIFEMILES deberá realizarlo el tarjetahabiente exclusivamente por medio de los canales de servicio que ofrece a sus miembros la Administración del programa LIFEMILES; en su página web: www.LifeMiles.com, oficinas locales, Call Center u otros.
- 4.2** Al acumular suficientes LIFEMILES el tarjetahabiente puede canjear sus LIFEMILES por boletos premios o ascensos de clase, de acuerdo a las restricciones establecidas por el programa LIFEMILES.
- 4.3** En el caso de promociones especiales para las tarjetas LifeMiles American Express® de BAC Credomatic, el tarjetahabiente debe ajustarse al reglamento de dicha promoción.

5 PROMOCIONES.

- 5.1** A partir del mes de junio del 2012, los clientes que deseen participar en las campañas de millaje reducido, deberán tener acumulación de millas por consumo con su tarjeta de crédito LifeMiles American Express® de BAC Credomatic, durante los 2 meses inmediatos anteriores al período de redención.
- 5.2** Debe tener presente el cliente que, las transacciones, compras y/o cargos mencionados en el numeral 3.5 de este reglamento, no acumularán Millas.
- 5.3** Se aclara que las campañas de millaje reducido son generadas por AVIANCA, y por lo tanto, en caso de eliminación o modificación de destinos y/o de millaje por parte de AVIANCA, no habrá responsabilidad alguna de BAC Credomatic.

LIFEMILES es el responsable de la administración del programa LifeMiles por lo que puede modificarlo, terminar parcial o totalmente a su discreción y sin previo aviso.

El término tarjetahabiente utilizado en este documento se refiere al titular de la cuenta y no a sus adicionales.

Este reglamento no sustituye los términos y condiciones del programa LIFEMILES. Es obligación de los tarjetahabientes el conocer y cumplir todas las reglas y políticas del programa de viajero frecuente LIFEMILES.